

**Vårdvalsenheten**

Handläggare

Åsa Hedeberg

Datum

2023-10-02

Diarienummer

Datum och tid 2023-10-02 kl 14.00-16.00

Plats Digitalt möte vid teams

Deltagare

**Verksamhetschefer Vårdval Fysioterapi:**

Daliah Longreé Fysioterapimott. Annorlunda Fysioterapi  
Karin Körgesaar Fysioterapimott. Kasernhöjden praktikertjänst  
Linda Bäckström Fysioterapimott. Fryksdalshälsan FysioRehab  
Markus Jansson Fysioterapimott. Markus Jansson  
Åsa Berglund Fysioterapimott. Åsa Berglund  
Robert Sjöden Primärvårdsrehabiliteringen  
Josef Genelöv Primärvårdsrehabiliteringen  
Pelle Bergström Servicehälsan  
Regin Dahl Fysioterapimott. Hammarö Fysioterapi  
Ulrika Johansson Fysioterapimott. Sport o Rehab  
Kajs-Marie Karlsson Prima vård och Maria Karlsson  
Patrik Olsson Capio Vintergatan  
Bart Kila Fysioterapimott. Hagfors  
Daniel Larsson Fysioterapimottagningen FD Fysio  
Karin Jansson Fysioterapimott. Karin Jansson Ski o Fysio  
Ulf Ackerblad Fysioterapimott. Tingvalla Naprapatklirik  
Jenny Sundberg, Rehabiliteringsenheten Torsby sjukhus  
Marcus Jangsjö Capio Grums och Jesper Holm Åkerberg

**Ersättare för verksamhetschefer:**

Kajsa Axelsson ersätter Josefin Andersson Prima vård  
Caroline Eriksson ersätter Ulf Thörnqvist Klarälvskliniken

**Övriga:**

Anders Olsson, Område öppenvård  
Åsa Hedeberg Vårdvalsenheten  
Charlotte Lindgren Ekonomi

**Inbjudna gäster del av mötet**

Anna Egardsson Område öppenvård

Frånvarande

Marika Paulin Fysioterapimott. Motoriska - Marika Paulin  
Pelle Bergsten Servicehälsan

**Agenda vårdvalsråd fysioterapi**

- Föregående minnesanteckningar, länk till vårdgivarwebben där dessa är publicerade
- Information från områdesledningen (Anders Olsson)
- Utökad uppföljning primärvårdsgaranti (Anna Edgardsson)
- Förfrågningsunderlag
- Uppföljningsdialoger
- Kunskapsstyrning
- Övrigt

## Inledning

Åsa hälsar alla välkomna, går igenom agendan för dagens möte, ger en sammanfattning av föregående vårdvalsråd och minnesanteckning, dessa läggs till handlingarna.

Senaste vårdvalsrådet var i början av maj och därefter har det för privata erbjudits genomgång av multimedia verktyget i Cosmic samt personalverktyget för e-tjänster på 1177. I nästa vecka är det en genomgång av Vida.

Bildspel till detta vårdvalsråd finns som bilaga.

## Information från områdesledningen

Anders Olsson områdesstrateg område öppenvård, representerar områdeschef Madelene Johanson.

Anders informerar om en det kritiska ekonomiska läget som Region Värmland befinner sig i, liksom övriga Regioner i Sverige.

Anders informerar också om den pågående organisationsförändringen inom hälso- och sjukvården, Region Värmland. Från de nuvarande två stora områden, område öppenvård och område slutenvård som efter årsskiftet kommer bli flera mindre områden. I område allmänmedicin (arbetsnamn på området) kommer rehabiliteringen ligga organisatoriskt och områdeschef blir nuvarande chef för område öppenvård Madelene Johanson

## Utökad uppföljning primärvårdsgaranti

Anna Egardsson område öppenvård informerar om utvecklad uppföljning tillgänglighetsgarantin primärvård. Det handlar om den så kallade nollan i vårdgarantin som innebär att om du söker primärvården ska du få kontakt samma dag som du söker. Primärvård är bland annat vårdcentral, primärvårdsrehabilitering, MVC, BVC, Första linjen unga, ungdomsmottagning och 1177 sjukvårdsrådgivning.

Den nya utvidgade uppföljningen av tillgänglighetsgarantin kontakt samma dag är en utveckling av befintliga anvisningar för tillgänglighet i primärvård. Den beskriver främst förändringar av tidsintervall och inkluderar fler kontaktvägar än tidigare (bland annat fysioterapi).

Anna berättar att det betyder en uppdaterad postbeskrivning från SKR, en förändrad leverans av data från regionerna. Den utvidgade uppföljningen föreslås därför gälla från och med 1 januari 2024.

