



Vårdvalsråd Fysioterapi

2023-05-09 kl 14.00-16.00
Digitalt vid teams

Vårdvalsråd fysioterapi

2023-05-09

Ca tider	Dagordning
14.00-14.10	Inledning Föregående minnesanteckningar, länk till vårdgivarwebben där dessa är publicerade
14.10-14.15	Information från områdesledningen
14.15-14.20	Förfrågningsunderlag 2024 samt översynen av vårdval
14.20-14.50	Kvalitetsbokslut vårdval fysioterapi
14.50-15.00	Paus
15.00-15.20	Medrave och primärvårdskvalitet rehab indikatorer
15.20-15.50	Cosmic insight
15.50-16.00	Övrigt

Ny organisation

- Fackligt samråd april
- Beslut om ny org juni
- Ny organisation jan

Basutbud e-tjänster 1177

- Utbudet av e-tjänster på 1177 varierar idag i stor utsträckning inom olika verksamheter. Hälso- och sjukvården i Värmland ska vara jämlik över länet och det gäller även digitala ingångar. Det finns därför behov av att ensa utbudet av e-tjänster på 1177. För olika verksamhetsområden kan dock behoven skifta och därför har ett gemensamt utbud av e-tjänster tagits fram för Vårdval fysioterapi.
- Utbudet har tagits fram vid en gemensam workshop där representanter för såväl fysioterapeuter inom egen regi som privat regi deltagit.

Basutbud e-tjänster 1177

Följande utbud av e-tjänster föreslås:

- Egen vårdbegäran
- Omboka tid
- Avboka tid direkt
- Kontakta oss
- Lämna synpunkter och klagomål

Förändring av revideringsprocess – gäller båda vårdvalen

- Förfrågningsunderlagen till vårdvalen beslutas årligen av Regionfullmäktige. Strävan är att beslutet med textdelar ska beslutas under juni månad inför nästkommande verksamhetsår. Bilagor som reglerar ersättningsnivåer beslutat vid annan tidpunkt och följer regionens ordinarie beslutsprocess om budget inför kommande verksamhetsår.
- Förslag på revideringar kan lämnas löpande under året.
- Senast innan årsskiftet för att kunna beredas och inarbetas i förfrågningsunderlag inför nästkommande verksamhetsår.
- Om möjligt ska förslag till revideringar innehålla hänvisning till del i förfrågningsunderlag samt sida och avsnitt. En motivering bör framgå till förslaget av ändring och befintlig text samt förslag till ny text.

Förfrågningsunderlag 2024

Maj: Hälsa- och sjukvårdsnämnden

Maj/Juni: Regionstyrelsen
Regionfullmäktige

Översyn vårdval

Anna Glenngård och Anders Anell uppdrag åt
Region Värmland

Presenteras för Hälsa- och sjukvårdsledningen
10 maj

Vårdval Fysioterapi

Kvalitetsbokslut 2022

Region Värmland och vårdgivarna i vårdval fysioterapi har gentemot invånarna ett gemensamt ansvar att följa upp och utveckla vården. Som ett led i uppföljningen skrivs detta kvalitetsbokslut för år 2022.

Syfte

Ge en samlad bild över fysioterapi inom vårdvalet, dess förutsättning och vilka prestationer och effekter vården gett ur ett kvalitetsperspektiv.

Obs! Mycket begränsat urval av data och ger ingen helhetsbild över verksamheten eller de enskilda mottagningarnas total kvalitet.

Innehållsförteckning

Inledning och bakgrund	3
Verksamhetens förutsättningar	5
Pandemin, Covid-19.....	5
Omställning till Nära vård	5
Kunskapsstyrning	5
Digitala utvecklingen	6
Digitala utomlänsbesök	6
Verksamhetens omfattning	6
Öppettider	6
Direkt patientverksamhet.....	7
Fördelning av huvuddiagnos	8
Patienters syn på vården	8
Nationell patientenkät.....	8
Tillgänglighet	13
Tid till medicinsk bedömning	13
Säker vård	14
Strukturerad journalgranskning	14
Patientsäkerhetsberättelser.....	14
Sjukdomsförebyggande metoder och hälsofrämjande arbete	15
Fysisk aktivitet på recept.....	16
Nationella kvalitetsregister	16
BOA.....	16
Primärvårdskvalitet.....	17
Kompetens och kompetensutveckling	18
Karriärutvecklingsmodell	18
Specialistkompetens inom fysioterapi	18
Avslutning	19

