

Dokumenttyp Strategi	Ansvarig verksamhet Utvecklings- och kommunikationsavdelningen	Version	Antal sidor 6
Dokumentägare Henrik Svensson	Fastställare Landstingsstyrelsen	Giltig fr.o.m. 2018-05-22	Giltig t.o.m.

Strategi för digital utveckling

Gäller för: Landstinget i Värmland

Innehållsförteckning

Inledning	2
Syfte	4
Övergripande mål	4
Långsiktiga målsättningar	4
Strategiska inriktningar	5
Prioriterade arbetsområden i den fortsatta processen	5
Genomförande	6

Inledning

En digital omställning (transformation) som förändrar invånarnas vanor, behov och förväntningar pågår i hela samhället, både inom det privata näringslivet och i offentlig sektor.

Digital transformation syftar på förändring kopplad till tillämpning av digital teknik. Digitaliseringsprocessen kan ses som ett arbete i tre steg:



Det sista steget innebär att tillämpning av digital teknik möjliggör nya former av innovationer och kreativitet för nya arbetssätt, snarare än att enbart förstärka och stödja befintliga metoder.

För att dra nytta av den digitala utvecklingen och därigenom åstadkomma en förändring som leder till ökad förmåga inom en organisation att uppfylla sina mål krävs behövs en medveten och tydlig strategi.

Under de senaste åren har ett flertal nationella initiativ tagits med syftet att snabba på den kvalitets- och effektivitetshöjning som den nya tekniken möjliggör om den kombineras med utvecklade arbetssätt. Genom programmet ”Digitalt först - program för digital förnyelse av det offentliga Sverige 2015–2018” har regeringen i budgetpropositionen slagit fast att *”digitala tjänster ska, så långt det är möjligt och där det är relevant, vara förstahandsval i den offentliga sektorns kontakter med medborgare och företag.”*

Sveriges Kommuner och Landsting har antagit en digitaliseringsstrategi där man bland annat konstaterar att:

”Människor förväntar sig i allt högre grad att snabbt, enkelt och säkert kunna sköta sina ärenden, få tillgång till information och ha möjlighet till inflytande genom digitala kontaktvägar. Utvecklingen av e-samhället erbjuder stora möjligheter för att bemöta dessa förväntningar och även klara samhällsutmaningar såsom åldrande befolkning, välfärdens finansiering, globalisering och minska klimatpåverkan.”

Hälso- och sjukvården står inför stora utmaningar med en åldrande befolkning, allt fler som lever med kroniska sjukdomar och därmed ökade kostnader. Digitala och virtuella komponenter har en viktig roll att fylla i vården eftersom de rätt använda både kan sänka kostnader och öka kvaliteten i vårdtjänsterna. Det finns också en potential att minska ojämlikheter i vården, till exempel genom att betydelsen av fysisk närhet till vårdinrättningar kan minskas.

Ett flertal undersökningar har visat att patienter är öppna för nya digitala och

virtuella vårdlösningar, och gärna samverkar med vården med hjälp av modern teknik.

Konsultföretaget McKinsey publicerade 2016 en rapport där man hävdar att redan befintliga digitala tekniker har potential att i grunden förändra vårdssystemet i Sverige:

”Digitala lösningar och de nya arbetssätt som de möjliggör kan ge patienter ett större inflytande över sin egen hälsa och vård. Samtidigt kan de bidra till att göra vården mer tillgänglig och den medicinska kvaliteten högre. En viktig konsekvens av allt detta är att det senaste decenniets utveckling, där kostnaderna för hälso- och sjukvården växer snabbare än BNP, kan bromsas.

Behovet av digitalisering inom utbildningsområdet lyfts fram via Region Värmlands folkhögskolors strategi för flexibelt lärande. Ett av tre målområden i denna är "Digital delaktighet" med det övergripande målet:

Folkhögskolorna i Värmland ska ge en allmän och medborgerlig bildning där det livslånga lärandet står i fokus. Folkhögskolorna ska ge de nödvändiga verktyg som krävs för att kunna verka som demokratiska medborgare i ett alltmer digitaliserat samhälle.

Uppdrag

Flera landsting och regioner har utarbetat strategier för den fortsatta digitaliseringsprocessen. Även för Landstinget i Värmland och den kommande Region Värmland bedöms det angeläget att ta ett samlat grepp och utarbeta en motsvarande strategi för den digitala omställningen, som föreslås innefatta följande områden:

- utvecklingen av invånartjänster med tydliga mål inom såväl hälso- och sjukvården som regionens övriga ansvarsområden
- digitalisering av arbetssätt och processer
- ledarskap i förändring för genomförande av strategin
- kompetensutveckling för medarbetare avseende digital utveckling och användandet av digitala verktyg
- kommunikation internt inom organisationen och med invånarna
- översyn av ersättnings- och avgiftsmodeller, liksom andra juridiska, organisatoriska och ekonomiska frågor relaterade till ett digitaliserat tjänsteutbud och arbetssätt.

