

Handläggare
Anna-Carin Edström

Datum
2019-10-15

Vår beteckning
RS/191604

Ert Datum
2019-06-13

Er beteckning
Rev/19004

Region Värmlands revisorer

Svar på revisionsrapport om Granskning av förlossningsvården

Regionstyrelsen vill avge följande svar på rubricerad revisionsrapport.

Revisorernas samlade bedömning är att förlossningsvården är tillgänglig och patientsäker. Regionstyrelsen utövar en ändamålsenlig styrning och ledning i mening att styrelsen anger relevanta styrsignaler för verksamheten.

Beträffande uppföljningen saknas ännu en stabil och regelmässig uppföljning till politiska organ. Den interna kontrollen kan enligt revisorerna förbättras, då denna uppföljning finns på tjänstemannanivå i regionen och i nationella kvalitetsregister men den behöver sammanställas och bli en del i en systematisk återredovisning till styrelsen av hur vården fungerar.

Hälso- och sjukvårdsnämnden har utarbetat sin första nämnd- och mätplan och där formulerat relevanta mål som bland annat handlar om tillgänglighet och patientsäkerhet. Detta innebär att nämnden utövar en ändamålsenlig styrning och ledning. Även uppföljning har skett i enlighet med fastställd mätplan, vilket enligt revisorernas bedömning innebär att den interna kontrollen är tillräcklig.

Utifrån granskning lämnas följande rekommendationer

Ytterligare understödja framväxten av en kvalitetsdriven verksamhetsutveckling. Detta bör vara det spår som starta genom införandet av forumets ledningens genomgång. Skälet att göra detta är dels att med intressanta svar kan presenteras på frågor av typen "hur bra är förlossningsvården" dels att informationen kan bidra till att stärka personalens engagemang för arbetet och därigenom minska personalomsättningen.

Verksamheten planerar att inhämta kunskap om vilka indikatorer som används i andra regioner för att mäta kvaliteten på förlossningsvården.

Datum
2019-10-15

Diarienummer
RS/191604

I Region Värmland finns idag ett antal indikatorer som redovisas på enhetsnivå. De finns tillgängliga i pappersform och kommuniceras på arbetsplatsträffar. Indikatorerna är; antal förlossningar, andel sectio och fördelning planerade/akuta/omedelbara, andel induktioner, andel bristningar, andel patienter som VAS-skattat sin förlossningsupplevelse, fördelning av VAS-skattningen samt andel intrauterin fosterdöd.

Verksamhetsledningen önskar med modern teknik att dessa data ska kunna göras mer tillgängliga för medarbetare och högre ledning.

Säkerställa att förlossningsvården inför en uppföljning samt presentera en redovisning som svarar mot regionfullmäktiges mål om att följsamheten till riktlinjer ska öka. En sådan uppföljning finns inte idag.

Arbete pågår med att standardisera vårddokumentationen för att strukturera och anpassa dokumentationen för att minska oönskad variation. Kopplat till detta planerar verksamheten att genomföra systematisk journalgranskning på förlossningen. Nya rutiner och arbetssätt kommer därefter att införas som stöd för att vårddokumentation utförs på ett standardiserat och enhetligt sätt. Journalgranskning som kvalitetskontroll har redan startat i andra delar av kvinnosjukvårdens verksamheter.

Säkerställa att kostnadsdata om förlossningsvården görs tillgängliga på verksamhetsnivå och analyseras ytterligare för att finna orsaker till Centralsjukhuset relativt höga DRG-kostnader (DRG=diagnosrelaterade grupper). Med dess data tillgängliga kan även kombinationen av kvalitet och kostnader analyseras och diskuteras, det vill säga effektiviteten.

Kostnadsdata finns tillgängliga om förlossningsvården på verksamhetsnivå. Personalkostnader avseende medarbetare som har rotationstjänster, dvs arbetar på flera enheter inom verksamhetsområdet Kvinnosjukvården, är på grund av administrativa orsaker, kostnadsförda endast på förlossningen varför en fördelning på hela verksamheten skulle ge en annan och mer sann bild. De högre kostnader som avspeglas i förlossningsvårdens KPP/DRG är även beroende på att regionen valt att fördela statliga satsningsmedel direkt till verksamhetsområdet och inte lägga medel på en övergripande nivå. Ett arbete ha påbörjats för att se över den totala bilden på kliniken vad gäller bemanning, kostnader och beläggning. När personalkostnaderna är justerade till rätt kostnadsenhet kommer kvalitet i förhållande till kostnad att kunna analyseras med högre kvalitet och säkerhet.

Datum
2019-10-15

Diarienummer
RS/191604

Regionstyrelsen

Fredrik Larsson
Ordförande

Anneli Snobl
Regiondirektör