

Beställningsvillkor laboratoriemedicinsk tjänst

Gäller för: Klinisk kemi, Klinisk mikrobiologi

Dnr: RS/210072

1. Beställningsvillkor Region Värmland

Region Värmland
651 82 Karlstad

Organisationsnummer
262100-0156

Webbplats

www.regionvarmland.se

Kontakt, se vårdgivarwebb sidan Laboratoriemedicin: www.regionvarmland.se/vardgivarwebben

2. Villkor och villkorens giltighetstid

Villkoren gäller under förutsättning att inte annat avtal finns upprättat sedan tidigare mellan parterna. Befintliga och eventuellt kommande avtal med specifik beställare har företräde.

Beställningsvillkoren gäller tills vidare.

3. Information om tjänsten

Klinisk kemi och klinisk mikrobiologi erbjuder tjänsten elektronisk remiss och svar. Laboratoriet erbjuder efter överenskommelse analyser, mikrobiologiska undersökningar samt provtagning och funktionsundersökningar på patient. En extra tjänst som erbjuds efter överenskommelse är att vi kan förmedla frysta prover på kolsyreis till externa laboratorier.

Prover kan förmedlas till externa laboratorier enligt Analyser till externa laboratorier – klinisk kemi respektive Analyser till externa laboratorier – klinisk mikrobiologi och skickas då till de i dokumentet angivna externa laboratorierna. Se Region Värmland Vårdgivarwebben, sidan Laboratoriemedicin och välj Provtagningsanvisningar.

Överenskommelsens eller avtalets innehåll regleras i bilaga 1 eller bilaga 2.

Vi lägger stor vikt vid rådgivande verksamhet genom våra provtagningsanvisningar och erbjuder kontakt med våra specialistläkare.

När beställaren själv tar prov på patienten ombesörjer beställaren transport av prov till analyserande laboratorium enligt Provtagningsanvisningar Laboratoriemedicin Värmland.

Om den elektroniska tjänsten inte används finns pappersremisser att göra en beställning på vilket genererar ett brevsvar tillbaka till beställaren. Pappersremisser skrivs ut från Region Värmland Vårdgivarwebben, sidan Laboratoriemedicin.

Svar på beställning ges på samma alternativ som valts i beställning; brev, automatfax (gäller enbart svar från klinisk kemi) eller elektroniskt svar.

4. Förutsättningar

Framgår av Provtagningsanvisningar Laboratoriemedicin Värmland med information om provtagningsmaterial, provtagningsplats samt hållbarhet med mera.

5. Beställarens åtagande

5.1 Transporter

Om provtagning sker av annan än Region Värmland ansvarar beställaren, av laboratoriemedicinsk tjänst, för transport av prover för analys, till laboratorium.

Beställaren ansvarar för att säkerheten säkerställs för transportören, allmänheten och det mottagande laboratoriet. Rutinerna ska överensstämma med nationella, regionala och lokala krav (temperaturintervall, tidsram).

5.2 Personuppgifter

Det åligger beställaren att säkerställa att patientens personuppgifter stämmer med Skatteverkets befolkningsuppgift den dagen remissen skickas in.

5.3 IT-stöd

I det fall Region Värmland använder en extern förmedlingstjänst för elektroniska remisser och svar åligger det beställaren att ansluta till denna tjänst om elektronisk kommunikation ska ske. Beställaren bekostar då denna anslutning, införande såväl som löpande förvaltningskostnader.

Beställarens avtal med leverantören av förmedlingstjänsten ska motsvara en tjänstenivå som uppfyller övriga krav i detta villkorsdokument, till exempel avseende korrekta personuppgifter. Om villkor ej uppfylls kan Region Värmland stänga av möjligheten att kommunicera remisser och svar elektroniskt.

Beställaren ansvarar för teknisk infrastruktur och data, såväl i egen hantering av remisser och svar som i anslutningen till extern förmedlingstjänst.

5.4 Uppföljning av provsvar

Beställaren är ansvarig för att följa upp provsvar med avvikande resultat.