Kvalitetsbokslut

Förutsättningar vårdval fysioterapi

April 2023

19 fysioterapimottagningar i privat regi

22 fysioterapimottagningar i egen regi

Inga nya fysioterapimottagningar i vårdval
fysioterapi privat regi senaste året

Utökningar av resurs på några mottagningar
Minskning av resurs på några mottagningar

Svårigheter att rekrytera

Vårdval fysioterapi	
Privat regi	Egen regi
Arvika	Arvika
Fysioterapimott. Jösse VC Arvika (Prima vård)	Fysioterapimott. Arvika
Fysioterapimott. Motoriska- Marika Paulin	
Fysioterapimott. Karin Jansson Ski & Fysio	
Hagfors	Hagfors
Fysioterapi Hagfors AB	Fysioterapimott. Hagfors
Hammarö	Hammarö
Fysioterapimott. Hammarö Fysioterapi	Fysioterapimott. Skoghall
Grums	Grums
Fysioterapimott. Grums (Capio)	
Karlstad	Karlstad
Fysioterapimott. Klarälvskliniken	Fysioterapimott. Kronoparken
Fysioterapimott. Kasernhöjden (Praktikertjänst)	Fysioterapimott. Gripen
Fysioterapimott. Servicehälsan Karlstad	Fysioterapimott. Molkom
Fysioterapimott. Tingvalla Naprapatklirik	Fysioterapimott. Herrhagen
Fysioterapimott. Annorlunda Fysioterapi	Fysioterapimott. Rud
Fysioterapimott. Åsa Berglund	Fysioterapimott. Skåre
Fysioterapimott. FD Fysio	Fysioterapimott. Västerstrand
Fysioterapimott. Markus Jansson	
Kil	Kil
Fysioterapimott. Servicehälsan Kil	Fysioterapimott. Kil
Kristinehamn	Kristinehamn
Fysioterapimott. Sport & Rehab	Fysioterapimott. Kristinehamn
Capio Fysioterapimott. Vintergatan VC (Capio)	
Sunne	Sunne
Fysioterapimott. Fryksdalshälsan Fysiorehab	Fysioterapimott. Sunne
Årjäng-Töcksfors	Årjäng-Töcksfors
Fysioterapimott. Töcksfors VC (Prima vård)	Fysioterapimott. Årjäng
	Torsby
	Fysioterapimott. Torsby
	Fysioterapimott. Likenäs
	Säffle
	Fysioterapimott. Säffle
	Munkfors
	Fysioterapimott. Munkfors
	Filipstad
	Fysioterapimott. Filipstad
	Forshaga
	Fysioterapimott. Forshaga
	Storfors
	Fysioterapimott. Storfors
	Eda
	Fysioterapimott. Charlottenberg

Förutsättningar vårdval fysioterapi

Diagnoser Vårdval fysioterapi (FYS002 2022):

Vanligast förekommande diagnoser (utifrån diagnossatta kontakter)

- Lumbago 25%
- Smärta extremiteter 15%
- Artros höft el knä, egen regi 12% resp privat 16%
- Ledvärk 11%
- Ospecificerad smärta 5-7 % samt
- Nack- och skulderproblem 5-7%
- Mer ortopedisk eftervård inom egen regi 12% jmf 3%

Sällan förekommande diagnoser (FYS002 2022):

- 2% inom det neurologiska området (ex Parkinson, MS, spänningshuvudvärk, migrän).
- Cirkulationsorganens sjukdomar (ex hjärsvikt) 0,7%
- Andningsorganens sjukdomar (ex astma och KOL) står för mindre än en halv procent.
- Olika former av yrsel har kodats som huvuddiagnos vid 1,2% av besöken och 1,4% av besöken har huvuddiagnoser inom psykiatrin (ex ångest, depression, ätstörning, utmattningssyndrom).

