



# Utvecklad uppföljning tillgänglighetsgarantin primärvård

2023-10-02 Vårdval Fysioterapi

# Nollan i vårdgarantin

- Patientlagen kom till i januari 2015 för att stärka och tydliggöra patientens ställning samt för att främja patientens integritet, självbestämmande och delaktighet i hälso- och sjukvården.
- Regionerna blir i och med lagstadgandet skyldiga att hålla tidsgränserna.
- 0 – Om du söker primärvården, så ska du få kontakt med dem samma dag som du söker dem.

# Primärvård är bland annat...

Vårdcentral

Primärvårdsrehabilitering

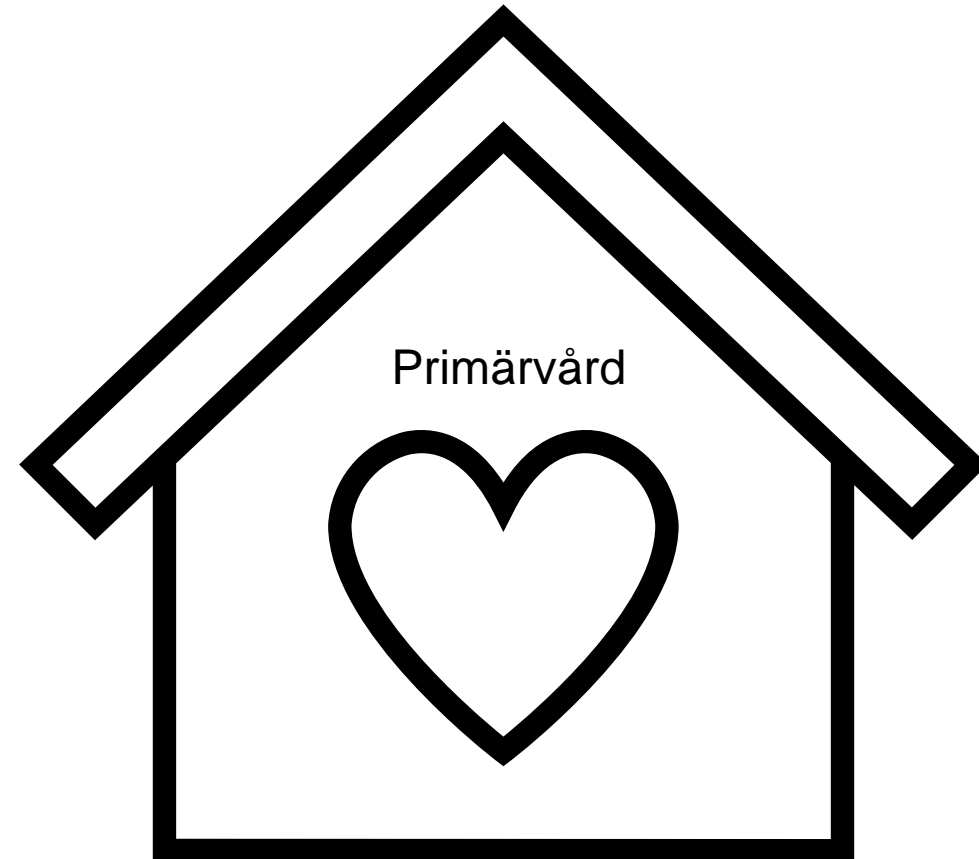
MVC

BVC

Första Linjen Unga

Ungdomsmottagning

1177  
sjukvårdsrådgivning



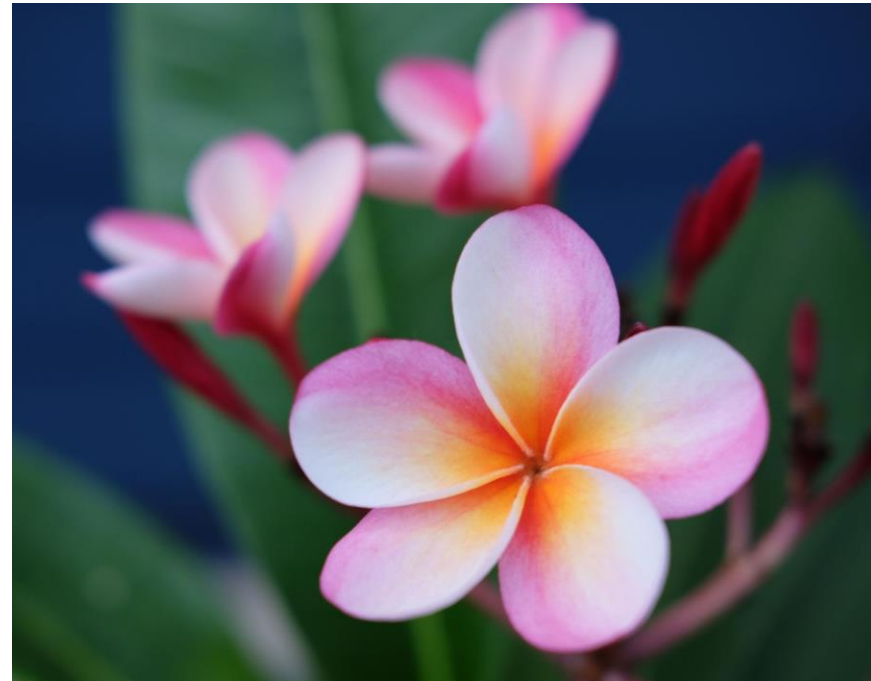
**Formel för uppföljning telefontillgänglighet kontakt samma dag:**

Totalt besvarade ärenden samma kalenderdag

(Skapade ärenden + unika samtal till fylld kö + (unika samtal till stängd kö kl. 08.00-17.00) samma kalenderdag)

# Sammanfattning

Den nya utvidgade uppföljningen av tillgänglighetsgarantin kontakt samma dag är en utvecklad förtydning av befintliga anvisningar för tillgänglighet i primärvård. Den beskriver främst förändringar av tidsintervall och inkluderar fler kontaktvägar än tidigare. Det betyder att en uppdaterad postbeskrivning från SKR, en förändrad leverans av data från regionerna och att förnyade avtal mellan privata aktörer och regionerna kommer att krävas. Den utvidgade uppföljningen föreslås därför gälla från och med 1 januari 2024.



# Vad händer nu?

- Inventering av ingångar, telefoni och digitalt
- Utvecklingsarbete
- Beställning av rapporter enligt formeln

