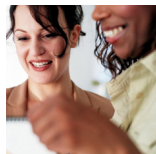
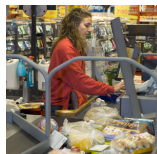
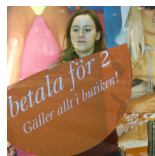
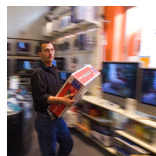
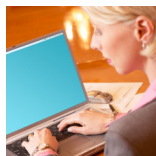
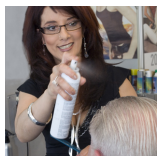
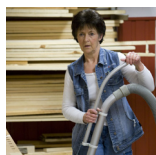
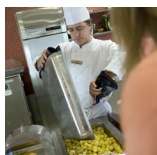
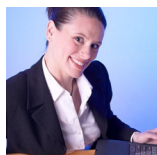


# ServiceCollege

- servicekompetens för morgondagens arbetsmarknad



## Vad är ServiceCollege?

ServiceCollege är en modell för samverkan mellan utbildningsanordnare och det regionala arbetslivet. Syftet är att ge studerande rätt kompetens för en framtida karriär i tjänstesektorn, såväl direkt efter gymnasiet som via högre utbildning. Ett annat syfte är att stärka den regionala tjänstesektorns utvecklingskraft.

Utbildningar som uppfyller de kriterier med krav på relevans och kvalitet som utformats av tjänstesektorns arbetsgivar- och arbetstagarorganisationer har möjlighet att certifieras och verka under varumärket ServiceCollege.

## I ServiceCollege är alla vinnare!

Alla ska tjäna på att vara en del av ServiceCollege.

**Studerande** får en modern och attraktiv utbildning som blir första steget i en karriär inom tjänstesektorn.

**Arbetsgivare** får personal med rätt kompetens för framtidens servicejobb.

**Utbildningsanordnare** får en plattform för samarbete med andra utbildningsanordnare och det regionala arbetslivet. Detta bidrar till att kvalitetssäkring utbildningarna.

**Samhället i stort** får en välfungerande modell för kompetensförsörjning inom tjänstesektorn.



## Nationella kriterier för ServiceCollege

För att ServiceCollege ska kunna ge ett mervärde för de studerande, utbildningsanordnare samt arbetsmarknaden och högskolan som deltar behöver det finnas en tydlig profil för vad konceptet står för.

De utbildningar som ingår i ServiceCollege måste visa att de uppfyller ett antal nationella kriterier som säkerställer att det finns en gemensam värdegrund och kärna för det gemensamma varumärket. Samtidigt som de nationella kriterierna ska göra det möjligt att verka under ett gemensamt varumärke, är det också viktigt att de lämnar utrymme för anpassning till regionala behov.

För att kunna bilda ett ServiceCollege krävs att minst tre kommuner samverkar i en regional styrgrupp och att minst tre certifierade utbildningar ingår.

Den nationella styrgruppen för ServiceCollege har enats om följande minsta gemensamma nämnare:

- Varje region har en regional styrgrupp som ansvarar för att följa upp regionens certifierade utbildningar i en årlig verksamhetsrapport.
- En gemensam kärna med de servicekompetenser och andra generella kompetenser som krävs inom tjänstesektorn finns representerat i samtliga utbildningar som ingår i ServiceCollege.
- Samverkan sker mellan flera olika program (exempelvis Handels- och Administration, Hotell- och Restaurang, Samhällsprogrammens ekonomiska inriktning m fl).
- Samverkan sker mellan olika utbildningsnivåer (exempelvis gymnasiet, yrkeshögskolan och högskole-/universitetsutbildningar).
- Utbildningarna bedrivs i samverkan med respektive bransch i regionen. De studerande erbjuds ett verklighetsbaserat lärande i arbetslivet som ger en god grund för en karriär inom service.
- I utbildningen integreras kärn- och karaktärsämnen så att de studerande i ServiceCollege får möjlighet att se helheten.