- På enskilda mottagningar finns några som har en fördelning av huvuddiagnoser som skiljer sig. Ex Högre andel patienter med ospecificerad smärta/värk. Högre andel ortopedisk eftervård. Högre andel med yrsel samt fler artrospatienter. Finns också mottagning med högre andel besök kopplat till huvuddiagnoser inom psykisk ohälsa.

Övriga iakttagelser utdata exempel:

- Skillnader i inflöde, både remisser och egen vårdbegäran
- Skillnader åldersfördelning och kontaktfrekvens
- Få distansbesök video
- Få gruppbesök

Resultat Region Värmland rehabilitering jmf Sverige rehabilitering Per dimension



Patienters syn på vården

Nationell patientenkät sep 2022

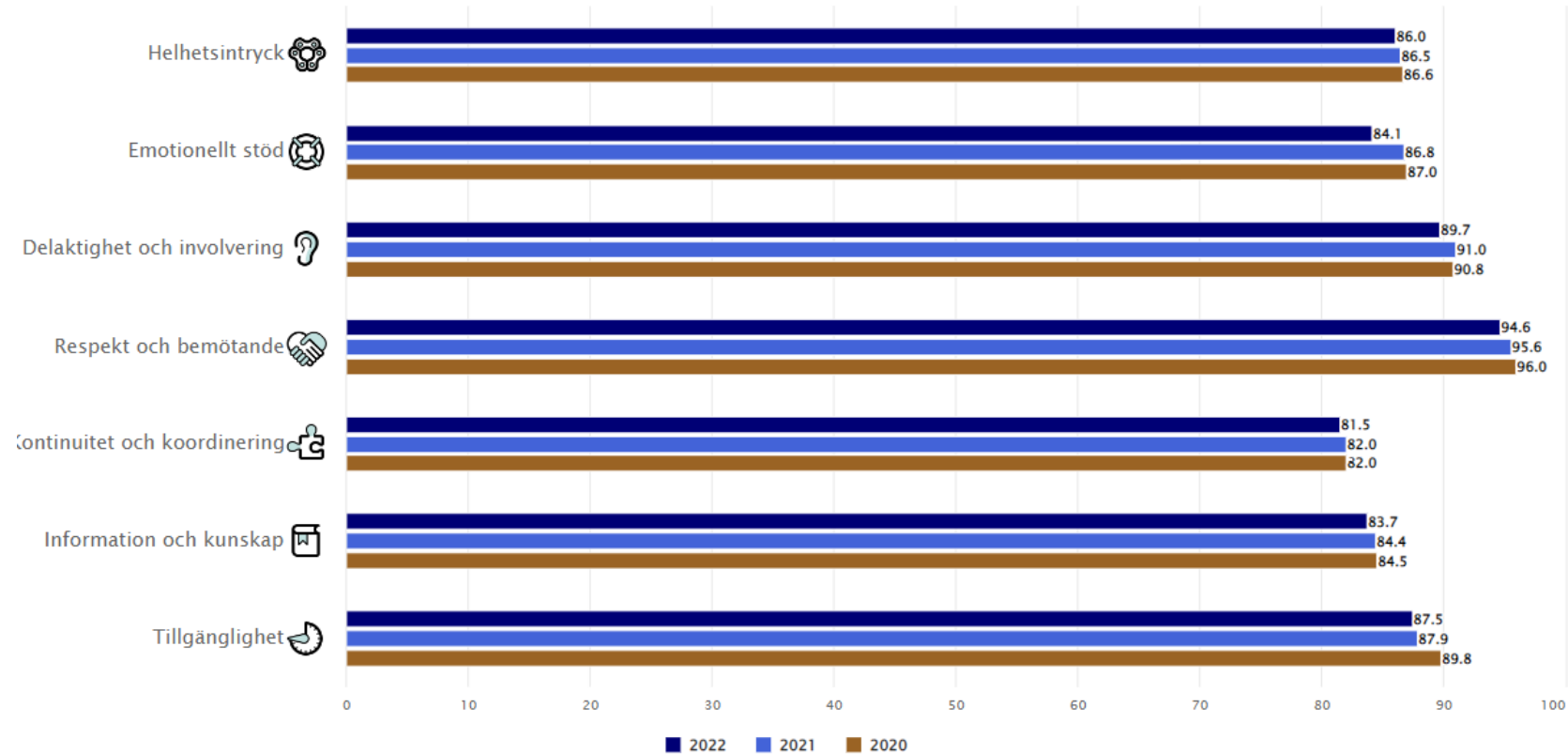
Logga in för resultat:

