

Vill du veta mer?

1177 Vårdguiden är hela Sveriges samlingsplats för information och tjänster inom hälsa och vård:

- Webbplats: 1177.se
- Telefon: 1177
- App: 1177 Vårdguiden

Bra att veta

för dig som besöker hälso- och sjukvården

Fler exemplar av broschyren kan beställas från:
vardinformator@regionvarmland.se
Regionens hus, 651 82 Karlstad
010-831 50 00 (växel)

Innehåll

Hälso- och sjukvård	3
Din rätt att säga nej	3
Din rätt att få information	3
Barns och vårdnadshavares rättigheter i vården	3
Patientlagen	4
Om du blir sjuk	4
E-tjänster på 1177 Vårdguiden	4
Vårdcentraler	4
Valmöjligheter i vården	5
Vård utanför Sverige	5
Egen vårdbegäran	6
Egen vårdbegäran utanför länet	6
Val av behandlingsalternativ	6
Förnyad medicinsk bedömning	6
Vårdgaranti	7
Planering och samordning	8
Patientsäkerhet	8
Fast vårdkontakt	8
Särskilda behov	8
Hjälpmedel	9
Rehabilitering	9
Stöd till närstående	9
Rökfritt	9
Undvik att använda starka dofter	9
Sjukresor	10
Parkeringstillstånd	10
Patientjournalen	10
Behandling av personuppgifter	13
Patientavgifter	13
Högekostnadsskydd	15
Biobanker	17
Kvalitetsregister	17
Om du inte är nöjd med vården	17
Patientförsäkring Löf	18
Läkemedelsförsäkringen	19
Fondmedel	19
Lagar	19
Vill du veta mer?	20

Broschyren är framtagen vid Region Värmlands vårdvalsenhet.
Telefon: 010-831 50 00 (växel)
E-post: vardinformat@regionvarmland.se
Sjunde upplagan april 2020

Läkemedelsförsäkringen

Om du drabbas av en skada som är orsakad av läkemedel, kan skadan prövas av läkemedelsförsäkringen. Skadan ska anmälas inom tre år från det att du fått veta att den troligen orsakats av läkemedel. Läs mer på lff.se. Telefon: 08-462 37 00.

Ytterligare information kan ges av patientnämnden: 010-831 42 15.

Fondmedel

Region Värmland förvaltar fonder och stiftelser. Enskilda personer med funktionsnedsättning eller sjukdom kan ansöka om bidrag ur dessa fonder. Läs mer på 1177.se, sök *Om du vill söka pengar ur fonder och stiftelser*. Har du frågor kan du kontakta LSS-handläggare, telefon 010-831 43 86, fond@regionvarmland.se.

Lagar

I Sverige finns flera lagar som ska följas inom hälso- och sjukvård och tandvård. Nedan listas några av lagarna. Du hittar lagarna på riksdagen.se.

- Hälso- och sjukvårdslag (2017:30)
- Patientlag (2014:821)
- Patientsäkerhetslag (2010:659)
- Offentlighets- och sekretesslag (2009:400)
- Patientdatalag (2008:355)
- Lag (1991:1128) om psykiatrisk tvångsvård
- Smittskyddslag (2004:168)
- Lag (1993:387) om stöd och service till vissa funktionshindrade
- Lag (2002:297) om biobanker i hälso- och sjukvården m.m.
- Lag (2018:1197) om Förenta nationernas konvention om barnets rättigheter
- Tandvårdslag (1985:125)
- Språklag (2009:600)

Kontakt med patientnämnden

Om du vill ha stöd i samband med att du lämnar klagomål kan du kontakta patientnämnden. Patientnämnden tar emot klagomål som rör hälso- och sjukvård i både Region Värmland, länets kommuner, hos privata vårdgivare med avtal samt folktandvården.

Du kan lämna dina klagomål till patientnämnden genom att logga in på 1177.se. Skicka formuläret digitalt eller skriv ut och skicka till:

Patientnämnden
Region Värmland
651 82 Karlstad

Telefon: 010-831 42 15

E-post: patientnamnden@regionvarmland.se (endast allmänna frågor)

Inspektionen för vård och omsorg (IVO)

Om du inte är nöjd med de svar som du har fått från vården eller från vården via patientnämnden, kan du i vissa fall gå vidare och göra en anmälan till IVO. Läs mer eller hämta blankett på: ivo.se. IVO tar också emot anonyma tips om missförhållanden i vården.

