



# Strategi för eHälsa i LiV

---

*Landstinget i Värmland*

Dnr: LK/142954

Utfärdad av

Datum  
2014-01-27Diarienum:  
LK/142954  
Utgåva Sida  
0.92 2

1	INLEDNING .....	2
2	SYFTE .....	3
3	EHÄLSA .....	3
4	VISION .....	3
5	INRIKTNINGSMÅL 2014-2018 .....	3
6	REFERENSER .....	5
7	AKTÖRER INOM EHÄLSA .....	5

## 1 Inledning

Vård och omsorg står inför stora förändringar och utmaningar. Den demografiska utvecklingen innebär att andelen personer i arbetsför ålder minskar samtidigt som gruppen äldre ökar i hela Sverige och påtagligt i glesbygdsområden. Chansen att överleva när någon har drabbats av de traditionellt stora folksjukdomarna som cancer, stroke, diabetes och hjärt-kärlsjukdomar är större idag än tidigare. Samtidigt ökar risken för att i ett senare skede på nytt insjukna i samma eller andra sjukdomar. Sjukdomspanoramat har också förändrats under de senaste decennierna, många i yngre åldrar insjuknar i olika välfärdssjukdomar. Behovet av vård och omsorg kommer att öka.

Trycket ökar därför successivt på vården att inom informationssamhällets hitta nya möjligheter på ett helt annat sätt än tidigare. Användningen av internet har ökat stadigt. Idag kan den som så önskar sköta de flesta ärenden till banker, organisationer och företag via Internet. Det finns en förväntan hos invånarna att detta även ska vara möjligt inom hälso- och sjukvården.

Kombinationen av ökade behov och möjligheter samt begränsade resurser skapar utmaningen för framtiden. Ny teknik kan och måste stötta utvecklingen. Det är målet för Nationell eHälsa att möta de krav och förväntningar som finns i samhället och med gemensamma lösningar föra vården på ett säkert sätt in i det digitala samhället.

Nationell eHälsa innebär strategiska ställningstaganden och är en viktig ledningsfråga på alla nivåer. I den nationella handlingsplanen för 2013-2018 talas om ett paradigmskift med hänvisningar till att förändringen är gränsöverskridande, utmanar och förändrar etablerade tänkesätt, arbetsformer och maktförhållande samt kräver omfattande omställningsinvesteringar.

Landstinget i Värmlands arbete med eHälsa ska ta till vara gjorda investeringar genom införande av relevanta, helst nationellt baserade, e-tjänster som är tillgängliga och kunna avveckla lösningar som kan ersättas. Till strategin kopplas handlingsplaner med konkreta tidsatta mål fastställda av Landstingsdirektören.

En digital agenda har tagits fram för Värmland och eHälsa ingår också där.

## 2 Syfte

Att tydliggöra Landstinget i Värmlands viktigaste fokusområden med koppling till eHälsa i form av vision och övergripande mål för planperioden 2014 till 2018.

## 3 eHälsa

Begreppet eHälsa bygger på Världshälsoorganisationens (WHO) definition av hälsa. Tillägget av "e" indikerar att användning av digital teknik kan öka möjligheten att uppnå en god, jämlik och tillgänglig hälsa för alla i samhället. Enligt WHO:s definition (2011a) är eHälsa användning av digital teknik för att till exempel behandla patienter, genomföra forskning, utbilda studerande, spåra sjukdomar och övervaka folkhälsan. EU-kommissionen har antagit eHälsa som en paraplyterm för tillämpningar av digital teknik för att förbättra och utveckla hälsa på både individ och samhälls nivå. Detta omfattar egenvård, omsorg, hälso- och sjukvård samt vårdens interaktion med patienter, närstående och övriga intressenter (EU 2011).