- Per mottagning
- Per dimension
- Per fråga
- Levnadsvanor
- Öppna svar
- Utvecklingskompass



Dimensionspoäng

Rehabilitering inom primärvård och öppen specialiserad sjukhusvård – Fysiska vårdbesök – Region Värmland



Kvalitetsbokslut

Levnadsvanor

Nationella patientenkäten Levnadsvanor

Diskuterades.....vid detta besök eller senaste halvåret	Andel positiva svar
Motionsvanor	70%
Tobaksvanor	21%
Matvanor	19%
Alkoholvanor	19%

Antal FaR förskrivna på fysioterapimottagning	2020	2021	2022
Totalt	207	565	171
Andel inom egen regi	52%	19%	28%
Andel inom privat regi	48%	81%	72%

Våld i nära relation

Utbildningstillfällen egen regi och separat för privat regi
Fysioterapeuten har en viktig roll

Kvalitetsbokslut
Kvalitetsregister
Svenska Artrosregistret
(BOA fram till januari 2023)

Region Värmland brister i täckningsgrad
Gäller de flesta fysioterapi mottagningarna

The screenshot shows the 'Statistik' page for the Svenska Artrosregistret. The page title is 'Statistik' and the breadcrumb is 'Startsida > Statistik > Statistik'. The main heading is 'Statistik' with a sub-heading: 'Innehåller en inblick i hur en klinik eller en region ligger till beträffande olika indikatorer. Tänk på att datan ensamt inte är tillräcklig för att värdera en kliniks eller regions resultat utan syftar till att vara en signal till att göra vidare analyser. Statistiken innehåller endast patienter som är registrerade i Artrosregistret.'

Filters: Värmland (dropdown), Första besök: 2022 (dropdown), Endast uppföljda patienter ¹

Indikator	Value	Additional Info
Första besök 2022	126	Antal registrerade patienter
Uppföljning efter 3 månader	44%	47 av 107 patienter som borde följts upp
Uppföljning efter 1 år	21%	3 av 14 patienter som borde följts upp
Tid till 3-månadersuppföljning	105 dagar	

Personcentrerade vårdförlopp för höft och knä

- Nätverksträffar inom vårdval fysioterapi har återupptagits under året, spridning av kunskapsstöd har varit en del av dessa träffar.
- Specialistkompetens inom vårdval, fysioterapi implementering pågår

Primärvårdskvalitet

Primärvårdskvalitet är

... ett nationellt system med kvalitetsindikatorer och tekniska lösningar för automatisk datahämtning, för att tillgängliggöra kvalitetsmått lokalt, regionalt och nationellt, i syfte att förbättra primärvården.

Ett samverkansprojekt mellan



Medrave och primärvårdskvalitet rehab indikatorer

Nationellt

- I september 2022 kunde 1065 vårdcentraler följa sina resultat i Primärvårdskvalitet, 89% av Sveriges vårdcentraler.
- 331 enheter med rehab har möjlighet att se sin data i Primärvårdskvalitet.

Region Värmland

- I december 2021 beslutade Hälso- och sjukvårdsdirektören att införa mätning av indikatorer enligt Primärvårdskvalitet i vårdval fysioterapi ...
- I juni 2022 dataöverföring från Cosmic/datalagret till medrave för primärvårdsrehabilitering
- Hösten 2022:
 - Omvärldsspaning
 - Kvalitetssäkring av data
 - Utbildning medrave
- Våren 2022:
 - Använda data

Primärvårdskvalitet rehabindikatorer, fokus på utvalda diagnoser



Besök	
Samsjuklighet/Prioritering	Alla indikatorer
Artros	Förekomst av diagnos hjärtsvikt, på rehabenhet Hj11
KOL	Hjärtsvikt som genomgått funktionstest i samband med fysisk träning Hj12
TIA/Stroke	Hjärtsvikt som fått handledd fysisk träning av fysioterapeut, på rehab Hj13
Demens	Ny diagnos hjärtsvikt som genomgått patientutbildning, på rehabenhet Hj14
Kontinuitet	
Levnadsvanor	
Samverkan	
Inkontinens	
Depression	
Stressrelaterad ohälsa	
Osteoporos	
Hjärtsvikt	

Varför dessa rehabindikatorer i PVQ?

