

Hälso- och sjukvårdsnämnden
Regionstyrelsen

Granskning av vårdkedjor och läkemedel för äldre

Regionens revisorer har tillsammans med kommunrevisorerna i Arvika, Eda, Filipstad, Forshaga, Grums, Hagfors, Hammarö, Karlstad, Kil, Kristinehamn, Munkfors, Storfors, Sunne, Säffle, Torsby och Årjäng genomfört en gemensam granskning avseende samverkan kring vårdkedjor och läkemedel för äldre. En styrgrupp bestående av revisorer från de ingående parterna har varit sammanhållande för projektet. KPMG har på uppdrag av revisorerna genomfört granskningen.

Syftet med granskningen har varit att bedöma om Landstinget i Värmland (granskningen genomfördes 2018 därav "Landstinget i Värmland") och kommunerna har inrättat ändamålsenliga arbets- och samverkansformer samt rutiner för informationsöverföring, i syfte att tillgodose behov av vård och omsorg för äldre. Granskningen har avsett alla verksamhetsformer inom vårdkedjor och läkemedel för äldre som förekommer inom landstinget och de deltagande kommunerna. Även gränssnittet mellan enheter inom respektive huvudman har ingått i granskningen. Ett särskilt fokus har avsett vårdkedjan för demensvården. I granskningen ingår även en uppföljning av den tidigare granskningen från 2014.

Granskningen har genomförts genom dokumentstudier, intervjuer med inblandade aktörer, journalgranskning samt en avslutande workshop med representanter för kommunerna och landstinget.

I rapporten redovisar konsulterna bland annat följande sammanfattande iakttagelser:

Vår sammanfattande bedömning är att Landstinget i Värmland och kommunerna gemensamt har i allt väsentligt inrättat ändamålsenliga arbets- och samverkansformer och rutiner för informationsöverföring även om det i granskningen framkommer en rad områden där det finns förbättringsområden för att bättre tillgodose behov av vård och omsorg om äldre.

Precis som i tidigare granskningar är vår uppfattning att det fortsatt saknas en tydlig politisk styrning av samverkansarbetet mellan kommuner och landsting och att det behöver utformas en formell politisk styrgrupp för samverkan mellan kommunerna och den, från och med 2019, nybildade Regionen för att möjliggöra för en tydligare strategisk och systematisk samverkan.

Den lag om samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård som trädde i kraft inför 2018 har påverkat samarbetet mellan landstingets slutenvård, landstingets öppenvård och kommunerna väsentligt. Landstinget och de värmländska kommunerna valde att ingå en överenskommelse för att tillmötesgå lagändringen och utifrån överenskommelsen utarbeta en riktlinje för hur arbetet ska utföras av respektive enhet. Överenskommelsen har utformats mycket nära lagen och omfattar inte några egna regionala ambitioner.

Överenskommelser som reglerat samverkan mellan landstingets öppenvård (såväl inom egen som privat regi) och kommunerna har funnits sedan lång tid tillbaka. Av vår granskning framkommer dock att de lokala överenskommelserna skiljer sig åt i utformning, omfattning och kvalitetsmålsättning. Genom lagen om samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård har vårdcentralerna fått en tydligare samordnande funktion. Samverkan mellan kommunerna och öppenvården har blivit än mer betydelsefull för att säkerställa en god och säker vård för äldre.

Granskningen påvisar att landstinget inte säkerställer att det finns en aktuell läkemedelslista utan det kan finnas oklarheter om vilken lista som är den aktuella och därför giltig och möjlig att ordinera efter.

Av journalgranskningen framkommer att det finns brister avseende dokumentation gällande framförallt informationsöverföring och delaktighet.

Utifrån genomförd granskning lämnas följande rekommendationer:

- *Kommunerna och Landstinget bör utforma en formell politisk styrgrupp för samverkan mellan kommunerna och den nybildade Regionen.*
- *Landstinget behöver utforma rutiner för bedömningen om utskrivningsdatum på ett sätt som främjar planeringen runt den enskilde och dess helhetsituation.*
- *Kommunerna och landstinget behöver ensas avseende utformning, omfattning och målsättning av de lokala överenskommelserna mellan landstingets öppenvård och kommunerna för att möjliggöra en likvärdig kvalitet i hela länet.*
- *Landstinget behöver genomföra ett systematiskt förbättringsarbete för att säkerställa att en korrekt och uppdaterad läkemedelslista avlämnas till annan vårdgivare.*
- *Landstinget och kommunerna bör genomföra en uppföljning av följsamhet till överenskommen riktlinje med fokus på patientens vårdupplevelse*
- *Kommunerna och Landstinget behöver införa ett gemensamt system för systematisk uppföljning av såväl rapporterade avvikelser som ingångna*

Revisorerna översänder härmed rapporten och emotser hälso- och sjukvårdsnämndens och regionstyrelsens svar, med redogörelse av vilka åtgärder nämnden och styrelsen avser att vidta med anledning av iakttagelserna i rapporten, senast den 4 juni 2019.

Östen Högman
ordförande

Daniel Berghel
vice ordförande