Telefon: 010-788 50 00.

Ytterligare information kan ges av patientnämnden: 010-831 42 15.

Mer om de olika sätten att lämna synpunkter kan du läsa på 1177.se, sök *Om du inte är nöjd med vården*.

Patientförsäkring Löf

Om du drabbas av en skada när du vårdas inom offentlig sjuk- eller tandvård kan du i vissa fall ha rätt till ekonomisk ersättning enligt Patientskadelagen. Försäkringen administreras av Landstingens Ömsesidiga Försäkringsbolag Löf. Läs mer eller hämta blanketter på lof.se. Telefon: 08-551 010 00.

Ytterligare information kan ges av patientnämnden: 010-831 42 15.

Hälso- och sjukvård

Alla som bor och är folkbokförda i Sverige har vid behov rätt till:

- Läkarvård.
- Annan sjukvårdande behandling.
- Tandvård.
- Sjukhusvård.
- Reseersättning vid sjukresa.
- Hjälpmedel.
- Rehabilitering och habilitering.

Den som är bosatt i ett annat land och är på tillfälligt besök i Sverige har rätt till akut vård. För den som är asylsökande eller vistas i landet utan tillstånd, gäller särskilda regler.

Din rätt att säga nej

All hälso- och sjukvård är frivillig, med några få undantag. Du har alltså rätt att säga nej till behandling. Du kan däremot inte kräva en specifik vård eller behandling.

Din rätt att få information

Du har rätt att få individuellt anpassad information om ditt hälsotillstånd. Det gäller även barn och ungdomar. Vårdgivaren ska informera om olika metoder för undersökning och behandling, möjligheter att välja vårdgivare samt om vårdgarantin. Fråga om det är något du inte förstår.

Om du har svårt att förstå och tala svenska har du möjlighet att få tolk.

Barns och vårdnadshavares rättigheter i vården

Som vårdnadshavare ska du vara delaktig och ha inflytande över ditt barns vård. Även barnet har rätt att vara delaktig. Vårdpersonalen ska ta reda på och ta hänsyn till vad som är barnets bästa. Då är barnets åsikt och inställning särskilt viktig. Läs mer på 1177.se, sök *Barns och vårdnadshavares rättigheter i vården*.

Patientlagen

I patientlagen samlas den viktigaste lagstiftningen som berör dig som patient. Lagen ska stärka din ställning som patient i mötet med hälso- och sjukvården. Lagen ska också öka dina möjligheter att vara delaktig i och bestämma över din vård. Läs mer på 1177.se, sök *Patientlagen*.

Om du blir sjuk

Om du blir sjuk, vänd dig i första hand till din vårdcentral. Du kan också ringa sjukvårdsrådgivningen 1177. Sjuksköterskor svarar i telefonen dygnet runt. De bedömer ditt behov av vård, ger dig råd och vägleder till lämplig vårdmottagning när så behövs.

Vid svårare olycksfall eller allvarlig sjukdom – ring 112.

På 1177.se kan du läsa om bland annat hälsa och vård, sjukdomar, undersökningar, behandlingar och läkemedel.

E-tjänster på 1177 Vårdguiden

Via e-tjänster på 1177.se kan du kontakta vården när du vill. Du kan till exempel av- och omboka tid, förnya recept och hjälpmedel. Via e-tjänsterna kan du även byta vårdcentral eller läsa din egen journal. För att logga in behöver du e-legitimation. Läs mer på 1177.se, sök *1177 Vårdguidens e-tjänster*.

Vårdcentraler

Vårdcentraler finns i varje kommun i länet. Du har möjlighet att välja den vårdcentral som passar dig bäst. Du kan välja en vårdcentral som drivs av Region Värmland eller en som drivs av ett privat företag på regionens uppdrag. Du kan också välja en vårdcentral i ett annat län.

Har du inte gjort ett aktivt val, tillhör du den vårdcentral som ligger närmast där du bor. Vill du veta mer om vilka vårdcentraler som finns eller beställa en blankett, kan du gå in på 1177.se, sök *Välja vårdcentral i Värmland*.

