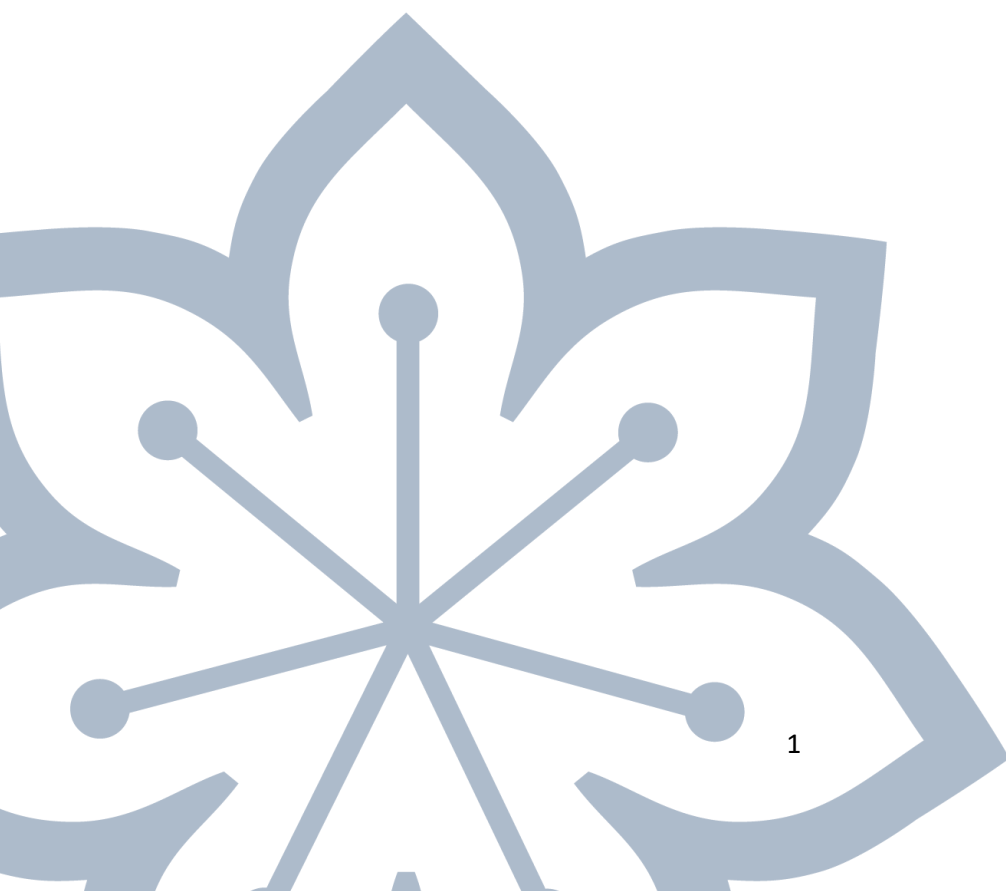


Nämndplan 2020

Patientnämnden



INNEHÅLL

REGION VÄRMLANDS VISION	3
REGION VÄRMLANDS VÄRDEGRUND	3
MÅL	3
AGENDA 2030	4
PATIENTNÄMNDENS MÅL	4
FÖRUTSÄTTNINGAR SOM ÄR STYRANDE FÖR PATIENTNÄMNDENS ANSVARsområde	4
Lagar	4
PATIENTNÄMNDENS UPPDRAG OCH FOKUS FÖR VERKSAMHETSÅRET 2020	5
Patientnämndens uppgifter	5
Hjälpa och informera.....	5
Kvalitetsutveckling	5
Styrning och uppföljning	5
Beredning av ärenden	6
Redogörelse till Socialstyrelsen och inspektionen för vård och omsorg (IVO)	6
Fokusområden för 2020	6
UPPDRAG TILL REGIONSTYRELSEN	6
BUDGET	7
UPPFÖLJNINGSPLAN	7
Internkontroll	7
Uppsiktsplikt.....	8
BILAGOR	9

REGION VÄRMLANDS VISION

Livskvalitet i världsklass

Genom att arbeta för att nå effektmålen trygga och nöjda invånare, attraktivt och hållbart Värmland, god och jämlik hälsa samt en hållbar organisation styr Region Värmland mot visionen – livskvalitet i världsklass.

REGION VÄRMLANDS VÄRDEGRUND

För alla i Värmland

Vi är till för att alla i Värmland ska må bra och för att vår region ska vara attraktiv och konkurrenskraftig.

