

Handläggare
Josefine Ståhlberg

Datum
2023-02-21

Diarienummer
RS/222279

Ert Datum
2022-09-16

Er beteckning
Rev/22002

Revisionen

Svar på revisionsrapporten om Granskning av förutsättningar för ledarskapet

Regionstyrelsen vill avge följande svar på rubricerad revisionsrapport.

Utifrån genomförd granskning är den samlade bedömningen att regionstyrelsen och nämnderna endast delvis säkerställer förutsättningarna för chefer i Region Värmlands olika verksamheter att utöva sitt ledarskap.

Svar på revisionsrapporten redogör för Region Värmlands planerade och vidtagna åtgärder med anledning av revisionens rekommendationer.

Utifrån revisionens granskningsresultat rekommenderar revisionen Regionstyrelsen följande;

Att i det kommande personalpolitiska programmet särskilt lyfta chefernas roll och deras förutsättningar och i synnerhet första linjens chefer som vi anser är en grupp som bör ges särskild uppmärksamhet. Vi föreslår att det i programmet upprättas ett antal målsättningar som tydliggör Regionstyrelsens ambitioner för chefer.

I det personalpolitiska programmet kommer det att ingå två nyupprättade dokument, den personalpolitiska planen och en personalpolicy. I förslaget till den personalpolitiska planen finns ett avsnitt upprättat, där chefs- och ledarskapets målbild finns definierad samt övergripande strategier för att uppnå denna. I förslaget för den nya personalpolicyn, som omfattar alla medarbetare, finns även ett särskilt avsnitt som uttrycker regionens förväntningar och ambitioner för chefer. Programmet är planerat att tas upp för beslut i regionfullmäktige i april månad.

Att med utgångspunkt från det personalpolitiska programmet ta fram ändamålsenliga och effektiva metoder för att följa upp mål och resultat kopplat till ledarskap.

Datum
2023-02-21

Darienummer
RS/222279

Regionen kommer att med utgångspunkt från det personalpolitiska programmet att ta fram indikatorer för att följa upp mål och resultat kopplat till ledarskapet. Uppföljningen ska förenklas genom att samtlig uppföljning hanteras inom ramen för verksamhetsplaneringsverktyget Stratsys.

Att arbetet som inletts med att förtydliga chefsrollen genom införandet av tillsvidare tjänster fortsätter, samt inom ramen för detta arbete, beakta de synpunkter som framkommit i denna granskning vad gäller outtalade förväntningar på chefsrollen samt balansen mellan chefernas ansvar och befogenheter.

Effekten av införandet av tillsvidare tjänster kommer att utvärderas efter att det varit i drift en period. En av förutsättningarna för balans i ansvar och befogenheter är den arbetsmiljö som chefer har, som bland annat handlar om antal underställda i relation till verksamheten och det kommer att utredas. Detta kommer till viss del ge bättre förutsättningar för chefer att återfå balansen.

Även det personalpolitiska programmet kommer att kunna ge vägledning i frågan om förväntningar.

Att förutsättningar skapas så att chefer får möjlighet att ta del av de utbildningar som ges samt att möjligheterna till mentorsstöd kommuniceras tydligare. Vi anser även att utbildningserbjudandet till chefer med erfarenhet bör utvecklas.

Ett koncept med en Chefsakademi planeras att startas upp, där vissa delar funnits tidigare och andra delar är nya bl a gällande erfarna chefer. Utbildningarna bör planeras in och förmedlas tydligare, som en del av chefernas uppdraget. En informationsinsats kommer att ske i samband med införandet och också gällande handledning.

Att en riktlinje tas för vilket antal underställda medarbetare som anses skäligen ha som chef. Denna riktlinje bör utformas med hänsyn till verksamhetens art samt personalsammansättning. Vi anser att detta är en viktig fråga för regionen i egenskap av arbetsgivare för att dels ge chefer rimliga förutsättningar och dels ur ett rekryteringsperspektiv för framtida chefer.

En utredning kommer att startas upp av HR-avdelningen för att utreda frågan. Det finns många olika perspektiv i förhållande till antal medarbetare exempelvis verksamhetens art och komplexitet, geografisk spridning, antal

Datum
2023-02-21

Diarienummer
RS/222279

professioner, medarbetarperspektivet och chefer som också arbetar kliniskt eller operativt i verksamheten.

Att en översyn sker av de IT-system som används av chefer i syfte att förbättra och förenkla användargränssnittet och därmed underlätta chefernas arbete.

Översyn sker kontinuerligt av IT-system inom Region Värmland för att förbättra, förenkla och automatisera. Ett utvecklingsarbete sker under 2023 gällande Heroma – regionens lönesystem samt en upphandling av ett nytt schemasystem, som planeras vara i drift i januari 2024. I samband med upphandling av schemasystem kommer även arbetssätten gällande schema att ses över och utbildningsinsatser att genomföras gällande schemasystem och Heroma. Det är också viktigt att rätt roll (medarbetare, chef, lönehandläggare) gör rätt saker i systemet, så att det används på ett korrekt sätt.

Att en utvärdering sker av chefernas behov av administrativt stöd samt vilket stöd cheferna ska ha ur ett arbetsgivarperspektiv.

Mer kunskap behöver inhämtas om problemställningen gällande administrativt stöd. En kartläggning bör genomföras för att undersöka vad cheferna lägger sin tid på och ett förtydligande ske av vilken förväntan som finns på cheferna i form av administration samt vilka resurser som finns till förfogande idag och hur de ska användas.

Att riktlinje för hur samtal ska genomföras mellan chef och överordnad chef aktualiseras och att uppföljning sker av dessa samtal.

Det finns en riktlinje för medarbetar-, löne- och lönesättningsamtal som omfattar alla medarbetare, även chef och överordnad chef, som kommer att accentueras. Det finns också en skrivning med i den nya föreslagna personalpolitisk planen under avsnittet Chef- och ledarskap som förtydligar förväntningen gällande dialog - ” Genom kontinuerlig kommunikation och dialog mellan chef och närmaste chef ska uppdrag och chefsroll tydliggöras. Chefer inom regionen ska veta vad som förväntas i uppdraget och känna trygghet i sitt mandat.”

Att chefernas arbetsmiljö särskilt beaktas inom ramen för det systematiska arbetsmiljöarbetet. Detta kan exempelvis ske genom att särskilda skyddsronder/motsvarande genomförs där chefernas arbetssituation uppmärksammas.

En checklista har tagits fram gällande chefers arbetsmiljö (se bilaga 1). Checklistan kommer att läggas in i den nya arbetsmiljömodulen i Stratsys

Datum
2023-02-21

Darienummer
RS/222279

och ska genomföras en gång per år. Det kommer också att genomföras en utbildning för överordnade chefer gällande arbetsmiljöansvaret, då det består i både ett ansvar för underliggande verksamhet och chefer. Chefers arbetsmiljö tas också upp i aktuellt hälsoläge som genomförs med regelbundenhet under året.

Regionstyrelsen

Åsa Johansson
Ordförande Regionstyrelsen