Du kan också ringa till vårdvalsenheten på telefon 010-831 52 10.

Biobanker

Vissa prover behöver sparas för din fortsatta vård och behandling, därför sparas de i en biobank. Prover sparas också för andra ändamål, som kvalitetssäkring, utbildning och forskning. Enligt biobankslagen ska du få information och ge ditt samtycke till att dina prover sparas och vad de får användas till. Du kan när som helst ändra ditt beslut. Läs mer på 1177.se, sök *Biobankslagen*.

Kvalitetsregister

För vissa sjukdomar rapporteras medicinska uppgifter till nationella kvalitetsregister. Registren används för att förbättra vårdens kvalitet. Du har rätt att få information och du ska ge samtycke till att dina uppgifter ingår i ett sådant register. Läs mer på 1177.se, sök *Nationella kvalitetsregister*.

Om du inte är nöjd med vården

Du kan lämna synpunkter eller klagomål om du har varit med om något inom vården som du inte är nöjd med. Du kan också lämna förslag på hur vården kan bli bättre. Det kan du göra både som patient och närstående. Dina synpunkter kan bidra till att vården blir bättre och säkrare. Du kan lämna synpunkter, klagomål och förslag på flera sätt:

- Kontakta den mottagning där du fick vård eller behandling.
- Kontakta patientnämnden i Region Värmland.
- Vissa allvarliga händelser kan du anmäla till Inspektionen för vård och omsorg (IVO).
- Diskriminering eller brottsliga händelser kan du anmäla till Diskrimineringsombudsmannen (DO) respektive polisen.

Kontakt med vården

Ta först kontakt med den personal som undersökte eller behandlade dig. Du kan också kontakta chefen för enheten där du fått vård eller behandling. Du väljer själv om du vill lämna klagomålen muntligt eller skriftligt.

Du ska få en bekräftelse på att dina klagomål tagits emot. Svar med förklaring till det som hänt ska du få så snart som möjligt och du ska förstå svaret.

Hjälpmedel

För hjälpmedel finns ett gemensamt högkostnadsskydd för syncentralen, hörselvården, ortopedteknik och hjälpmedelsservice. Frikort utfärdas automatiskt när du kommit upp till 1 150 kronor.

Läkemedel

För läkemedel finns ett särskilt högkostnadsskydd som handläggs av apoteken. Detta innebär att du betalar högst 2 250 kronor under en tolv månadersperiod. Vissa läkemedel ingår inte i läkemedelsförmånen.

Det finns möjlighet att dela upp betalningen på receptbelagda mediciner. Vänd dig till ditt apotek för information.

Sjukresor

För en sjukresa får du betala en egenavgift som är olika beroende på vilket färdmedel du klarar av att använda. Du betalar egenavgiften för din sjukresa i efterhand, en faktura skickas hem till dig.

Du behöver bara betala upp till 2 250 kronor i egenavgift för sjukresor under en tolv månadersperiod. Ett gemensamt högkostnadsskydd finns för familjemedlemmar under 18 år på samma adress.

Ett brev om frikort skickas automatiskt hem till dig när du kommer upp i 2 250 kronor. Vill du veta mer, kontakta sjukreseenheten på 010-831 95 30. Du kan läsa mer på 1177.se, sök *Sjukresor*.

Samordnat högkostnadsskydd i Region Värmland

Om du får betala patientavgifter för både öppenvårdsbesök, sjukresor och hjälpmedel, samordnas de tre högkostnadsskydden. Det innebär att du under en tolv månadersperiod inte behöver betala mer än högst 3 300 kronor i patientavgift. Ett brev om frikort skickas automatiskt hem till dig.

Valmöjligheter i vården

Du har rätt att söka vård på vårdcentraler i hela Sverige och även lista dig på vilken vårdcentral du vill i landet.

Den vård som inte kan erbjudas på vårdcentralen kallas specialistvård. Om läkaren på vårdcentralen bedömer att du behöver vård av specialist, får du en remiss. När den är godkänd eller när du har fått ett beslut om behandling har du möjlighet att söka samma vård i hela landet.

Du kan söka specialistvård i hela Sverige utan remiss från läkare. Detta gäller hos offentligt finansierade vårdgivare, det vill säga regioner och privata vårdgivare som har avtal med regioner. Regioner har dock rätt att besluta om remissregler.