Tillsammans

Tillsammans blir vi bättre. Därför respekterar vi varandras arbete, ser vår roll i helheten, samarbetar och förstår att alla är viktiga. Olikheter berikar och utvecklar oss – ökad mångfald, jämlikhet och jämställdhet breddar våra perspektiv. Vi lyssnar, är lättillgängliga och kommunicerar tydligt. För oss är god kommunikation alltid schyst och inkluderande.

Framåt

Vi strävar alltid efter att bli bättre. Därför är vi nyfikna, lyhörda och öppna för nya idéer. Vi förstår att vi måste vara handlingskraftiga och modiga, men aldrig dumdristiga. Därför lär vi av det vi gör bra, men också av det som blir mindre bra. Vi vill bidra till ett Värmland där alla ges samma förutsättningar till ett gott liv, och där invånarna har tillit och förtroende för vårt arbete. Det gör vi genom att prioritera ekonomisk-, social- och miljömässig hållbarhet och ett förhållningssätt som bygger på inkludering och respekt.

Vi bryr oss

Vi är engagerade i det vi gör, tar ansvar och använder vår kunskap, känsla och kompetens för att göra skillnad. Respekten för allas lika och okränkbara värde oavsett ålder, kön, etnisk tillhörighet, sexuell läggning, religion, funktionshinder, könsöverskridande identitet, social situation eller bostadsort är fundamental – därför uppträder vi alltid respektfullt och professionellt.

Kvalitet

Vår verksamhet kännetecknas av kunskap och kvalitet. Vi tar ansvar för att nå goda resultat genom att ha helhetssyn, vara kostnadseffektiva och ständigt utveckla vår kompetens och våra arbetssätt. Ett engagerat medarbetar- och ledarskap skapar förutsättningar för att vi tillsammans når våra mål.

MÅL

Effektmålen är enligt regionplan 2020:

- Trygga och nöjda invånare
- Attraktivt och hållbart Värmland
- God och jämlik hälsa
- Hållbar organisation

Inom målet Hållbar organisation ingår:

- Hållbart arbetsliv
- Ekonomi i balans
- Minskat miljöavtryck
- Respektfulla möten

AGENDA 2030

Under 2020 skall nämnden identifiera hur man på bästa sätt kan bidra till Agenda 2030.

PATIENTNÄMNDENS MÅL

- Stödja patienter
- Bidra till kvalitetsutveckling

Patientnämnden ska stödja och hjälpa patienter och närstående genom att hantera synpunkter och klagomål. Nämnden ska bidra till kvalitetsutveckling och hög patientsäkerhet inom Region Värmland.

FÖRUTSÄTTNINGAR SOM ÄR STYRANDE FÖR PATIENTNÄMNDENS ANSVARSOMRÅDE

Patientnämndens uppdrag utgår från reglemente *Allmänna bestämmelser för styrelse och nämnder*, nämndspecifikt reglemente och övriga relevanta styrande dokument.

Patientnämndens uppdrag regleras bland annat av regeringsformen, kommunallagen och förvaltningslagen.

Lagar

Grundläggande lagar för patientnämndens arbete är:

- Lag (2017:372) om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården
- Lagen psykiatrisk tvångsvård (1991:1128)
- Lagen om rättspsykiatrisk vård (1991:1129)
- Smittskyddslagen (2004:168)

Utöver dessa arbetar patientnämnden mot:

- Hälso- och sjukvårdslagen (2017:30)
- Socialtjänstlagen (2001:453)
- Tandvårdslagen (1985:125)
- Patientlagen (2014:821)
- Offentlighets- och sekretesslag (2009:400)
- Dataskyddsförordningen, GDPR
- Patientdatalagen (2008:355)
- Förvaltningslag (2017:900)
- Kommunallagen (2017:725)
- Patientsäkerhetslag (2010:659)

PATIENTNÄMNDENS UPPDRAG OCH FOKUS FÖR VERKSAMHETSÅRET 2020

Patientnämndens uppgifter

Patientnämnden ska på ett lämpligt sätt hjälpa patienterna att föra fram sina klagomål till verksamheterna och få dem besvarade. Patientnämnden utgör tillsammans med verksamheten första linjen i det nya klagomålssystemet. Patientnämnden ska också bidra till kvalitetsutveckling och hög patientsäkerhet och till att verksamheterna i hälso- och sjukvården anpassas efter patienternas behov och förutsättningar genom att årligen analysera inkomna klagomål och synpunkter samt uppmärksamma regionen på riskområden och hinder för utveckling av vården.

