

e-Dag Värmland

INBJUDAN

TID

9 februari 2012
Kl. 09.30 – 16.00
Kaffe från 09.00

PLATS

Karlstad Congress
Culture Centre
(Karlstad CCC)

Sista anmälningssdag
2012-01-31

Kursnr: 12-5-11

Du har i och med din anmälan godkänt att Region Värmland noterar dig i sitt kursadministrativa program, enligt Personuppgiftslagen.

Människor förväntar sig i allt högre grad att snabbt, enkelt och säkert kunna sköta sina ärenden, få tillgång till information och ha möjlighet till inflytande genom digitala kontaktvägar.

Utvecklingen av e-samhället erbjuder stora möjligheter för att bemöta dessa förväntningar och även klara samhällsutmaningar såsom åldrande befolkning, välfärdens finansiering, globalisering och minska klimatpåverkan.

Genom att utnyttja IT och information på ett smart sätt kan service förbättras, kvaliteten och effektiviteten höjas, innovationskraften och delaktigheten stödjas. E-samhället utvecklas i offentlig förvaltning genom strategisk verksamhetsutveckling med stöd av IT, det vill säga e-förvaltning. Det är hög tid att kommunal sektor kraftsamlar och i större grad samverkar kring utveckling av e-förvaltning.

Detta seminarie visar på hur samverkan i Värmland inom e-förvaltning innebär lägre kostnader, beställarrollen stärks och trösklarna för utveckling av e-förvaltning och e-tjänster sänks, vilket i sig medför bättre service till privatpersoner och företag.

Målgrupp

Kommunchef, verksamhetschefer, informationschefer, politiker och personal som handhar tjänster som vänder sig mot medborgarna.

Program

- 09.00 Samlingskaffe och registrering
09.30 **Inledning**
09.45 **eSamhället/SKL**. Med hänsyn till hela den kommunala bredden av verksamheter ska SKL driva på, samordna och skapa förutsättningar för kommunal sektors utveckling av e-förvaltning.
10.15 **Sambruk**, genom samverkan skapar vi förutsättningar för kommunal verksamhetsutveckling, baserad på e-tjänster. (Alla kommuner i Värmland är medlemmar i Sambruk)
11.00 **Karlstads kommuns e-tjänstutveckling**. En insyn i Karlstads e-tjänstarbete och erfarenheter och tips.
11.45 **Appar**, den nya kanalen mot medborgaren
12.00 Lunch
13.00 **Parallella verksamhetsspår (gör ditt val på anmälningssblanketten)**
Se e-tjänster live, rundabordsamtal och erfarenhetsutbyte inom ditt verksamhetsområdet:
- Vård och omsorg samt socialtjänst
- Barn och utbildning
- Stadsbyggnad, teknik och miljö
- Kultur och fritid
- Demokrati och delaktighet
14.30 Fika och avslutning
15.00- Option, **Produktvisning** av Kommunautomaten/Abou.
16.00 För dom som vill finns möjlighet att få en demonstration av den plattform Karlstads kommun använder för e-tjänster.

Avgift

Seminariet är kostnadsfritt. Om du uteblir utan avanmälan kommer du att debiteras en kostnad för kaffe och lunch.

Anmälan

Gör din anmälan via Region Värmlands hemsida www.regionvarmland.se Klicka på kurser och konferenser. Under rubriken **Tillgänglighet** hittar du seminariet.

Glöm inte att ange vilket verksamhetspår du önskar delta på samt om du är intresserad av produktvisningen.

Information

Närmare upplysningar om seminariet lämnas av Charlotta Bodin, Karlstads kommun, 054-540 10 07

Expeditionella förfrågningar besvaras av Mona Björn, Region Värmland, tfn 054-701 10 07,

mona.bjorn@regionvarmland.se

VÄLKOMMEN

Den gemensamma Drift och Servicenämnden
i Värmland

Region Värmland