- Hög prio enligt Socialstyrelsen
- Prio i praktiken: störst svårighetsgrad och störst nytta
- Evidens
- Kunskapsstyrningen, vårdförlopp

Många patienter med behov.....som inte söker eller hänvisas till fysioterapeut (undantag artros).

Region Värmland Vårdval fysioterapi Diagnoser

Samtidigt som vi har många patienter som söker på egen vårdbegäran med annan problematik/diagnoser

Diagnoser Vårdval fysioterapi (FYS002 2022):

Vanligast förekommande diagnoser (utifrån diagnossatta kontakter):

- Lumbago 25%
- Smärta extremiteter 15%
- Artros höft el knä, egen regi 12% resp privat 16%
- Ledvärk 11%
- Ospecificerad smärta 5-7 % samt
- Nack- och skulderproblem 5-7%
- Mer ortopedisk eftervård inom egen regi 12% jmf 3%

Sällan förekommande diagnoser (FYS002 2021):

- 2% inom det neurologiska området (ex Parkinson, MS, spänningshuvudvärk, migrän).
- Cirkulationsorganens sjukdomar (ex hjärtsvikt) 0,7%
- Andningsorganens sjukdomar (ex astma och KOL) står för mindre än en halv procent.
- Olika former av yrsel har kodats som huvuddiagnos vid 1,2% av besöken och 1,4% av besöken har huvuddiagnoser inom psykiatri (ex ångest, depression, ätstörning, utmattningssyndrom).

Förbättringar med primärvårdskvalitet rehab som utgångspunkt

Förbättringsområden		Pågående och planerade aktiviteter
Mål	Delmål	
Kvalitet på data	<ul style="list-style-type: none"> Förbättrad diagnoskodning Förbättrad KVÅ kodning och/el utv strukturerad journalföring för att fånga data 	<ul style="list-style-type: none"> Utbildning: kodning och dokumentation Utvecklingsarbete med IT & klassifikationsenheten & verksamhetsanalys
Använda data på verksamhetsnivå	<ul style="list-style-type: none"> Uppföljning på både patientnivå och mottagningsnivå Analys/reflektion/ lärande och stimulera förbättringsarbete 	Utbildning medrave/PVK och instruktioner/lathund utdata vårdval fysio Dialogbaserad uppföljning våren 2023 (privata). En del, är dialogen om utdata: <ul style="list-style-type: none"> Utvalda indikatorer från Region Värmland Utvalda indikatorer från respektive mottagning
Använda data på övergripande nivå	<ul style="list-style-type: none"> Uppföljning av vårdvalet på övergripande nivå. Analys och styrning av vårdvalet 	Dialogbaserad uppföljning mars-juni 2023 Sammanställa
Målbild vårdval fysioterapi		<ul style="list-style-type: none"> Utkast på målbild finns från maj 2021 som bland annat innehåller aspekter kopplat till ersättningsmodellen som teamarbete och geografi. Översynen av vårdvalen 2023 (uppdrag och ersättningsmodell) Nära vård Kunskapsstyrning Rehab vårdnivåer



