

Landstingsstyrelsen  
Sjukhusutskottet (för kännedom)

## Granskning av Akutsjukvård

Landstingets revisorer ansvarar för att genomföra årlig granskning av landstingets samtliga verksamheter. Utifrån detta uppdrag och ansvar har landstingets revisorer utarbetat dokumentet ”Granskningsstrategi” i vilket de beskrivit de områden som revisorerna främst ska fokusera på under innevarande mandatperiod. Baserad på granskningsstrategin gör revisorerna en årlig riskbedömning och revisionsplan. I ”Revisionsplan 2017” har revisorerna aktualiserat en granskning avseende landstingets akutsjukvård.

Det övergripande syftet med granskningen är att bedöma om landstingsstyrelsen säkerställer en ändamålsenligt utformad akutsjukvård för värmlänningarna samt hur revisorernas synpunkter i granskningen från 2013 har beaktats.

Granskningen har, på revisorernas uppdrag, genomförts av PwC. I rapporten redovisar konsulterna bland annat följande sammanfattande iakttagelser och rekommendationer:

*Utifrån granskningens syfte och grunderna för ansvarsprövning är vår sammanfattande bedömning att landstingsstyrelsen till övervägande del säkerställer en ändamålsenligt utformad akutsjukvård för värmlänningarna.*

*Vi bedömer att landstingsstyrelsens nuvarande styrning för att akutmottagningarna ska klara sina tillgänglighetsmål sker inom ramen för landstingets styrmodell.*

*Vi bedömer att en tillräcklig uppföljning sker av akutsjukvården utifrån övergripande tillgänglighetsmål vilket inleddes efter tidigare genomförd granskning. Övervägande bör ske om uppföljningen kan utvecklas utifrån ett verksamhetsperspektiv. Exempelvis har vi inom ramen för vår granskning inte funnit att en fördjupad analys sker vad gäller skillnader mellan tillgänglighet vid länets akutmottagningar.*

*De rekommendationer som revisorerna lämnade vid föregående granskning menar vi endast till viss del har beaktats. Det har inte utvecklats en uppföljning av att patienterna efter vistelsen på akutmottagningen kommer till, eller blir hänvisade till adekvat åtgärd. Uppföljning av ledtider till röntgen och tid till lab genomfördes endast en kortare tid efter tidigare genomförd granskning.*

*Vi erhåller en bild av att samverkan med kommunerna utvecklats sen tidigare granskning vilket även rekommenderades inom ramen för denna. Vi bedömer att utrymme för förbättring finns framförallt avseende samverkan mellan akutmottagningarna och 1177.*

*Vi bedömer att samtliga akutmottagningar har en planering för att säkerställa att rätt kompetens finns vid länets akutmottagningar.*

*Vår bedömning är att bemötande och omhändertagande av patienter vid länets akutmottagningar sker utifrån gällande och väl kända prioriteringsverktyg samt inom ramen för medarbetarnas professionella kompetens.*

#### **Landstingsstyrelsen ges följande rekommendationer:**

- ✓ *En utvärdering bör ske av det "Det prehospitala uppdraget", vilken är en prioriterad utmaning, på ett sätt som synliggör ev. förbättringsutrymmen gällande den samverkan akutmottagningarna har med andra verksamheter. Det menar vi skulle även synliggöra det befintliga system akutmottagningen befinner sig i.*
- ✓ *Uppföljning av akutverksamheten kan utvecklas ytterligare för att tydliggöra verksamhetsinnehållet vid akutmottagningarna, t.ex. rätt vårdnivå eller hur tillgängligheten ser ut för specifika patientgrupper.*
- ✓ *Tydliggör och förankra vilken strategi ansvarig vårdgivare önskar vad gäller hur inflödet till akutmottagningarna ska styras.*
- ✓ *Samverkan med sjukvårdsrådgivningen 1177 behöver utvecklas. Rådgivning vad gäller hänvisning av patienter till besök på akutmottagningen behöver ses över.*
- ✓ *Överväg möjligheten att tillskapa forum för arbetsmiljöfrågor, där såväl ansvariga chefer som medarbetare deltar och där samverkande team kan lyfta arbetsmiljöfrågor.*

Revisorerna översänder härmed rapporten och emotser landstingsstyrelsens svar, med redogörelse för vilka åtgärder styrelsen avser att vidta med anledning av iakttagelserna i rapporten, senast den 26 september 2017.

Östen Högman  
ordförande

Daniel Berghel  
vice ordförande