

REVISORERNA

Handläggare
Johan Magnusson

Direkttelefon
010-831 40 60

Datum
2022-02-10
Ert datum

Vår beteckning
Rev/21040
Er beteckning

Regionstyrelsen
Hälso- och sjukvårdsnämnden

Granskning av akutsjukvård och ambulanssjukvård

Regionens revisorer har ansvar för att genomföra årlig granskning av regionens samtliga verksamheter. Utifrån detta uppdrag och ansvar har regionens revisorer utarbetat dokumentet ”Granskningsstrategi” i vilket de beskrivit de områden som revisorerna främst ska fokusera på under innevarande mandatperiod. Baserad på granskningsstrategin gör revisorerna en årlig riskbedömning och revisionsplan. I ”Revisionsplan 2021” har revisorerna aktualiserat en granskning avseende akut-sjukvård och ambulanssjukvård.

Den aktuella granskningen har genomförts av Helseplan på uppdrag av regionens förtroendevalda revisorer.

Det övergripande syftet med granskningen har varit att bedöma om Regionstyrelsen samt Hälso- och sjukvårdsnämnden, utifrån sina respektive uppdrag och ansvarsområden, har inrättat en ändamålsenlig styrning, uppföljning och intern kontroll avseende akutsjukvården och ambulanssjukvården. I granskningen har även ingått en uppföljning av den granskning av Akutmottagningen som genomfördes år 2017.

I rapporten redovisar konsulterna bland annat följande sammanfattande iakttagelser och rekommendationer:

Den samlade bedömningen är att Regionstyrelsen samt Hälso- och sjukvårdsnämnden, utifrån sina respektive uppdrag och ansvarsområden, delvis har inrättat en tillräckligt ändamålsenlig styrning, uppföljning och intern kontroll avseende akutsjukvården och ambulanssjukvården. De rekommendationer som lämnades i den tidigare granskningen från 2017 har till stora delar inte beaktats.

Helseplan ser att det finns en tydlig styrning och att Regionstyrelsen och Hälso- och sjukvårdsnämnden har följt upp om styrdokument efterlevs i verksamheterna. Samtidigt bedömer Helseplan att styrningen, uppföljningen och den interna kontrollen inte är ändamålsenlig. Avsaknad av återkoppling på det rapporterade re-

sultatet och de generella indikationsmåttan innebär att uppföljningen och den interna kontrollen inte är tillräcklig för att säkerställa att verksamheterna bedrivs på ett ändamålsenligt sätt.

Vidare har Regionstyrelsen och Hälso- och sjukvårdsnämnden tillsett att det finns en tydlig organisering och ansvarsfördelning av akutsjukvården respektive ambulanssjukvården. Med tanke på de utmaningar som finns i vårdens övergångar samt med arbetsmiljön bedöms organisering och ansvarsfördelning inte vara tillräckligt ändamålsenlig.

Regionstyrelsen samt Hälso- och sjukvårdsnämnden rekommenderas, utifrån sina respektive uppdrag och ansvarsområden, att:

- Säkerställa att triageringen fungerar enligt beslutade vårdnivåer och att sätta in åtgärder om behov finns.
- Säkerställa att de verksamhetsspecifika mått som tas fram i verksamheterna används för att utveckla verksamheten.
- Vid uppföljning tydliggöra att återkoppling till respektive verksamhet utifrån rapporterade resultat ska ske.
- Säkerställa att samverkansform och samordningsprocesser möjliggör för en ändamålsenlig samverkan och samordning.
- Följa upp om verksamheterna rekryterar i linje med rådande behov eller genom till exempel produktions- och kapacitetsplanering säkerställa att det finns tillräcklig kompetens och resurser att möta det prognostiserade flödet av patienter.
- Följa upp kompetensförsörjningen i verksamheterna för att kunna sätta in adekvata åtgärder vid behov.

Revisorerna översänder härmed rapporten och emotser Regionstyrelsens och Hälso- och sjukvårdsnämndens svar, med redogörelse för vilka åtgärder styrelsen och nämnden avser att vidta, senast den 10 juni 2022.

Ingela Wretling
ordförande

Kristina Bengtsson Nilsson
vice ordförande

Detta dokument är elektroniskt signerat och juridiskt bindande.

Signed by: INGELA WRETLING

Date: 2022-02-14 10:08:37

BankID refno: fa840c2f-d3d3-4b11-9779-6116dcc6fe80



Revisionsordförande: Ingela Wretling

Signed by: KRISTINA BENGTTSSON NILSSON

Date: 2022-02-11 14:20:10

BankID refno: b0308f90-b42e-4a2a-b306-8b74864a98d2



Vice ordförande Revisionen: Kristina Bengtsson
Nilsson