

Handläggare
Anna Frödin

Datum
2020-01-28

Vår beteckning
RS/192202

Ert Datum
<Ange datum>

Er beteckning
<Ange beteckning>

Region Värmlands revisorer

Svar på revisionsrapport om Granskning av följsamhet till nationella riktlinjer för stroke samt hjärtsjukvård inklusive uppföljningar

Regionstyrelsen vill avge följande svar på rubricerad revisionsrapport. Hälso- och sjukvårdsnämnden svarar separat på revisionens specifika rekommendationer till nämnden.

Revisorernas samlade bedömning är att regionstyrelsen samt hälso- och sjukvårdsnämnden i stor omfattning har inrättat en ändamålsenlig styrning, uppföljning och intern kontroll för att säkerställa att vården bedrivs i enlighet med nationella riktlinjer vad avser stroke och akut hjärtsjukvård. Vidare är bedömningen att den samlade uppföljningen av nationella riktlinjer behöver bli mer strukturerad och att det behöver finnas en tydlig röd tråd från uppföljning på verksamhetsnivå till politisk nivå (och även vidare till nationell nivå).

Regionstyrelsen och hälso- och sjukvårdsnämnden bör skapa en struktur för löpande kommunikation med Kunskapsstyrningsrådet och genom fortsatt internkontroll säkerställa att framtagande och uppdatering av vårdprogram och andra rutiner och riktlinjer fortskrider. Organisationsförändringar har gjorts sedan tidigare granskning men flera av rekommendationerna är inte fullt ut genomförda.

Utifrån granskning lämnas följande rekommendationer

Regionstyrelsen och hälso-och sjukvårdsnämnden bör se över sina underlag för verksamhetsuppföljning och vid behov anpassa dem så att de är relevanta, aktuella och omfattar enbart de viktigaste parametrarna samt att dessa kopplas till utfall för nationella riktlinjer.

Hälso-och sjukvårdsnämndens mätplan ligger till grund för hälso- och sjukvårdens verksamhetsuppföljning. Arbetet med att skapa förutsättningar

Datum
2020-01-28

Diarienummer
RS/192202

för att följa relevanta kvalitetsindikatorer har påbörjats genom etableringen av Kliniska kunskapsstödsenheten vars uppdrag är att arbeta med utveckling av vårdens processer utifrån kunskapsstyrningsdokument inkl. nationella riktlinjer. Grundläggande i processutveckling är fokus på patients behov på och uppföljning av vårdens insatser.

Regionstyrelsen bör säkerställa att dokumenthanteringssystemet VIDA prioriteras på kort sikt för att innehållet ska bli tillgängligt och användbart för att vårdpersonalen ska kunna ge en patientsäker vård.

Breddinförande av dokumenthanteringssystemet VIDA påbörjades januari 2016. Införandeprojektet avslutades och överlämnades till förvaltning i maj 2018, implementering och kvalitetssäkring fortgår. Nuvarande förvaltningsorganisation är mindre än det uppskattade behovet varför hälso- och sjukvårdsdirektören uppdragit åt Kunskapscentrum att tillsätta resurs för verksamhetsnära stöd.

Kliniska kunskapsstödsenheten har påbörjat ett arbete med ett stödja vårdverksamheterna med att göra VIDA mer tillgängligt och användbart. En handlingsplan för detta har tagits fram och beslutats av både hälso- och sjukvårdsledningen och regionledningen. Handlingsplanen innefattar bland annat följande aktiviteter:

- Samtliga styrande dokument ska endast finnas i VIDA,
- Tillskapa processer för utarbetning, kommunikation och implementering av styrande dokument.
- Vårdprocesser ska komplettera den grundläggande strukturen i VIDA, till exempel stroke-processen, processen för hjärtsjukvård.
- Säkerställa ordnad avveckling av överlappande styrande dokument som utgör en risk och försvårar användbarheten av VIDA. Överlappande dokument ska avvecklas till förmån för ett övergripande dokument i så stor utsträckning som möjligt.

Datum
2020-01-28

Diarienummer
RS/192202

Regionstyrelsen

Fredrik Larsson
Ordförande

Peter Bäckstrand
T f regiondirektör