Du får själv ta reda på om den valda vårdgivaren kan ta emot dig. Läs mer på 1177.se, *Att välja vårdmottagning*.

När det gäller vård som kräver att du är inlagd på sjukhus, så kallad slutenvård, finns inte samma valmöjligheter. Då krävs ett godkännande från den region där du är folkbokförd.

Har du frågor kan du kontakta vårdinformatören, 010-831 43 83 eller vardinformat@regionvarmland.se.

Vård utanför Sverige

Om du vill söka vård i annat land inom EU/EES-området, kontakta Försäkringskassan. Läs mer på forsakringskassan.se, sök *Vård utomlands*.

Egen vårdbegäran

Du kan själv söka vård vid en specialistmottagning genom att skicka en egen vårdbegäran. Det finns två sätt:

- Logga in på 1177.se, sök upp den mottagning du vill besöka, fyll i formuläret Egen vårdbegäran.
- Fyll i en blankett och posta den. Blanketten finns på 1177.se, sök *Egen vårdbegäran*.

Du kan också få en blankett av Region Värmland om du ringer eller besöker en mottagning. En egen vårdbegäran innebär inte automatiskt att du får en tid. Din vårdbegäran blir bedömd på samma sätt som en remiss från en läkare.

Egen vårdbegäran utanför länet

Du kan göra en egen vårdbegäran till vårdgivare utanför Värmland ifall aktuell region inte har beslutat om krav på remiss från läkare. Du får själv kontrollera om den valda mottagningen accepterar egen vårdbegäran eller inte.

Val av behandlingsalternativ

När det finns flera behandlingsalternativ som överensstämmer med vetenskap och beprövad erfarenhet, ska du ha möjlighet att välja det alternativ som du själv föredrar. Fråga den vårdpersonal du har kontakt med.

Förnyad medicinsk bedömning

Om du har en livshotande eller särskilt allvarlig sjukdom eller skada, har du möjlighet att begära en förnyad medicinsk bedömning hos annan läkare eller annan vårdgivare. Du ska bli erbjuden den behandling som den förnyade bedömningen kommit fram till. Prata med din läkare.

Avgift för intyg

Exempel på intyg som är avgiftsfria:

- Intyg och utlåtanden till Försäkringskassan.
- Intyg om funktionsnedsättning och LSS-intyg.
- Intyg om sjukdom eller funktionsnedsättning för körkortstillstånd.
- Intyg för psykiatrisk tvångsvård, vårdintyg.
- Intyg till patientförsäkringen Löf.
- Intyg som rör barns skolgång.
- Intyg och hälsokontroller som begärs av socialtjänst och som gäller barn och ungdomar.

För avgiftsfria intyg betalar du bara patientavgift. För andra intyg får du betala en avgift som är olika beroende på hur omfattande intyget är.

Om du vill ha mer detaljerad information om de olika intygen och avgifterna, fråga personalen. Du kan också hitta informationen på 1177.se, sök *Patientavgifter*.

Högekostnadsskydd

Besök i sjukvården

Högekostnadsskyddet innebär att du under en period på tolv månader som mest behöver betala 1 150 kronor för besök i sjukvården. När du gjort besök motsvarande 1 150 kronor, skickas ett brev om frikort automatiskt hem till dig med posten. Frikortet gäller den tid som återstår av de tolv månaderna.

Observera att frikortet kan komma före fakturan för patientavgifter.

I högekostnadsskyddet ingår avgifter för besök hos läkare, sjuksköterska, fysioterapeut (sjukgymnast), kurator, arbetsterapeut och psykolog med flera. Avgiften för ambulanssjukvård och vissa hälsokontroller ingår också i detta högekostnadsskydd.

Högekostnadsskyddet gäller inte för vårdavgiften när du är inlagd på sjukhus. Det gäller inte heller för vissa hälsokontroller, intyg och vaccinationer.

Har du frågor om fakturor och högekostnadsskydd för sjukvård, kan du kontakta ekonomiservice Region Värmland, telefon 010-831 61 40 10.

Avgiftsfria besök

Vissa besök i sjukvården är utan avgift. Ett exempel är besök enligt smittskyddslagen vid misstänkt eller konstaterad samhällsfarlig sjukdom.