*Nationell eHälsa* är landstingens och regionernas gemensamma arbete för hur framtidens vård och omsorg som helhet ska fungera och förbättras med hjälp av e-tjänster. Arbetet har pågått sedan början av 2000-talet och grundar sig på Strategin för Nationell eHälsa. Den nationella målsättningen är att utveckla *1177.se* och varumärket 1177 Vårdguiden till en portallösning som alla tjänster ligger under. Här kommer samtliga e-hälsotjänster att kunna nås både av vården och invånaren beroende på roll; invånare, vårdpersonal eller beslutsfattare.

## 4 Vision

**"Nationell eHälsa i Värmland - verktyg för tydlig nytta till invånare, verksamhet och beslutsfattare"**

## 5 Inriktningsmål 2014-2018

### *Ledning och Styrning*

Vi ska...

- ha en struktur som samlat styr, utvecklar och följer upp eHälsoområdet oavsett hur det praktiska förvaltnings- och utvecklingsarbetet för olika tjänster organiseras.
- aktivt samarbeta (inter-)nationellt och regionalt samt eftersträva gemensam planering och utveckling.

Utfärdad av

Datum  
2014-01-27

Diariernr:  
LK/142954  
Utgåva Sida  
0.92 4

- löpande följa upp användning av, nytta och uppfattning om eHälsa hos beslutsfattare, vårdpersonal och invånare.
- säkerställa tydliga beslut för eHälsoområdet runt införande, uppgradering och avveckling av tjänster/system som möjliggör generellt genomförande inom fastställd tidsperiod för hela Landstingets organisation i berörda delar.
- uppnå att Värmland aktivt driver utvecklingen för bred lokal användning av tillgängliga digitala eHälsotjänster för att både dela med sig och få tillgång till information om våra patienter från andra vårdgivare, andra delar av Sverige och så småningom Europa och Världen

#### *Invånare*

Vi ska...

- möjliggöra för värmländska patienter att vara delaktiga, välinformerade och ansvarstagande invånare och med modern teknik erbjuda dem att hålla sig uppdaterade och involverade i sina vårdprocesser.
- uppnå att värmlänningarna upplever digitala eHälsotjänster som en enkel, säker och snabb väg till information, kontakt och vägledning/råd.
- säkerställa patientsäker synkronisering mellan olika system genom tekniska lösningar som försvårar patientförväxlingar som också inkluderar e-tjänsterna.

#### *Medarbetare*

Vi ska...

- få vårdens medarbetare att se e-tjänsterna som ett naturligt val för kontakt med patienterna/medborgarna och dessa tjänster skall efter etablering uppfattas vara ett avlastande arbetssätt jämfört med dagens alternativ.
- så långt möjligt integrera e-tjänster riktade till vårdpersonalen med befintliga ordinarie vårdinformationssystem.
- under perioden ge vårdens medarbetare en enkel, enhetlig, snabb och säker väg för inloggning med god arbetsmiljö till samtliga ofta använda system och tjänster i vårdens vardag.
- erbjuda snabba och verksamhetseffektiva lösningar för mobilt arbete i vården både inom sjukhusen, primärvården och i hem- och hemliknande miljöer baserade på en kombination av egna vårdinformationssystem och nationella eHälsotjänster.

## 6 Referenser

De nationella dokumenten Strategin för Nationell eHälsa<sup>1</sup> och Handlingsplanen för 2013-2018<sup>2</sup> har legat till grund för detta strategidokument liksom flerårsplanen för Landstinget i Värmland och Regional Digital Agenda för Värmland.

## 7 Aktörer inom eHälsa

Nationell eHälsa styrs och påverkas av ett antal aktörer på nationell nivå.

### Samverkansorganisationer - Nationell eHälsa

**Socialdepartementet** leder det övergripande nationella arbetet inom strategin för Nationell eHälsa. Departementets ansvarsområde omfattar främst anpassning av lagar och förordningar till användarnas krav samt att fullt ut kunna utnyttja tekniken i relation till individens, personalens och beslutsfattarnas behov för att uppnå bästa möjliga resultat inom vård och omsorg.