Landstingsstyrelsen beslutade den 3 oktober 2017 att ge landstingsdirektören i uppdrag att senast i mars presentera ett förslag till strategi för digital utveckling med medvetna val och prioriteringar, baserade på landstingsplanen och nationella mål samt påbörjad samordning med Region Värmland.

Syfte

Strategin pekar ut långsiktiga mål och inriktningar inom digitaliseringsområdet. Digitalisering är ett viktigt verktyg för att nå framgång i landstingets och den kommande regionens arbete för att uppnå redan befintliga mål och att utveckla verksamheten.

Invånarnas förväntningar och behov, nya tekniska möjligheter och behov av effektivisering är viktiga drivkrafter i detta arbete.

Förutsättningar

Värmlandsstrategin och utvecklingsplanen Framtidens hälso- och sjukvård anger tillsammans med organisationens övriga styrande dokument de prioriterade strategiska inriktningar och mål som den digitala utvecklingen är ämnad att stödja.

Nuläge

Landstingets tekniska infrastruktur är till stora delar modern, men befintliga system beskrivs av många användare som krångliga och icke ändamålsenliga. Det finns förväntningar hos både medarbetare och invånare på den digitala utvecklingen, men kravbildningen är otillräckligt kartlagd och övergripande prioriteringar saknas. Det finns en stor variation i den digitala mognaden och kompetensen i organisationen och utbildningsinsatser har inte alltid avsedd effekt.

Det pågår digitalisering av tjänster och processer, men analoga arbetssätt kvarstår och införandeprocessen är otillräckligt koordinerad, vilket medför variation, dubbelarbete och ojämnt utbud. Funktionaliteten i införda system riskerar därigenom att påverkas negativt, och därmed också möjligheten att realisera effektiviseringar.

Det stora utbudet och den mycket snabba utvecklingen av nya digitala system och tillämpningar medför en nödvändighet och samtidigt en svårighet att prioritera.

Övergripande mål

Organisationens samtliga verksamheter använder digitaliseringens möjligheter för att utveckla, kvalitetssäkra och effektivisera utbud, tjänster och processer. Därigenom förbättras landstingets och den kommande Region Värmlands måluppfyllelse.

Långsiktiga målsättningar

- Digitala tjänster och infrastruktur bidrar till regional tillväxt i hela länet, både i och utanför tätorterna

- Tjänsterna inom alla delar av regionens uppdrag kännetecknas av hög tillgänglighet och servicekvalitet
- Ändamålsenliga och kostnadseffektiva interna processer
- System som fungerar tillsammans och kan kommunicera med varandra – lokalt, regionalt och nationellt
- Beräknade kostnadsreduktioner realiseras
- Verksamheterna ska ha låg sårbarhet för haverier och driftstörningar i IT-systemen

Strategiska inriktningar

Digitalt först - Tänka och agera digitalt i allt förbättrings- och utvecklingsarbete; standardisera, automatisera och digitalisera där det är lämpligt och möjligt.

Behovsbaserat - Ta utgångspunkt i invånarnas, patienternas och användarnas behov, både uttalade och outtalade.

Tillsammans - Samverka med och lära av andra aktörer, både i utveckling av innehåll och utformning men också i nyttjande och utförande.

Tryggt och enkelt - Införa tjänster, verktyg och system som är enkla att förstå och använda samt möter kraven på digital trygghet, säkerhet och systemintegration.

Prioriterade arbetsområden i den fortsatta processen

Ledning och styrning

- Tydliga, kommunicerade och förankrade beslut
- Tydlig planering för införande av digitala tjänster inom respektive verksamhetsområden
- Tydliga mål och uppföljning

Kompetensutveckling och utvecklingsstöd

- Öka kompetensen om digitalisering, digitala möjligheter, digitala verktyg både hos ledning och medarbetare
- Säkerställa ändamålsenlig utbildning vid införande av nya digitala verktyg
- Säkerställa resurser och stöd i utvecklingsarbetet

Samverkan för digitala frågor och digital utveckling

- Både lokalt, regionalt och nationellt
- Etablera välfungerande regionala samverkansarenor
- Hämta hem kunskap och lära av andra

Juridiska, organisatoriska och ekonomiska förutsättningar

- Tydlig uppföljning av ekonomiska effekter och effekthemtagning
- Utredda juridiska, organisatoriska och ekonomiska möjligheter och begränsningar

Genomförande

En samordnad och välplanerad process för det fortsatta arbetet är nödvändig för digitaliseringens genomförande i regionens verksamheter. Samverkan med intressenter inför genomförande-beslut samt stöd till ledning och verksamhet i implementeringen är viktiga beståndsdelar. Det fortsatta arbetet bedöms kräva särskilt tilldelad resurs i form av egen personal och/eller konsultinsatser.

Sökord:

Utarbetad av: Henrik Svensson