

# **Patienthotellet- förstudie**



# **Patienthotellet - förstudie**

## **Bakgrund**

Regionens revisorer har ansvar för att genomföra årlig granskning av regionens samtliga verksamheter. Utifrån detta uppdrag och ansvar har regionens revisorer utarbetat dokumentet ”Granskningsstrategi” i vilket de beskrivit de områden som revisorerna främst ska fokusera på under innevarande mandatperiod. Baserad på granskningsstrategin gör revisorerna en årlig riskbedömning och revisionsplan.

I ”Revisionsplan 2019” har revisorerna aktualiserat en förstudie avseende Patienthotellet vid Centralsjukhuset i Karlstad.

Patienthotellets uppdrag är att i samarbete med övriga verksamheter inom slutenvården erbjuda patienter och anhöriga boende på Patienthotellet som ett alternativ. I uppdraget ligger att vara en del i varje vårdförlopp där det är möjligt att bibehålla den medicinska säkerheten.

## **Syfte**

Syftet med denna förstudie var att bedöma om det finns behov av och förutsättningar för att genomföra en fördjupad granskning av den aktuella verksamheten.

Förstudien skulle därför ge svar på följande revisionsfrågor:

- Vilka beslut ligger bakom etablerandet av Patienthotellet och i vilka forum har besluten tagits?
- Vilken organisatorisk plats i regionen har Patienthotellet?
- Vilka målsättningar finns för Patienthotellets verksamhet?
- Vilka dokument, riktlinjer och rutiner finns avseende Patienthotellets verksamhet?
- Sker uppföljning och rapportering avseende Patienthotellets verksamhet till tjänstemannaledning och till politisk ledning?

## **Avgränsning**

Granskningen har avgränsats till en förstudie.

## **Revisionskriterier**

Fullmäktigebeslut och övriga relevanta styrdokument har utgjort revisionskriterier för förstudien.

## Ansvarig nämnd

Region Värmlands Hälso- och sjukvårdsnämnd är ansvarig nämnd för område slutenvård där Patienthotellet ingår. Regionstyrelsen har ett övergripande ansvar för hela regionens verksamhet genom bland annat sitt uppsiktsansvar samt genom att vara regionens anställningsmyndighet.

## Metod

Förstudien har genomförts i form av dokumentstudier samt intervju med Patienthotellets verksamhetschef. Rapporten är sakgranskad av verksamhetschefen.

- **Vilka beslut ligger bakom etablerandet av Patienthotellet och i vilka forum har besluten tagits?**

**Landstingsstyrelsen** tillstyrkte i december 1992 en ansökan från **direktionen** i centrala sjukvårdsdistriktet om att genomföra en förstudie för ett patienthotell vid Centralsjukhuset. I juni 1993 beslutade **landstingsfullmäktige** om att Centralsjukhuset i Karlstad skulle få ett nytt patienthotell. Beslut togs om en låneram på 75 miljoner kronor och ett lån fick tas upp så att projektet kunde sättas igång under senare delen av 1993. Patienthotellet invigdes den 1 september 1994.

Patienthotellet var en del av en planerad ombyggnad av Centralsjukhuset där renoveringsbehov och krav på bättre verksamhetsflöden var styrande. Centralsjukhuset fick genom Patienthotellet ett tillskott på 63 platser/rum. Samtidigt försvann 45 vårdplatser, varav 26 inom kvinnokliniken.

Sjukhusledningen såg också en framtida utveckling där tillkommande sjukvårdskonsumenter skulle ha andra krav på omhändertagande och service.

- **Vilken organisatorisk plats i regionen har Patienthotellet?**

Patienthotellet drivs idag av Region Värmland och ingår i **område slutenvård**. Den dagliga verksamheten drivs av en hotellchef som tillika är verksamhetschef och en köks- och restaurangchef. Patienthotellet består av en hotelldel och en restaurangdel. Extern försäljning i restaurangen och på hotelldelen ger inkomster som bidrar till Patienthotellets drift. Den serviceavgift som patienten betalar utgår från politiskt beslut medan avgift för anhöriga och externboende är tjänstemannabeslut.

Under ett antal år drevs Patienthotellet i privat regi men har sedan 2011 och framåt tillhört landstingets organisation och nu regionen.

Det är endast behandlande kliniker på Centralsjukhuset i Karlstad som har rätt till och kan boka in patienter på Patienthotellet. Kliniken står då ansvarig för patienten och Patienthotellet kan hjälpa till med medicinska insatser på deras uppdrag.

Patienthotellet hade för 2018 års verksamhet en budget på 13,1 mnkr och redovisade vid årets slut ett överskott mot budget om 499 tkr.

Patienthotellet har i nuläget 60 rum enligt årsrapporten för 2018. Beläggningen var 17 500 gästnätter varav c:a 14 000 var belagda av gäster med patientstatus samt i förkommande fall även närstående på samma rum. Av dessa stod kvinnosjukvården för 5 300 gästnätter för familjer.