Barn och ungdomar upp till 20 år och personer som har fyllt 85 år betalar ingen patientavgift för öppenvård. Även följande är avgiftsfritt:

- Palliativ vård i livets slutskede i hemmet eller kommunalt boende.
- Vaccination mot lunginflammation för patienter med nedsatt immunförsvar och personer över 65 år.
- Patient- och närståendebildning för den närstående.
- Besök för provtagning och röntgen.

Avgiftsbefrielse

Har du fått vänta längre än 45 minuter efter en överenskommen tid för besök på mottagning, kan du slippa att betala patientavgiften. Du måste i så fall kontakta personalen direkt i samband med besöket. Detta gäller inte vid akut- och jourmottagningar eller operationer.

Avgift vid återbud

Du måste höra av dig och avboka ifall du inte kan komma på ett besök. Om du inte har meddelat förhinder får du ändå betala patientavgiften. Högkostnadsskydd och frikort gäller inte för sådana avgifter. Även för barn får man betala en avgift om de uteblir från bokade besök.

Dygnsavgift

Om du blir inlagd på sjukhus, får du betala en dygnsavgift som enligt lag får vara högst 100 kronor. Denna avgift omfattas inte av högkostnadsskyddet.

Vårdgaranti

Vårdgaranti innebär att du har rätt till kontakt och vård inom viss tid. Vårdgarantin reglerar bara tidsgränserna, inte vilken sorts vård du ska få. Det är alltid den medicinska bedömningen som avgör om och när du kan få vård inom vårdgarantins gränser.

Kontakt med primärvården samma dag

Du ska få kontakt med primärvården, till exempel en vårdcentral, via telefon eller besök samma dag som du söker vård. Kontakt med 1177 Vårdguiden på telefon uppfyller kravet på kontakt samma dag.

Medicinsk bedömning inom tre dagar

Du ska få en medicinsk bedömning av en läkare eller annan legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal i primärvården inom högst tre dagar. Det är den vårdpersonal som du först har kontakt med som avgör om den medicinska bedömningen ska göras av en läkare eller av till exempel en sjuksköterska, psykiater eller fysioterapeut.

Besök i den specialiserade vården inom 90 dagar

Du ska erbjudas en tid för ett första besök i den specialiserade vården inom 90 dagar, om du har fått remiss för det. Dag 1 är den dag som du och din läkare kommer överens om att remiss ska skrivas.

Behandling påbörjad inom 90 dagar

Du ska erbjudas tid till behandling, till exempel operation, inom 90 dagar från det att beslut om behandling togs. Dag 1 är den dag som du och läkaren kom överens om behandlingen.

Vårdgivarens ansvar

Om Region Värmland inte klarar att hålla tidsgränserna för specialistvård, ska regionen ordna samma vård hos annan vårdgivare, vilket kan innebära att du får åka till en vårdgivare utanför länet. Du kan välja att stå kvar på planeringslistan i din hemregion och avstå från vårdgarantin.

Ditt ansvar

Om tiden du blir erbjuden inte passar, är det viktigt att du meddelar detta i god tid, så att någon annan kan få den tiden istället.

Planering och samordning

Om du behöver hjälp med planering och samordning finns det olika möjligheter. Några exempel är rehabiliteringsplan, habiliteringsplan, vårdplan eller samordnad individuell plan. Behöver du en planering, vänd dig till den verksamhet som du har kontakt med inom hälso- och sjukvården.

Patientsäkerhet

Det är vårdgivaren och hälso- och sjukvårdspersonalen som har ansvar för att vården är säker. Men både patienter och närstående är viktiga i vårdteamet och kan bidra till ökad säkerhet. Du kan bidra till god patientsäkerhet genom att förbereda dig inför ditt vårdbesök, be om mer information om du behöver det, lära dig mer om dina läkemedel, tvätta händerna, bli medveten om dina levnadsvanor och framför allt – säga till om något verkar fel.

Fast vårdkontakt

En fast vårdkontakt är någon ur hälso- och sjukvårdspersonalen, som kan hjälpa dig att samordna vårdens insatser. Denna person kan också informera om din vårdssituation och förmedla kontakter med andra inom hälso- och sjukvården eller med andra myndigheter. Du kan själv begära att få en fast vårdkontakt utsedd hos dem som vårdar dig.