### Formel för uppföljning telefontillgänglighet kontakt samma dag:

Totalt besvarade ärenden samma kalenderdag

(Skapade ärenden + unika samtal till fylld kö + (unika samtal till stängd kö kl. 08.00-17.00) samma kalenderdag)

Det är många frågor från vårdgivarna till Anna och det är flera som inte kan besvaras idag. Men informationen på dagens vårdvalsråd är tänkt för att starta processen kring detta arbete. Det första som behöver göras är att inventera ingångar, telefoni och digitalt samt beställa rapporter enligt ovan formel (kontakta sin telefonleverantör). Rapporteringen kommer ske månadsvis och det ska vara en automatiserad rapport.

I uppföljningen är det inget krav på att det är legitimerad person som ska svara. Det som mäts är att patienten får kontakt när de vill. På flera fysioterapi-mottagningar inom vårdvalet, finns systemet att man ringer upp när en patient lämnat meddelande på telefonsvararen och detta görs alltid samma dag. Anna informerar om att i uppföljningen kommer detta bli ett negativt resultat

Regin och Bart tipsar om att de har en telefontjänst på sina mottagningar. Regin erbjuder sig att ta reda på lite mer kring det fortsatta arbetet kring denna uppföljning på sin mottagning, han kommer sedan informera vad han kommer fram till efter kontakt med sin leverantör etc.

Anna Egardsson uppmanar alla att ställa frågor och höra av sig till henne eller via Åsa Hedeberg, för att komma vidare i detta arbete och kunna svara upp på uppföljningen. Anna utgår från ett bildspel som också skickas med denna minnesanteckning.

PAUS

## Förfrågningsunderlag

Åsa informerar om att Regionfullmäktige under september tagit beslut om **förfrågningsunderlag 2024**. Detta kommer publiceras på vårdgivarewebben under vecka 41. Större revideringar för vårdval fysioterapi är:

- Kompetenstillägg specialistfysioterapeut kvarstår
- Sänkt prestationskrav för fysioterapeuter som är nyutbildade
- Redaktionella förändringar
- Flera av förslagen kräver mer utredning ex patientavgifter vid uteblivna el sent avbokade besök, att prestationskravet kompletteras med ett krav på andel unika patienter, digitala arbetssätt.

Vad det gäller revideringsförslag **förfrågningsunderlag 2025** kommer vårdvalsenheten göra ett utskick i vecka 41 samt också publicera informationen på vårdgivarewebben. Revideringsförslag ska inkomma senast 31 dec enligt en ny mall och vårdvalsenheten har fått i uppgift att förbättra informationen på vårdvalsråd innan underlagen går vidare till politiken.

Missnöje med den ekonomiska modellen i vårdvalet lyfts.

## Uppföljning

Åsa håller i punkten om uppföljning vårdval, har flera utgångspunkter som:

- Förfrågningsunderlag
- Lagkrav
- Riktlinje om program för uppföljning av och insyn av verksamhet som utförs av privat utförare (RS/222328)
- Revisionsgranskning av fysioterapeuter 2020 som lyfte uppföljning som ett förbättringsområde
- Översynen av vårdval 2023 som också bland annat lyfter uppföljningen

Åsa berättar att en del i uppföljningen är de uppföljningsdialoger som vårdvalsenheten har genomförts inom både privat regi och egen regi, mars till aug 2023. Metoden har varit SKR's modell för primärvårdsuppföljning. Det finns minnesanteckningar för respektive dialog, som är tänkt som arbetsmaterial på mottagningsnivå. Arbeta pågår nu med att sammanställa underlag från alla uppföljningsdialogerna för vårdval fysioterapi, med syftet att:

- Få bättre bild av vårdval fysioterapi

- Identifiera gemensamma behov och av förbättringsarbeten både för fysioterapimottagningarna men också för helheten som prioriteringar, nära vård, primärvårdskvalitet, artrosregistret etc

## Kunskapsstyrning

Åsa informerar om kunskapsstyrningen och inom detta område viktiga delar för vårdval fysioterapi, sammanfattar vad som **hittills** har varit uppe på olika forum inom vårdvalet. Därutöver ger Åsa också en bild av vad som nu är **aktuellt** inom området utifrån vårdval fysioterapi.