**Aktiebolaget Inera AB** koordinerar landstingens och regionernas gemensamma e-hälsoarbete. Det ägs av alla landsting och regioner och drivs utan kommersiella intressen. Bolaget leds av en politisk styrelse med representanter från landsting och regioner.

**eHälsomyndigheten** ska bidra till att utveckla hälsa, vård och omsorg genom att vara en proaktiv partner. ”Vår verksamhet är inriktad på att skapa delaktighet för invånare samt ge stöd till yrkesverksamma och beslutsfattare”. Sedan 1 januari 2014 verkar eHälsomyndigheten på uppdrag av regeringen. I samband med bildandet tog man över uppgifter från Apoteket service AB som upphörde. Myndigheten ansvarar för:

- Att utveckla tjänsten *HälsaFörMig*, ett personligt hälsokonto där du som privatperson ska kunna överblicka, lagra och administrera din hälsoinformation.
- Att lagra och förmedla de elektroniska recepten i Sverige
- Den nationella läkemedelsstatistiken.
- Att förmedla e-receptuppgifter över nationsgränserna.
- Att kvalitetssäkra och utveckla den infrastruktur som är en naturlig länk mellan hälso- och sjukvårdens alla aktörer.

**Socialstyrelsen** är en statlig myndighet under Socialdepartementet som arbetar för medborgarnas bästa. Vårt uppdrag är att värna hälsa, välfärd och allas lika tillgång till god vård och omsorg. Socialstyrelsen har också ett nationellt ansvar för att samordna arbetet för en ändamålsenlig och strukturerad dokumentation i svensk hälso- och sjukvård och socialtjänst. Arbetet är en del i Nationell eHälsa - strategin för tillgänglig och säker information inom vård och omsorg<sup>3</sup>.

---

<sup>1</sup> Nationell eHälsa – strategi för tillgänglig och säker information inom vård och omsorg. Beslutad av regeringen 2010, [www.nationellehalsa.se](http://www.nationellehalsa.se)

<sup>2</sup> CeHis Handlingsplan 2013-2018 landstings, regioners och kommuners samarbete inom eHälsoområdet.

Utfärdad av

Datum  
2014-01-27

Diariernr:  
LK/142954  
Utgåva Sida  
0.92 6

**Sveriges Kommuner och Landsting (SKL)** är en arbetsgivar- och intresseorganisation för kommuner, landsting och regioner i Sverige. Man driver sina medlemmars intressen och erbjuder dem stöd och service. Medlemmar i SKL är Sveriges 290 kommuner och 20 landsting inklusive regionerna Gotland, Halland, Skåne och Västra Götaland. SKL är en politiskt ledd organisation. Högsta beslutande organ är kongressen.

**Vårdföretagarna** är en arbetsgivar- och branschorganisation för vårdgivare som bedriver vård och omsorg i privat regi oavsett driftform. Vårdföretagarna arbetar för ökad valfrihet och mångfald inom vård och omsorg och tydliggör den privat drivna vårdens betydelse för samhället. Föreningen har nästan 2 000 medlemsföretag med över 88 000 årsanställda. Vårdföretagarna ingår i Almega och är medlem i Svenskt Näringsliv.

**Famna – Riksorganisationen för idéburen non-profit vård och social omsorg** verkar för att regering och riksdag utvecklar en samlad politik för den idéburna vård- och omsorgssektorn i syfte att stimulera dess utveckling och tillväxt. Särskilt viktiga frågor för Farnas medlemmar är kvalitets- och förbättringsarbete, eHälsa, innovationsutveckling, idéburet företagande samt behovet av kunskap om och synliggörande av de värden som idéburen vård och social omsorg representerar.<sup>3</sup>

---

<sup>3</sup> Informationen under "Aktörer inom eHälsa" är till stor del hämtad från webbplatsen [www.nationellehalsa.se](http://www.nationellehalsa.se)