Särskilda behov

Om du har särskilda behov kan du ha rätt till hjälp i samband med ditt besök hos hälso- och sjukvården. Du kanske behöver tolk eller har problem med syn, hörsel, allergi eller annan funktionsnedsättning. Om du behöver sådan hjälp, ta kontakt i god tid med den mottagning du ska besöka.

Du ska alltid bli tillfrågad av vårdpersonalen och ge ditt samtycke innan en sammanhållen journal hos annan vårdgivare öppnas. Du kan när som helst häva samtycket. Ifall du inte ger ditt samtycke måste du själv informera vårdpersonalen om sådant som har betydelse för din vård.

Behandling av personuppgifter

Dina personuppgifter behandlas i hälso- och sjukvården, bland annat i patientjournalen. Du har rätt att veta vilka personuppgifter som behandlas om dig. Läs mer på 1177.se, *Personuppgifter i vården*.

Du har enligt Dataskyddsförordningen (ofta benämnd GDPR) rätt att utan avgift få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas av Region Värmland och få en kopia av dem. Information och utdrag begärs skriftligen till:

Region Värmland
Informationssäkerhetssamordnare
651 82 Karlstad

Patientavgifter

Besöksavgifter

När du besöker sjukvården får du betala en patientavgift. Om du besöker flera vårdenheter samma dag, får du betala en avgift för varje besök. För besök på hälso- och sjukvårdens mottagningar i Värmland, skickas en faktura hem till dig i efterhand. Har du gjort flera besök samma månad, kommer avgifterna på samma faktura.

Samma patientavgift gäller för alla besök i öppenvården, för ambulanssjukvård och vissa hälsokontroller.

Patientavgiften är densamma oavsett om du besöker en mottagning i Region Värmlands regi eller en mottagning som drivs av ett privat företag på regionens uppdrag.

Loggutdrag

Du har rätt att få veta vilka som tagit del av din journal. Logga in på 1177.se *Journaltjänster*. Under rubriken *Loggar och spärrar* kan du se vilka som loggat in i din journal.

Du kan också kontakta en verksamhet som du har besökt och begära ett loggutdrag för hela din journal.

Radera journal

Om det finns felaktiga uppgifter om dig i journalen, kan du begära att få dessa rättade. Vänd dig till den verksamhet där den felaktiga journalen finns. Du kan också ansöka skriftligt hos Inspektionen för vård och omsorg om att få uppgifter i din patientjournal helt eller delvis raderade. Läs mer på ivo.se.

För mer information, se 1177.se sök *Din journal* eller kontakta Region Värmlands informationssäkerhetssamordnare på telefon 010-831 50 00.

Spärra journal

Du har rätt att spärra din journal så att den inte kan nås av andra verksamheter inom Region Värmland, eller av andra vårdgivare. Vill du spärra din journal gör du det enklast genom att logga in på 1177.se, sök *Alla övriga tjänster, Spärra journal*.

Du kan också fylla i en blankett och skicka in. Blanketten finns på 1177, sök *Din journal* eller kontakta vårdinformatören för information och blankett 010-831 43 83.

Sammanhållen journalföring

Sammanhållen journalföring gör det möjligt för vårdpersonal att se viss information som finns hos andra regioner, kommuner och privata vårdgivare.

En form av sammanhållen journalföring är Nationell patientöversikt (NPÖ) som består av uppgifter från de journaler du har inom hälso- och sjukvården. Det är uppgifter som är viktiga att känna till för snabb och säker vård hos alla vårdgivare.

Hjälpmedel

Har du en funktionsnedsättning, varaktig eller tillfällig? I så fall kan du få låna hjälpmedel för att klara det dagliga livet i boende, närmiljö och skola samt för vård och behandling. Personliga hjälpmedel kan tillhandahållas från både Region Värmland och din hemkommun.

Rehabilitering

Rehabilitering innebär att du tränar upp nedsatta förmågor efter en skada eller sjukdom. Du får möjlighet att lära dig att anpassa dig till din nya livssituation. Rehabilitering kan ske både på sjukhuset, hemma och på särskilda träningsenheter.

Stöd till närstående

Om du är anhörig eller närstående till en person som är svårt sjuk, finns möjlighet att få stöd. Fråga på den mottagning eller avdelning som ni har kontakt med.