Bemanningen på Patienthotellet utgörs av:

7 sjuksköterskor som ansvarar för den medicinska säkerheten och receptionsservice.

8 undersköterskor som ansvarar för städning, inredning och ADL-hjälp till gäster. (Personlig ADL- aktiviteter i dagliga livet - handlar om aktiviteter som alla människor regelbundet utför i sitt hem.)

5 kockar, varav en är tillika köks- och restaurangchef, som ansvarar för allt utbud från köket. Detta inkluderar en extern restaurangförsäljning om c:a 6 mnkr exkl. moms.

6 servitriser/restaurangpersonal som ansvarar för restaurang- kafé- och konferensservice.

- **Vilka målsättningar finns för Patienthotellets verksamhet?**

Patienthotellet har en verksamhetsplan som innehåller produktions- kvalitets- och arbetsmiljömål. Patienthotellet är en **integrerad vårdnivå** på Centralsjukhuset. Patienthotellet har från början som uppdrag att ”vara en del av varje vårdförlopp där det är möjligt att med medicinsk säkerhet skilja på boende och behandling”. Ett rum på patienthotellet är för många patientgrupper ett alternativ till en säng på en vårdavdelning på en sjukhusklinik.

Bland motiven till att Patienthotellet öppnades var att det skulle ge ”gästupplevd kvalitet” och att det skulle finnas ekonomiska vinster. Det bedömdes att en hotellplats skulle bli billigare än en vårdplats. Centralsjukhuset hade krav på kostnadsreduceringar och till följd av det vårdplatsreduktioner.

Patienthotellet var vid öppnandet i första hand avsett för nyblivna föräldrar och deras barn samt gäster med lång resväg. Detta har förändrats med tiden och samtliga kliniker på Centralsjukhuset använder idag hotellet. Patienthotellet fylls numera även av såväl öppenvårds- som slutenvårdspatienter som har en del det planerade vårdförloppet förlagt till hotellet. Det kan exempelvis vara patienter som bor på hotellet pre- och postoperativt som en del av vårdepisoden eller patienter som är under utredning och långtids-behandling.

- **Vilka dokument, riktlinjer och rutiner finns avseende Patienthotellets verksamhet?**

Patienthotellets verksamhet är reglerad på verksamhetsnivå. **Riktlinjer och rutiner** följer Område slutenvårds rutiner och riktlinjer anpassade för verksamheten. Patienthotellet använder bland annat journalsystemet Cosmic R8 och dokumenthanteringssystemet VIDA gällande rutiner samt har ett välfungerande samarbete med Smittskydd gällande rutiner. Verksamheten har kriterier för vilka patienter som kan bo på hotellet och varje patient har en behandlings-ansvarig klinik. Samarbetsdokument med rutiner finns med samtliga verksamheter och används för en god patientsäkerhet.

- **Sker uppföljning och rapportering avseende Patienthotellets verksamhet till tjänstemannaledning och till politisk ledning?**

Patienthotellets verksamhetsplan innehåller produktions- kvalitets- och arbetsmiljömål. Fördjupad uppföljning av verksamhets-planen görs i anslutning till periodrapporteringen. Syftet med verksamhetsplanen är att säkerställa patienthotellets uppdrag och arbete för regionens och område slutenvårds gemensamma mål - en god och effektiv vård samt hållbar ekonomisk hushållning. Det är hotellchefen som har huvudansvar för verksamhetsplan, styrkort och förbättringsarbete.

Patienthotellets verksamhet följs upp och analyseras tre gånger per år och sammanställs i två **periodrapporter** och en **årsredovisning**. Verksamheten följs upp avseende ”respektfulla möten”, ”vård utan köer”, ”inga vårdskador”, ”hållbart arbetsliv” samt ”ekonomi i balans”.

Uppföljning och rapportering sker inom ramen för **område slutenvårds** uppföljning. Någon regelbunden avrapportering till politisk ledningsnivå avseende Patienthotellet specifikt sker inte efter vad som framkommit i granskningen.

### **Slutsatser och kommentarer**

Det huvudsakliga syftet med denna förstudie var att bedöma om det fanns behov av och förutsättningar för att genomföra en fördjupad granskning avseende Patienthotellet.

Utifrån förstudiens resultat är vår bedömning att vi har fått svar på de frågor som ställts, varför vi i dagsläget inte ser något behov av en fördjupad granskning.

Anders Marmon  
Certifierad kommunal yrkesrevisor

## **Bilaga 1 Granskade dokument**

Landstingsfullmäktiges protokoll, 1993-06-07

”Vårt Liv”, en krönika över Landstinget i Värmland 150 år

”Bakgrund till att Patienthotellet öppnades”, En PM från förra verksamhetschefen för Patienthotellet, 2014-11-11

Årsrapport 2018 för Patienthotellet

Information på regionens intranät om Patienthotellet