

Handläggare  
Carin Jonsson

Datum  
2023-06-13  
Ert Datum  
2023-02-13

Diarienummer  
HSN/231430  
Er beteckning  
Rev/22006

Revisorerna

## Svar på revisionsrapport om Granskning av våld i nära relationer, gemensam granskning mellan Region Värmland och de värmländska kommunerna Rev/22006

Hälso-och sjukvårdsnämnden vill avge följande svar på rubricerad revisionsrapport.

Revisorernas samlade bedömning är att:

Samlade bedömningen utifrån granskningens syfte är att *Region Värmlands arbete mot våld i nära relationer i huvudsak bedrivs på ett ändamålsenligt sätt.*

Granskningen påvisar att *det finns fastställda mål för arbetet mot våld i nära relationer* och att det finns en *handlingsplan* för arbetet mot våld i nära relationer.

Det finns också *rutiner* för att upptäcka våldsutsatta vuxna och barn som utsatts eller bevittnat våld och rutin för anmälningsskyldighet för barn som riskerar att fara illa. Men det är av stor vikt att det även finns upprättade rutiner i samtliga regionens hälso-och sjukvårdsverksamheter, detta så att en god hälso-och sjukvård för våldsutsatta patienter kan säkerställas.

Upprättandet av Behandlings- och samtalsmottagningen, till för den som är våldsutsatt oavsett kön eller könstillhörighet, har tillsammans med utvecklingsledarens strategiska arbete gett ett särskilt fokus på området. *Det finns också en ökad efterfrågan på kunskap inom området* inte minst efter Socialstyrelsens införande av skärpta föreskrifter.

Det finns i huvudsak en god *intern samverkan* men som säkerligen kan förbättras och utvecklas genom tydligare gränssnitt, rutiner för samverkan och samverkansformer.

*Extern samverkan* förekommer med andra huvudmän och aktörer men i olika utsträckning och i olika forum. Här saknas däremot avtal och överenskommelser.

Datum  
2023-06-13

Darienummer  
HSN/231430

Det finns *upprättade rutiner för hur avvikelser ska rapporteras*. Avvikelsesystemet upplevs dock inte användarvänligt och kan behöva förbättras för att minimera risken för underrapportering.

### **Utifrån granskningens iakttagelser lämnas följande rekommendationer**

*- Överväga att revidera aktuell handlingsplan, samt gällande rutiner, utifrån Socialstyrelsens nya föreskrifter och allmänna råd om våld i nära relationer*

I rapporten rekommenderas det att handlingsplanen bör revideras utifrån Socialstyrelsens nya föreskrifter som trädde i kraft i november 2022. Så har skett och den nu aktuella reviderade handlingsplanen sträcker sig fram till mars 2025.

*- Säkerställa att samtliga verksamheter i hälso- och sjukvården har lokala handlingsplaner och rutiner för att säkerställa grundläggande kunskap och kompetens om våld i nära relation, bemötande, hantering av våldsutsatta patienter*

Det intensiva arbetet med att säkerställa att samtliga verksamheter inom hälso- och sjukvården har lokala handlingsplaner/rutiner för att säkerställa god hälso- och sjukvård för den som blivit våldsutsatt sker fortlöpande. Arbetet kan i nuläget inte forceras ytterligare med tanke på att det endast finns en utvecklingsledare för våld i nära relationer och som ska räckta till för hela det övergripande arbetet inom Region Värmland inklusive det nationella och regionala samarbetet.

Regeringen prioriterar arbetet med att förebygga och bekämpa våld i nära relation inklusive hedersrelaterat våld och förtryck. Detta har lett till utvidgade åtgärder och för att säkerställa ett samordnat, långsiktigt och effektivt förebyggande arbete kommer regeringen inom kort även komma med ytterligare åtgärdsprogram. Att det endast finns en utvecklingsledare inom Region Värmland för hela det strategiska och operativa arbetet såväl internt, regionalt som nationellt är sårbart. Detta har också påpekats vid flera tillfällen i rapporten. Region Värmlands utvecklingsledare kommer fortsatt utveckla det långsiktiga pågående kvalitetsarbetet med utgångspunkt från nationella kunskapsstödet och Socialstyrelsens föreskrifter, samt fortsatt återrapporera arbetet till hälso- och sjukvårdsnämnden och regionstyrelsen.

*- Överväga att upprätta interna samverkansrutiner för att identifiera, upptäcka och anmäla våld tillsammans med hälso- och sjukvårdens verksamheter som möter barn, vuxna och familjer i sitt arbete*

Interna samverkansrutiner för att identifiera, upptäcka och anmäla oro för barn som far illa vid våld i nära relationer finns. Arbetet med att utveckla och att stärka samverkan är ständigt pågående. Upprättandet av

Datum  
2023-06-13

Diarienummer  
HSN/231430

mottagningen för våldsutsatta, Behandlings-och samtalsmottagningen, har bidragit till fördjupade samtal och samverkan inom området.

*- Säkerställa att förutsättningar för extern samverkan finns och att rutiner och representation i extern samverkan finns i de forum som regionen ska finnas representerad*

Förutsättningarna för en extern samverkan sker i mångt och mycket tack vare ett gott samarbete med Länsstyrelsen. Gemensamma utbildningsinsatser genomförs regelbundet. Utvecklingsledaren deltar i såväl Myndighetssamverkan gällande våld i nära relationer som i referensgrupp för och med ideella krafter som arbetar med våldsutsatta. Personal från Region Värmland deltar också i ”resursteam heder” och ”resursteam prostitution och människohandel för sexuella ändamål”. Kommunerna nås förutom via Länsstyrelsen även genom Nya Perspektiv. Revisorerna har noterat att det idag inte finns några avtal eller överenskommelser mellan regionen och Värmlands kommuner när det gäller samverkan kring våld i nära relationer. Lösningen ligger troligen inte heller på avtal utan det viktigaste är att berörda verksamheter har rutiner där aktuella kontaktpersoner och kontaktsätt tydliggörs. För samverkan mellan regionen och kommunerna i gemensamma frågor finns en etablerad organisering i form av Nya Perspektiv där frågan kan komma att diskuteras. I samband med utbildningstillfällen om våld i nära relationer rekommenderas regionens verksamheter att kontakta respektive socialtjänst så att flöden kan upprättas och fastställas redan innan behov uppstår.

*- Säkerställa att förutsättningar för avvikelshantering finns i syfte att kontinuerligt utvärdera och utveckla samverkan.*

Att registrera avvikelser är en viktig del av Region Värmlands förbättringsarbete med syfte att ge kunskap om skador, tillbud och risker ur ett patientsäkerhets- och arbetsmiljöperspektiv. Avvikelsen blir ett underlag till förbättringar för såväl medarbetare, patienter, externa kontakter som för organisationen som helhet. Ett utvecklingsarbete av nuvarande avvikelssystem pågår vilket bör leda till att det på sikt blir lättare att använda, att utvärdera och därmed utveckla samverkan.

Daniel Schützer (S)  
Hälso-och sjukvårdsnämndens ordförande

Lena Gjevert  
Hälso- och sjukvårdsdirektör