

REVISORERNA

Handläggare
Johan Magnusson

Direkttelefon
010-831 40 60

Datum
2021-03-25
Ert datum

Vår beteckning
Rev/20037
Er beteckning

Regionstyrelsen
Hälso- och sjukvårdsnämnden
Regionala utvecklingsnämnden
Kultur- och bildningsnämnden
Kollektivtrafiknämnden

Digitalisering inom Region Värmland

Bakgrund

Regionens revisorer ansvarar för att genomföra årlig granskning av regionens samtliga verksamheter. Utifrån detta uppdrag och ansvar har regionens revisorer utarbetat dokumentet ”Granskningsstrategi” i vilket de beskrivit de områden som revisorerna främst ska fokusera på under innevarande mandatperiod. Baserad på granskningsstrategin gör revisorerna en årlig ”Riskbedömning och revisionsplan”. I ”Revisionsplan 2020” ingår bland annat en granskning av Digitalisering inom Region Värmland.

I Regionplan 2020 konstaterar Regionfullmäktige bland annat att digitalisering innebär nya möjligheter att åstadkomma ökad tillgänglighet, effektivitet och jämlikhet. Det krävs att tekniken och verktygen är användarvänliga och utformade för olika målgrupper. Att ta tillvara på potentialen inom digitaliseringen är en förutsättning för att klara de utmaningar som organisationen står inför.

Syftet med granskningen var att bedöma om Regionstyrelsen och Hälso- och sjukvårdsnämnden, Regionala utvecklingsnämnden, Kultur och bildningsnämnden, samt Kollektivtrafiknämnden säkerställt att arbetet med digitalisering sker på ett strukturerat och ändamålsenligt sätt.

Granskningen har genomförts av pwc på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna. I rapporten redovisar konsulterna bland annat följande sammanfattande iakttagelser och rekommendationer:

Den sammanfattande revisionella bedömningen är att:

- *Regionstyrelsen ej säkerställt att arbetet med digitalisering sker på ett strukturerat och ändamålsenligt sätt,*
- *Hälso- och sjukvårdsnämnden inte helt säkerställt att arbetet med digitalisering sker på ett strukturerat och ändamålsenligt sätt,*
- *Regionala utvecklingsnämnden, kultur- och bildningsnämnden samt kollektivtrafiknämnden inte helt säkerställt att arbetet med digitalisering sker på ett strukturerat och ändamålsenligt sätt.*

Rekommendationer till Regionstyrelsen och berörda nämnder att hantera utifrån respektive roll och ansvar:

Digitalisering är en viktig förutsättning för regionens verksamhetsutveckling. Efter genomförd granskning önskar konsulten lämna följande rekommendationer:

- *Regionstyrelsen, kultur- och bildningsnämnden, kollektivtrafiknämnden samt regionala utvecklingsnämnden behöver stärka målstyrningen för digitaliseringsarbetet genom att bryta ned Regionplanens mål till relevanta och mätbara verksamhetsmål.*
- *Regionstyrelsen behöver på ett tydligare sätt skapa förutsättningar för en adekvat ledning, styrning och uppföljning av digitaliseringsarbetet i regionen. Vi är medvetna om att 2020 inte är ett normalt år men vill trycka på att utvecklingsarbetet behöver fortgå.*
- *Det finns anledning att se över om de parallella utvecklingsarbeten som pågår behöver samordnas mer för att ge bättre samlad effekt.*
- *Regionstyrelsen behöver säkerställa en ändamålsenlig organisation avseende digitalisering som inkluderar effektiv samverkan inom verksamhetsutveckling. Samverkan behövs både mellan olika verksamheter och stödfunktioner.*
- *Styrelsen och samtliga nämnder behöver etablera en process för kontinuerliga förbättringar, exempelvis via lärdomar från arbetet med genomförd digitalisering, både avseende patienters/kunders samt medarbetares feedback.*

Regionens revisorer bedömer att Regionstyrelsen och berörda nämnder bör tillse att konsulternas rekommendationer beaktas i det digitaliseringsarbete som bedrivs inom regionen.

Revisorerna översänder härmed rapporten och emotser Regionstyrelsens och berörda nämnders svar, med redogörelse för vilka åtgärder styrelsen och nämnderna avser att vidta, senast den 23 juni 2021.

Ingela Wretling
ordförande

Kristina Bengtsson Nilsson
vice ordförande