Cosmic Insight

Anna Jansson Heimdahl, Hälsa- och sjukvård verksamhetsanalys

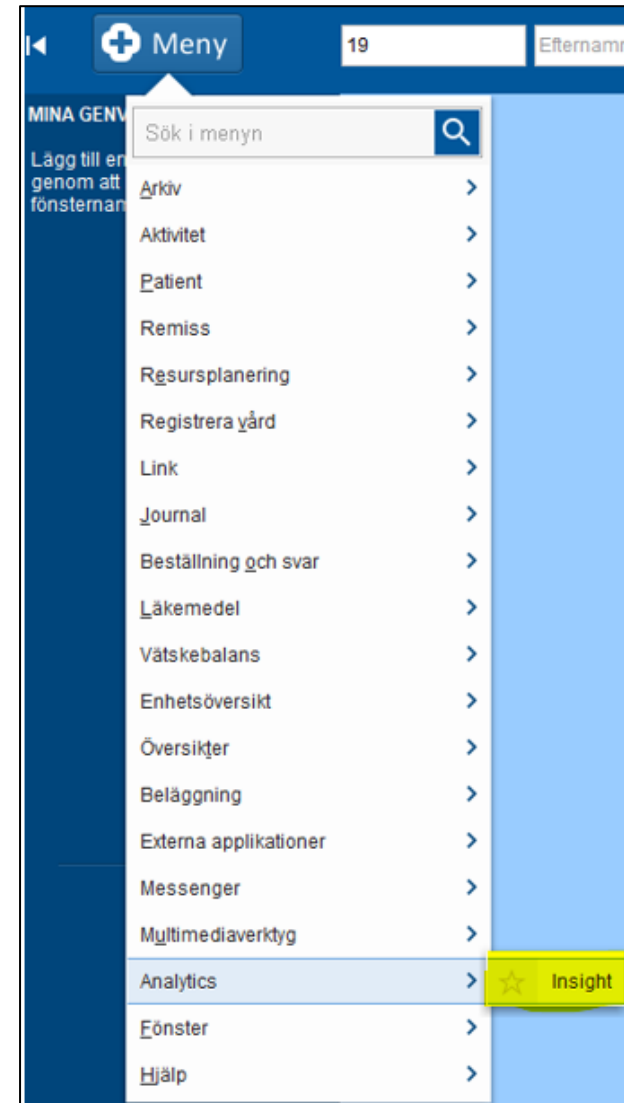
Jenny Tjernberg, Hälsa- och sjukvård verksamhetsanalys

Petra Jonaeus, IT kundgrupp Hälsa- och sjukvård

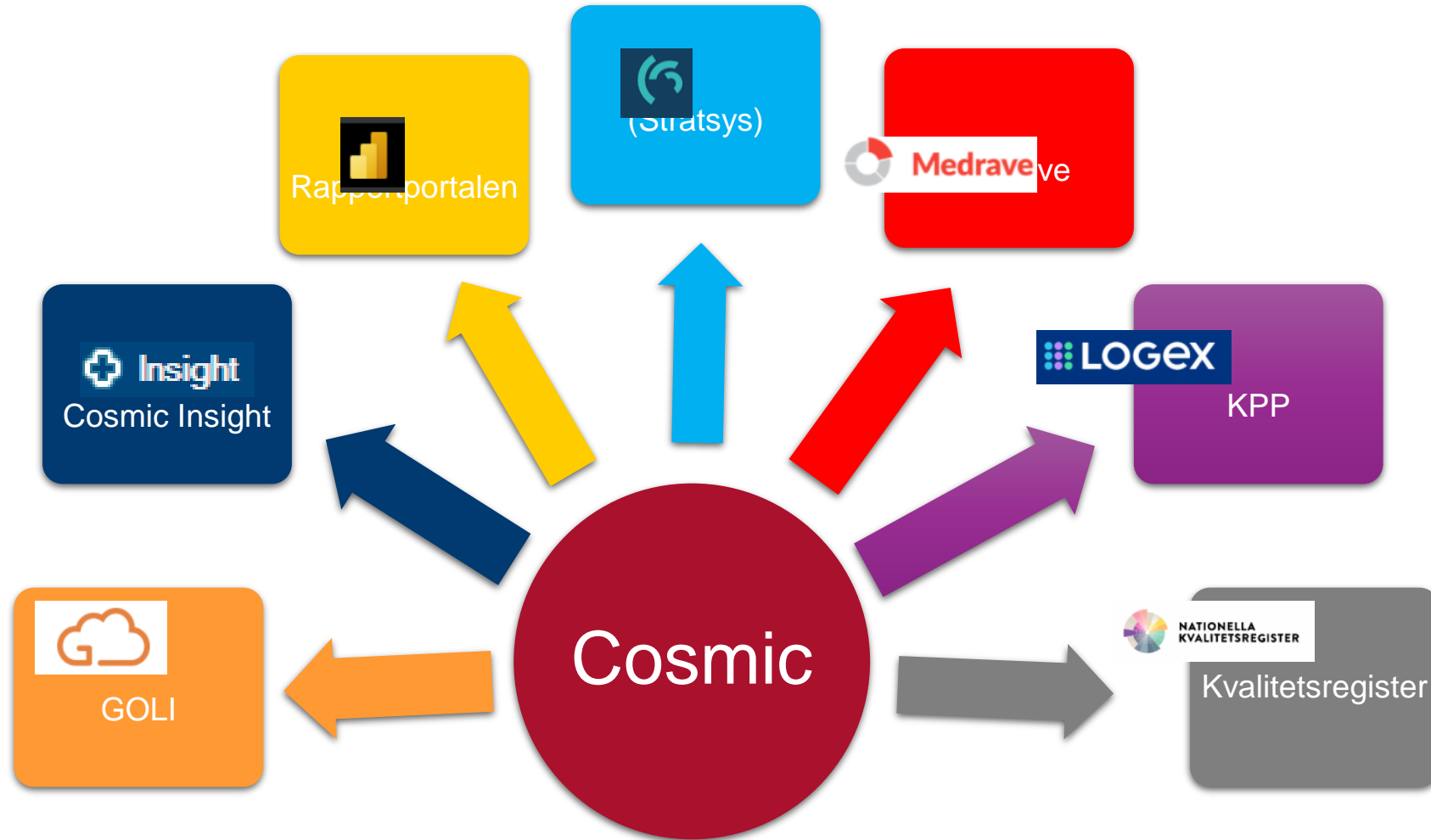
Ida Björkman, Utveckling och användarstöd patientjournal