Barn och ungdomar under 18 år som har en närstående som är svårt sjuk, har en funktionsnedsättning, missbruk eller avlidit, har rätt till särskild information och stöd. Region Värmland arrangerar stödgrupper för barn och unga i sorg.

Rökfritt

Det är inte tillåtet att röka i Region Värmlands lokaler, varken inom hälso- och sjukvården eller i andra lokaler. Det gäller även i anslutning till byggnadernas entréer och vid sjukresor som arrangeras via Region Värmland.

Undvik att använda starka dofter

Många människor får besvär av starka dofter. Region Värmlands lokaler ska så långt det är möjligt vara doftfria. När du är patient eller besökare är det viktigt att du tar hänsyn till detta. Undvik parfym och andra starka dofter.

Sjukresor

För en resa till och från sjukvården eller tandvården kan du i vissa fall få ersättning. En sjukresa ska i första hand göras med servicelinjerna, tåg eller buss. Resa med privat bil eller taxi ersätts endast vid särskilda behov.

Region Värmland ersätter inte kostnader för resor och boende när du på eget initiativ har sökt vård utanför länet.

Det finns ett högkostnadsskydd för sjukresor, se *Högekostnadsskydd*.

Sjukreseenheten hjälper till att svara på frågor kring resor i samband med vård och behandling. Kontakta sjukreseenheten 010-831 95 30 eller sjukresor@regionvarmland.se.

Beställning av sjukresa

Resor med tåg, buss, servicelinjen eller taxi beställs i god tid hos Värmlandstrafik på telefon 0771-32 32 00.

Parkeringstillstånd

Har du stora problem att gå eller är rullstolsburen och behöver bil för att förflytta dig, kan du få ett parkeringstillstånd för rörelsehindrade. Om du inte kör själv kan du bara få parkeringstillstånd om det finns särskilda skäl. Läkarintyg krävs. För frågor och ansökan om tillstånd, kontakta din hemkommun.

Patientjournalen

När du söker eller får vård dokumenteras det i en journal. Det görs för att din vård ska bli så bra och säker som möjligt. I journalen finns uppgifter om till exempel diagnoser, provsvar och behandling.

Varje verksamhet ansvarar för sin dokumentation, men personal i andra verksamheter som har samma journalsystem, kan ta del av dessa uppgifter om det behövs för din vård.

Säkerhet och kontroll

Det är bara den hälso- och sjukvårdspersonal som deltar i din vård eller som av annat skäl behöver uppgifterna för sitt arbete inom vården, som har rätt att läsa journalen. För att få tillgång till din journal måste personalen logga in och legitimera sig i journalsystemet. All vårdpersonal har tystnadsplikt och hälso- och sjukvården kontrollerar regelbundet vilka som har tagit del av information i journalen.

Har du frågor kring hur Region Värmland hanterar dina personuppgifter kan du kontakta Region Värmlands informationssäkerhetssamordnare, 010-831 50 00 (växel).

Läsa journal

Du har oftast rätt att ta del av den information som finns i din journal. Du kan läsa journalen via e-tjänsterna på 1177.se eller hos den verksamhet du har besökt. Du kan också begära en utskrift, men då kan du få betala en avgift.

Journalen via nätet

Du som är över 16 år kan ta del av din egen journal via nätet. Det gör du genom att logga in på 1177.se med e-legitimation. Förutom journalanteckningar kan du se bland annat provsvar, röntgen- och remissvar och vaccinationer.

Du kan läsa informationen så snart vårdpersonalen har dokumenterat i journalsystemet. Det innebär att du kan se vissa uppgifter innan personalen kontaktat dig. Du tar själv ansvar för om du omedelbart vill ta del av informationen eller om du vill vänta.

Som vårdnadshavare har du direktåtkomst till dina barns journalinformation tills de fyllt 13 år.

Försegla journalen

Du kan försegla din journal så att den blir låst och inte går att öppna via e-tjänsterna på 1177.se. För att försegla kan du logga in i journalen och klicka på förseglingsknappen, eller fylla i en blankett som du skickar till Region Värmland. Blanketten finns på 1177.se, du kan också be att få den hemskickad, ring 010-831 50 00 (växel).