

Dokumenttyp Rutin	Ansvarig verksamhet Läkemedelscentrum	Version 2	Antal sidor 2
Dokumentägare Camilla Bäckström Receptarie	Fastställare Tove Tevell Enhetschef	Giltig fr.o.m. 2023-10-20	Giltig t.o.m. 2025-10-19

Reservrutin läkemedelsleveranser

Gäller för: Hälso- och sjukvård, Apoteket

Leveransavvikelser

Denna rutin beskriver arbetssätt då avvikelse gällande transport orsakar leveransförsening, utebliven leverans samt skadat gods av läkemedel till regionen.

Exempel på sådan avvikelse gällande transport kan vara felsortering, att en bil gått sönder, snöstorm eller att något annat gör att leveransen blivit sen eller uteblivit. Det gäller både leveranser från Apotekets lager till Apotekets hubb i Karlstad, samt leveranser från hubben ut till Regionens godsmottagningar.

Vid en händelse som kan medföra avvikande leveranstid ska chauffören kontakta Tamros transportjour om det sker före kl. 08:00 och Tamros kundservice om det sker efter kl. 08:00. Vid försening kommer Tamros transportjour att skicka ett sms, senast 30 minuter innan leveransen skulle varit på plats, till berörda godsmottagningar hos regionen enligt lista nedan.

Transportören ska rätta till eventuella fel, vid exempelvis felleverans.

Apotekets kundservice kontaktar Region Värmlands beställande vårdenheter efter överenskommelse beroende på avvikelens omfattning.

Apotekets kundservice kontaktar Region Värmland på telefon 010-831 51 40 samt lakemedelsforsorjningsenheten@regionvarmland.se och lakemedel.regionservice@regionvarmland.se för att meddela avvikande leveranstid.

Chauffören ska skriva krossrapport om gods blivit skadat under transporten. Har en incident inträffat som riskerar att ha medfört skadat gods ska rapport om detta lämnas snarast.

Tamro anmäler även avvikande temperatur som innebär att leveransen stoppats. Tamros kundservice rapporterar till Apotekets kundservice.

Rapporter om kross, avvikande temperaturer med mera skickas snarast till lakemedelsforsorjningsenheten@regionvarmland.se.

Vid transportavvikelser som upptäcks av godsmottagare eller enhet inom Region Värmland rapporteras avvikelsen till Apotekets kundservice på order.varmland@apoteket.se. Apotekets kundservice rapporterar vidare till Tamros kundservice.

Godsmottagningar

Namn	Roll	Telefon	Kontakt vid försening sms till:
Centralsjukhuset Karlstad	varucell	010-831 81 36	072-2358052

Sjukhuset Torsby	varucell	070-280 19 15	070-280 19 15
Sjukhuset Arvika	varucell	070-679 15 39	070-679 15 39 & 072-468 43 64
Vårdcentralen Kristinehamn	varucell	070-634 80 57	070-634 80 57
Vårdcentralen Säffle	varucell	070-631 49 45	070-631 49 45

Dokumentet är utarbetat av: Camilla Bäckström, Tove Tevell, Anna Skrinning, Tove Sarenstam - Apoteket