Patientnämnden skall utse stödpersoner, till vård dömda patienter. För 2020 bedömer vi att ett flertal patienter skulle kunna förbättra sina livsvillkor genom att ha en utsedd stödperson. Patientnämnden ska säkerställa att verksamheten har god kunskap om patientens rättigheter enligt lagstiftningen att få en stödperson.

Bedriva patientnämndsverksamhet åt de kommuner som överlåtit uppdraget till regionens patientnämnd.

Om patienten är ett barn, ska nämnden särskilt beakta barnets bästa.

Hjälpa och informera

- Tillhandahålla eller hjälpa patienter att få den information de behöver för att kunna ta till vara sina intressen i hälso- och sjukvården och hjälpa patienter att vända sig till rätt myndighet.
- Främja kontakterna mellan patienter och vårdpersonal.
- Informera allmänheten, hälso- och sjukvårdspersonalen och andra berörda om sin verksamhet.

Patient och närstående ska kunna lämna sina synpunkter och klagomål via telefon, 1177 eller brev. Ärenden tas omhand enligt en fastställd process.

Kvalitetsutveckling

- Rapportera iakttagelser och avvikelser av betydelse för patienterna till vårdgivare och vårdenheter.
- Avge yttranden, utlåtanden och skrivelser inom ramen för patientnämndens ansvarsområde.

Styrning och uppföljning

- Besluta om verksamhetsplan för sitt ansvarsområde.
- Följa upp verksamheten och ekonomin och redovisa därmed förknippade rapporter (bland annat delårs- och årsbokslut) till regionstyrelsen.
- I övrigt bereda ärenden till regionfullmäktige inom patientnämndens ansvarsområde.
- Inom patientnämndens ansvarsområde verkställa regionfullmäktiges beslut.

Patientnämnden ska säkerställa att analyser och slutsatser inom patientnämndens verksamhet tas omhand för att bidra till kvalitetsutveckling inom hälso- sjukvård samt tandvård.

Patientnämnden ska inte överta uppgifter som ankommer på regionstyrelsen, övriga nämnder eller regionens, kommunens och privata vårdgivares arbetstagare eller minska deras ansvar för verksamheten. Patientnämnden har inte heller några disciplinära befogenheter.

Beredning av ärenden

Patientnämndens ordförande beslutar om formerna för beredning och föredragning av ärenden vid patientnämndens sammanträde. Särskild vikt ska läggas vid ärenden av övergripande karaktär eller som påvisar tendenser som har betydelse för kvalitetsutveckling inom hälso- och sjukvården.

Redogörelse till Socialstyrelsen och inspektionen för vård och omsorg (IVO)

Patientnämnden ska senast den sista februari varje år till Socialstyrelsen och IVO lämna en redogörelse över patientnämndens verksamhet för föregående år samt den analys som gjorts över inkomna klagomål och synpunkter, enligt ”Beredning av ärenden”.

Patientnämnden ska göra IVO uppmärksam på förhållande av relevans för myndighetens tillsyn. Patientnämnden ska även samverka med myndigheter så att den kan fullgöra sina skyldigheter enligt 7 kap. 6 § patientsäkerhetslagen.

Fokusområden för 2020

- Kunskapshöjning inom patientnämndens uppdrag, för patientnämndens ledamöter, genom verksamhetsbesök, utbildning samt information.
- Säkerställande av att verksamheten har ett arbetssätt som enligt lagen om psykiatrisk tvångsvård, lagen om rättspsykiatrisk vård samt smittskyddslagen, ger patienten möjlighet till stödperson.
- Klagomål från patient och närstående till verksamheterna, besvaras utan dröjsmål.
- Patientnämndens analyser av inkomna klagomål sprids för att kunna vara en del av kvalitetsarbete och verksamhetsutveckling i den hälso- och sjukvård och tandvård som bedrivs av Region Värmland eller enligt avtal med regionen eller hos de kommuner som har samverkansavtal med Region Värmland.
- Verksamheter i den hälso- och sjukvård och tandvård som bedrivs av Region Värmland eller enligt avtal med regionen eller hos de kommuner som har samverkansavtal med Region Värmland, ges ökad kunskap om patientnämndens uppdrag.

UPPDRAG TILL REGIONSTYRELSEN

Nämndens uppdrag till regionstyrelsen är att genomföra verksamheten under 2020 enligt nämndplanen. Genom att godkänna uppdraget ansvarar regionstyrelsen mot patientnämnden för att verksamheten genomförs i enlighet med planen.