Vad är Cosmic Insight?

- Cosmic Insight är ett analys- och utdataverktyg i Cosmic som ska användas till kvalitetssäkring och uppföljning inom en vårdgivare.
- Cosmic Insight gör det möjligt för användare att göra egna sökningar direkt i Cosmic.
- Åtkomsten till patientuppgifter begränsas av varje användares Cosmic-behörighet.
- Pilotinfördes 2018 och breddinfördes 2021.
- Är fortfarande en utvecklingsprodukt hos Cambio.



Ett av många verktyg som hämtar data från Cosmic



Cosmic Insight skiljer sig främst från andra genom att:

- Nästintill realtidsdata från Cosmic
- Cosmic-användaren kan själv hitta svar på sina sökfrågor
- Resultatet visar i tillägg till grafik en anonymiserad patientlista där patientuppgifter kan identifieras, och man kan jobba vidare med patienterna direkt i Cosmic



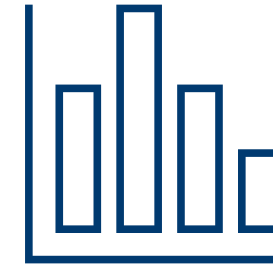


Sökfrågor

- Användaren skapar själv sina sökfrågor från grunden.
- Men kan också spara ner centrala frågor och anpassa dem till sitt behov genom att t.ex. justera enhet, tidsperiod, åtgärdskod, läkemedel etc.

Exempel på nytta:

- Hur många inom en specifik patientgrupp? Tas fram utifrån kod/sökord, ålder och tidpunkt etc.
- Projekt/studier som innefattar journalgranskning och att identifiera en patientgrupp med tillgång till patientlista direkt i Cosmic.
- Cosmic Insight leder till en ökad förståelse kring sin egen verksamhets utdata, vilket i sin tur även kan leda till förbättrad indata.





Demo cosmic insight

Övrigt

?

?

Avslut

Bokade datum

Maj-juni

XX maj el juni

31 maj

XX sep

XX sep

28 nov

Forts dialogmöten vårdval fysioterapi egen regi och privat regi

Beslut i områdesledning vårdtjänster 1177 vårdval fysioterapi

Utvecklingsgruppen vårdval fysioterapi (Bart, Jesper, Ulf, Åsa, Josef)

Genomgång Vida (Åsa skickar kallelse till privat regi)

Digitalt vårdvalsråd (Åsa skickar kallelse)

Nätverksträff fysioterapeuter vårdvalet ev i kombination med Vårdvalsråd

Galaxen Regionens hus