*Definitioner av servicekompetens, generella kompetenser och verklighetsbaserat lärande finns på [www.servicecollege.se](http://www.servicecollege.se).*





Yrkehögskola

Högskola



Komvux



Ekonomi



Handel

Servicecollege



skola

Universitet

kompetens



Hotell &  
Turism



Tjänster

# Certifieringsprocessen

## 1. Information till politiker och ansvariga tjänstemän

Inledningsvis sammankallas politiker och ansvariga tjänstemän från de deltagande kommunerna till en information från den nationella styrgruppen för ServiceCollege. Beslut fattas om att göra en förstudie som innehåller en behovsanalys för regionen.

## 2. En förstudie

Förstudiens behovsanalys syftar till att identifiera de framtida kompetensbehoven i regionens tjänstesektor, de utbildningar inom regionen som utbildar mot tjänstesektorn, samt samarbetsprojekt som redan initierats. Man kartlägger också de finansiella och personella resurser som kommer att krävas. Förstudien resulterar i svar på frågan om det finns intresse bland företag och fackliga parter och förutsättningar för att skapa ett ServiceCollege i regionen.

## 5. Ansökan om certifiering

Ansökan ska utformas som en plan för hur man ämnar bedriva utbildning inom konceptet ServiceCollege och består av tre delar:

- En övergripande regional ansökan som utformas av den regionala styrgruppen.
- Lokala ansökningar där lärararbetslagen beskriver sina respektive utbildningar.
- Samarbetsavtal mellan de parter som kommer att samverka inom ServiceCollege.

När den regionala ansökan som innehåller planer för regionen och minst tre utbildningar är färdig skickas denna till den nationella styrgruppen som behandlar ansökan.

*Instruktioner för ansökan om certifiering finns på [www.servicecollege.se](http://www.servicecollege.se).*

### **3. Den regionala styrgruppen skapas**

Om man beslutar att gå vidare skapas en regional styrgrupp som består av representanter för utbildningsanordnare och det regionala arbetslivet, har en majoritet av företrädare från arbetsmarknadens parter och ska innehålla representanter från minst fem företag i tre olika kommuner. Med förstudiens behovsanalys som utgångspunkt beslutas om inriktning och vilka branscher och utbildningar som inledningsvis ska ingå i regionens ServiceCollege.

### **4. Intresseanmälan och plan för certifiering**

När den regionala styrgruppen konstituerats skickas en intresseanmälan till den nationella styrgruppen. En plan för arbetet med certifiering av utbildningar utformas i samarbete med ServiceCollege kansli.

### **6. Att vara certifierad i ServiceCollege**

Certifierade regioner och utbildningar har rätt att använda ServiceCollege varumärke i sin marknadsföring. Man har också möjlighet att delta i de nätverksmöten för erfarenhetsutbyte som arrangeras med jämna mellanrum.

### **7. Recertifiering**

Certifieringen gäller i tre år varpå man ansöker om recertifiering. I ansökan om recertifiering görs en sammanfattning av de utvärderingar som gjorts under perioden varpå nytt beslut om certifiering tas.

## Den nationella styrgruppen för ServiceCollege

Initiativet till ServiceCollege har tagits av den nationella styrgruppen som också beslutar om certifiering. I den nationella styrgruppen finns representanter för Almega, Fastighetsanställdas Förbund, Handelsanställdas Förbund, Svensk Handel och Svenska Kommunalarbetsförbundet.

## Regionala styrgrupper

Varje ServiceCollege har en regional styrgrupp som består av representanter för branschens parter och utbildningsanordnarna. Den regionala styrgruppen ska ha branschmajoritet.

## ServiceCollege kansli

Kanslifunktionen för ServiceCollege sköts av CESAB - Certifierade Ekonomiutbildningar i Sverige AB.

## Mer information

Ytterligare information finns på ServiceCollege hemsida:  
[www.servicecollege.se](http://www.servicecollege.se)

Kontaktperson ServiceCollege kansli:

Mats Johansson, 08-7961689, [mats.johansson@servicecollege.se](mailto:mats.johansson@servicecollege.se)



**SVENSK HANDEL**