5.5 Hänvisning till ackreditering

För information om ackrediteringsstatus för avtalade analyser och undersökningar hänvisas beställaren till utförande laboratorium enligt bilaga 1 eller bilaga 2.

6. Regionens åtagande

Region Värmland utför laboratoriemedicinsk tjänst enligt utbud och prislista. Prislista, se Region Värmland Vårdgivarwebben, sidan Laboratoriemedicin.

Region Värmland kan komma att skicka prover för analys till externt laboratorium. Region Värmland bedömer när detta ska ske.

6.1 Svarstid

Prover som analyseras på plats svaras ut så snart som möjligt. Prover som skickas vidare är beroende av när transporter går och när analysen utförs.

6.2 Kvalitet

Alla tjänster utförs av personal med för arbetet adekvat kompetens. Alla arbeten utförs på ett professionellt sätt och enligt gängse branschpraxis, normer, lagar, föreskrifter och anvisningar från arbetsmiljöverket och övriga myndigheters direktiv och föreskrifter.

6.3 Reservrutin och akutrutin vid beställning av analys

Reservrutin

I händelse av otillgängligt system används pappersremiss för beställning.

6.4 IT-stöd

I det fall Region Värmland använder en extern förmedlingstjänst för elektroniska remisser och svar ansvarar Region Värmland för att etablera teknisk infrastruktur och IT-stöd för kommunikation mellan Region Värmland och förmedlingstjänsten.

Region Värmland står för kostnaden att ansluta Region Värmland till förmedlingstjänsten, dock inte beställarens anslutningskostnad till förmedlingstjänsten.

7. Beställning

Avtal om köp träffas i och med att beställaren slutför sin beställning. Innan första beställning ska överenskommelse eller avtal enligt bilaga 1 eller 2 skrivas under. Genom beställning accepteras beställningsvillkor.

8. Prislista

Vårdvalsprislista – för dig som ingår i Vårdval Värmland.

Prislistan hittas på Region Värmland Vårdgivarwebben via sidan [Samverkan, avtal och vårdval](#)

Standardprislista – för dig som inte ingår i Vårdval Värmland.

Prislistan hittas på Region Värmland Vårdgivarwebben via sidan [Laboratoriemedicin](#).

Beställningar som regionen inte utför i egen regi, i ordinarie utbud, betalas av beställare.

Beställningar som regionen skickar vidare efter bedömning att regionen inte kan hantera beställning, betalas av regionen.

Prover som skickas till externt laboratorium debiteras beställaren enligt mottagande laboratoriums prislista.

8.1 Prisjustering

Prislistor gäller tills vidare och framtida prisjustering kommuniceras på Region Värmland Vårdgivarwebben på sidan [Laboratoriemedicin](#), se ovan.

8.2 Faktureringsvillkor

8.2.1 Faktureringsvillkor

Region Värmland fakturerar först efter fullgjort uppdrag.

8.2.2 Förсенad betalning

Om faktura ej betalas i rätt tid av beställande part ska ersättning utgå enligt räntelagens bestämmelser. Region Värmlands ordinarie rutiner avseende påminnelsehantering träder i kraft.

9. Övriga villkor

9.1 Ändringar och tillägg

Ändringar och tillägg i dessa villkor meddelas via Region Värmland Vårdgivarwebben, sidan [Laboratoriemedicin](#).

9.2 Jämlikhet och jämställdhet

För att garantera att verksamheten bedrivs på lika villkor för hela befolkningen krävs att diskriminering och andra missgynnanden bekämpas. Region Värmland verkar för jämlikhet – alla människor är inkluderade.

Bilagor

1. **Beställningsvillkor laboratorimedicinsk tjänst, bilaga 1**
Överenskommelse med vårdvalskund eller motsvarande
2. **Beställningsvillkor laboratorimedicinsk tjänst, bilaga 2**
Överenskommelse med privat kund

Dokumentet är utarbetat av: Charlotta Gestblom, Fredrik Aronsson