Nämndens uppdrag till regionstyrelsen för genomförandet avser följande:

- Styrelsens förvaltning ska bedriva verksamheten som nämnden svarar för i enlighet med nämndplanen och budget.
- Styrelsens förvaltning ska bereda nämndens ärenden.
- Styrelsens förvaltning ska biträda nämnden att ta fram de uppgifter nämnden efterfrågar och som erfordras för nämndens uppdrag.
- Styrelsens förvaltning ska följa upp den verksamhet som nämnden genomför för nämndens räkning och rapportera till nämnden i enlighet med uppföljningsplan.

- Styrelsens förvaltning ska vidta de åtgärder som nämnden uppdrar till regionstyrelsen under förutsättning att nämnden finansierar åtgärderna.

BUDGET

Nämndens budget omfattar den nettokostnadsram som nämnden disponerar utifrån fullmäktiges beslut.

I begreppet nettokostnader ingår verksamhetens intäkter och kostnader, med undantag för de finansiella kostnaderna.

Den beslutade nettokostnadsramen 2020 för patientnämnden är 4 730 miljoner kronor. Budgeten ska finansiera kostnader för nämndarbete, patientnämndsenheten samt stödpersonsuppdraget.

Eventuella budgetväxlingar, som är överenskomna gällande uppdrag och resurs/budget mellan nämnder, beslutas i regionstyrelsen. Beslut om förändring innebär justerad ram.

Utarbeta förslag till budget och ekonomisk flerårsplan inom de av fullmäktige fastlagda ramarna.

UPPFÖLJNINGSPLAN

Två gånger per år (via en årsredovisning respektive en delårsrapport) ska patientnämnden redovisa till regionfullmäktige hur den har fullgjort de uppdrag som regionfullmäktige har lämnat till den i reglemente och regionplan. Redovisningen följer regionfullmäktiges mätplan. I årsredovisningen sker även separat uppföljning av tillkommande uppdrag. Regionstyrelsen har ansvar för att samordna de övriga nämndernas redovisningar inför beslut i regionfullmäktige.

Patientnämndens mätplan visar ett urval indikatorer som ska följas upp för respektive mål och med vilken frekvens som uppföljningen ska göras. Indikatornivån är ett underlag för bedömning av måluppfyllelsen för respektive indikator. Patientnämndens mätplan ingår i nämndplanen som en bilaga. Regionstyrelsen tar även del av rapporteringen som sker utifrån övriga nämnders och fullmäktiges mätplaner.

Patientnämnden ska senast den sista februari varje år lämna en redogörelse till Socialstyrelsen och Inspektionen för vård och omsorg (IVO) över nämndens verksamhet för föregående år samt den analys som gjorts över inkomna klagomål och synpunkter.

Patientnämnden ska även göra IVO uppmärksam på förhållanden av relevans för myndighetens tillsyn.

Internkontroll

Regionstyrelsen har det övergripande ansvaret för att se till att det finns en tillräcklig intern kontroll inom Region Värmland.

Enligt Kommunallagen 6 kap 6§ ansvarar nämnderna för att det finns en tillräcklig intern kontroll inom sina respektive ansvarsområden. Med nämnder avses även regionstyrelsen i sin roll som verksamhetsansvarig för vissa områden. Regionstyrelsen fastställer årligen en intern kontrollplan som innehåller regionövergripande kontrollmoment. Regionstyrelsen ska utifrån

egen riskbedömning besluta om egna kontrollmoment vid sidan av den regionövergripande kontrollplanen. Regionstyrelsen ska även vid behov initiera åtgärder som följd av resultaten av såväl regionövergripande som egna kontrollmoment. Regionstyrelsen ska årligen informera fullmäktige om organisationens samlade arbete med intern kontroll.

Uppsiktsplikt

Enligt Kommunallagen 6 kap 1§ har regionstyrelsen uppsiktsplikt över övriga nämnder. Regionstyrelsen ska också ha uppsikt över Region Värmlands verksamhet som bedrivs i regionens bolag, stiftelser, föreningar och kommunalförbund där organisationen är medlem. Detta rapporteras i regionstyrelsens ordinarie rapportering till regionfullmäktige.

Regionstyrelsens uppsiktsplikt säkerställs genom att regionstyrelsen har möten med företrädare för respektive nämnd och andra organisationer samt tar del av protokoll, verksamhetsplaner och årsredovisningar från de verksamheter som regionstyrelsen har uppsiktsplikt över. För Region Värmlands nämnder säkerställs dessutom uppsiktsplikten genom rapportering till regionstyrelsen.

BILAGOR

Mätplan