## Nätverksträffar för fysioterapeuter

På nätverksträffarna för fysioterapeuter har kunskapsstyrning varit en återkommande programpunkt under 2022 och 2023, för att bland annat:

- Ökad kunskap och förståelse för det nationella arbetet inom kunskapsstyrningen
- Hjälpt fysioterapeuter att hålla sig uppdaterade
- Information om pågående arbete/arbetsgrupper inom Region Värmland

Utvecklingsledare från kunskapsstyrnings- och patientsäkerhetsenheten har deltagit och gett information om aktuella kunskapsstöd kopplat till fysioterapi. På nätverksträffarna har också kliniska nedslag kopplat till några aktuella områden inom kunskapsstyrningen gjorts ex:

- Hjärtrehabilitering inkl vårdförlopp hjärtsvikt föreläsare från specialistvården rehab CSK
- Atros inkl vårdförloppen höft- och knäledsartros primärvården föreläsare från primärvårdsrehabiliteringen
- Ryggrehabilitering, vårdförlopp är nu fastställt för Ländryggsbesvär och GAP analys kommer påbörjas. Föreläsare ortopedmottagningen.
- Information från hälsocoacher Vårdcentral Värmland samt föreläsning om fysioterapi i folkhälsoperspektivet. Hänger ihop med kunskapsstöd för levnadsvanor, nationellt vårdprogram samt en generisk modell.

[På vårdgivarwebben finns bildspel från dessa nätverksträffar](#)

## Vårdvalsråd

På [vårdvalsråd oktober 2022](#) har Caisa Hedlund informerat om programområdet Rehabilitering och försäkringsmedicin och med fokus på den generiska modellen, en del i denna modell är Rehabiliteringsplan som finns med i många av de personcentrerade vårdförloppen. Åsa informerar också om att arbete pågår kring arbetssätt och IT-stöd i cosmic. Olika kompetensen som arbetar kliniskt deltar i arbetsgrupp samt undertecknad från vårdvalsenheten (och även andra kompetenser från ex IT och område samverkan).

## Aktuellt inom kunskapsstyrningen utifrån vårdval fysioterapi

Nedan bild visar några av de vårdförlopp som lyfter rehabilitering och fysioterapi.

### Personcentrerade och sammanhållna vårdförlopp

- Långvarig smärta – [införande pågår](#)
- Ländryggsbesvär – [GAP analys ska starta upp](#)
- Hjärtsvikt – [införande pågår](#)
- Atros – [införande pågår](#)
- Stroke och TIA – fortsatt vård och rehabilitering – [införande pågår](#)
- KOL – del 1 förvaltning och utv i verksamheterna [del 2 GAP analys har just startat upp](#)
- Osteoporos – [förvaltning och utv i verksamheterna](#)
- Generiska modellen rehab och försäkringsmedicin – [införande pågår](#)

Det finns också andra kunskapsstöd där rehab och fysioterapi lyfts, men som inte är vårdförlopp ex nationella vårdprogram och [nationellt kliniskt kunskapsstöd](#)

Åsa informerar också om att det finns ett så kallat lokalt primärvårdsråd, i dagsläget finns ingen representation från privat regi i detta råd. Men från allmänmedicin, kommun, primärvårdrehabiliteringen (Josef Genelöv) och vårdvalsenheten (Åsa Hedeberg och Lena Lindberg Schlegel).

Eric Le Brasseur som är allmänläkare och Annika Kjellman på kunskapsstyrnings- och patientsäkerhetsenheten håller ihop arbetet för primärvårdsrådet. Uppdraget är att bland de kunskapsstöd som kommer ut från det nationella systemet för kunskapsstyrning, sortera och prioritera kunskapsstöd som innefattar primärvård. Josef och Åsa sorterar ut rehabilitering i detta.

Primärvårdsrådet träffas 4 gånger per år, efter nationellt remissläpp. Tanken är också att primärvårdsrådet ska ge förslag på deltagare från primärvården till arbetsgrupper samt informera linjechefer inom primärvården och vårdvalsråden.

Finns bra [nyhetsbrev](#) för att hålla sig ajour inom kunskapsstyrningen.

## Övrigt

### **TIK (taligenkänning)**

Åsa berättar att hon har haft kontakt med projektledare, i projektdirektivet ligger vårdval fysioterapi privat regi utanför direktivet som det ser ut idag. Just nu är licenserna slut och projektet väntar på nya licenser, när dessa kommer så tar projektledare upp frågan igen kring fysio privat regi. Det är dock projektägare Göran Karlström som beslutar.

### **28 nov**

Planen är fysiskt vårdvalsråd under förmiddagen och nätverksträff för fysioterapeuter under eftermiddagen. Gallaxen är bokad i Regionen hus. Innehåller för nätverksträffen är ännu inte klar, Åsa väntar på svar från Smärtcentrum. Då planen är att ta del av deras kompetens och koppla ihop vårdförloppet kring långvarig smärta.

Åsa avslutar dagens vårdvalsråd och tackar för deltagandet!