Framtidens Värmland

Tillsammans utvecklar vi god och nära vård, hälsa & omsorg

Inspirationskonferens 2026



Pass 1C - Fröding

10:30-10:55

Brukarinflytande genom patientforum

Patientforum inom Psykiatrisk slutenvård, Kvarnbacken och Rättspsykiatrin

Inspirationsdag
Joanna, John och Åse

Region Värmland

NSPH Skånes metod för Patientforum

- I nuläget på Rättspsykiatrin, Kvarnbacken och Psykiatriska slutenvården

- Ett sätt för att öka patientinflytandet och medskapandet av den vård som erbjuds.
- Ett forum som ägs av patienterna.
- En möjlighet för patienterna att framföra identifierade utvecklings- och förbättringsbehov i realtid till vårdenheten.



PATIENTFORUM

”En metod för patientinvolverad verksamhetsutveckling och ökat brukarinflytande”

NSPH

Region Värmland

- För patienterna
- För brukarföreningen
- För verksamheten



Vinster av patientforum

- Bidrar till dialogbaserat förhållningssätt även utanför själva forumen
- Främjar den sociala samvaron mellan patienter
- Bidrar till förändrade attityder hos såväl personal som patienter.
- Höjer statusen på patienternas erfarenheter i relation till forskning och profession.
- Bidrar till att patientinflytande blir en självklar del i arbetet, från det individuella mötet till den strategiska utvecklingen.



Hur går det till?

- En person med egen erfarenhet av psykisk ohälsa och återhämtning leder samtalet.
- Ett patientforum varar i upp till 60 min varannan vecka. Inom rättspsykiatrin och på Kvarnbacken, en gång i månaden.
- Avdelningen står för kaffe & te, eller annan dryck men patientforum bjuder alltid på gofika.
- Anteckningar och förslagslådan



Jag är tacksam för den personen som varit och pratat litet extra med mig.

Personalen känns bra. Känner sig trygg på avdelningen. Får informationen jag behöver.

Känner till de olika aktiviteterna men har inte deltagit hittills.

Bra med patientforum, det är en viktig del av info. Bra samtal.

Promenad med hunden Olga. Det var trevligt!

Bra mat, lagom stora portioner. Absolut inte för lite.

Morgonmöte? Det var bra. Hon pratade om aktiviteter och vad som finns att göra under dagen etc.

Bemötande är bra från personalen. Finns tillgängliga om man vill prata. Rör sig på avdelningen.

Region Värmland

Något som kan bli bättre är tiden man får återkoppling, det blir stressande när inte personalen kommer inom den tid de har sagt.

Muntlig information när det gäller egen vård är bra men vi önskar både muntligt och skriftlig information.

Belysningen skulle kunna vara lite annorlunda. Man skulle vilja kunna släcka ett av två lysrör.

Maten ser inte så aptitlig ut. Smakar inte så mycket. Ibland lite små portioner.

Visste inte att patientforum kommer. Vi fick veta det precis innan.

Känner inte till reglerna på avdelningen. Bra om reglerna hade varit mer synliga, sätta på dörren eller väggen istället?

Region Värmland

”När jag mår bra så känns detta som ett hotell men när jag mår dåligt så hjälper ingenting.”

“Personalen är pålästa, det känns som att de är välutbildade.”

”Man är ofta i upplösning när man kommer hit – här är det tryggt.”

“Personalen upplevs som närvarande och lätt att få kontakt med.”

“Mycket bra bemötande, trevliga och intresserade.”

”Det märks att de vill hjälpa en, de betar inte bara av timmar.”

Region Värmland

Framtidens Värmland

Tillsammans utvecklar vi god och nära vård, hälsa & omsorg

Inspirationskonferens 2026



Pass 2C - Fröding

11:05-11:30

Digitala verktyg inom funktionsstöd

Daglig verksamhet

TORSBY KOMMUN

Ökad självständighet och delaktighet genom digitalt hjälpmedel

Inom funktionsstöd arbetar vi med ett dagligt pedagogiskt och praktiskt stöd för att hjälpa personer med funktionsnedsättning att leva ett självständigt liv. Fokus ligger på att skapa en trygg, meningsfull och så självständig vardag som möjligt för brukaren. Med ett digitalt verksamhetsstöd har vi arbetat fram ett arbetssätt som leder till att brukaren styr sin vardag och sina insatser i stor grad utefter sina behov och önskemål

Bakgrund

- Satsning från socialnämnden på välfärdsteknik
- ”Digitalt först”
- YETI-tablet
- Uppdrag till verksamhetens stödpedagog och välfärdsteknikpedagog att presentera ett digitalt stöd för att öka brukarnas delaktighet och självständighet
- Återkom efter mässa för välfärdsteknik med en presentation av verksamhetsstödet BOET

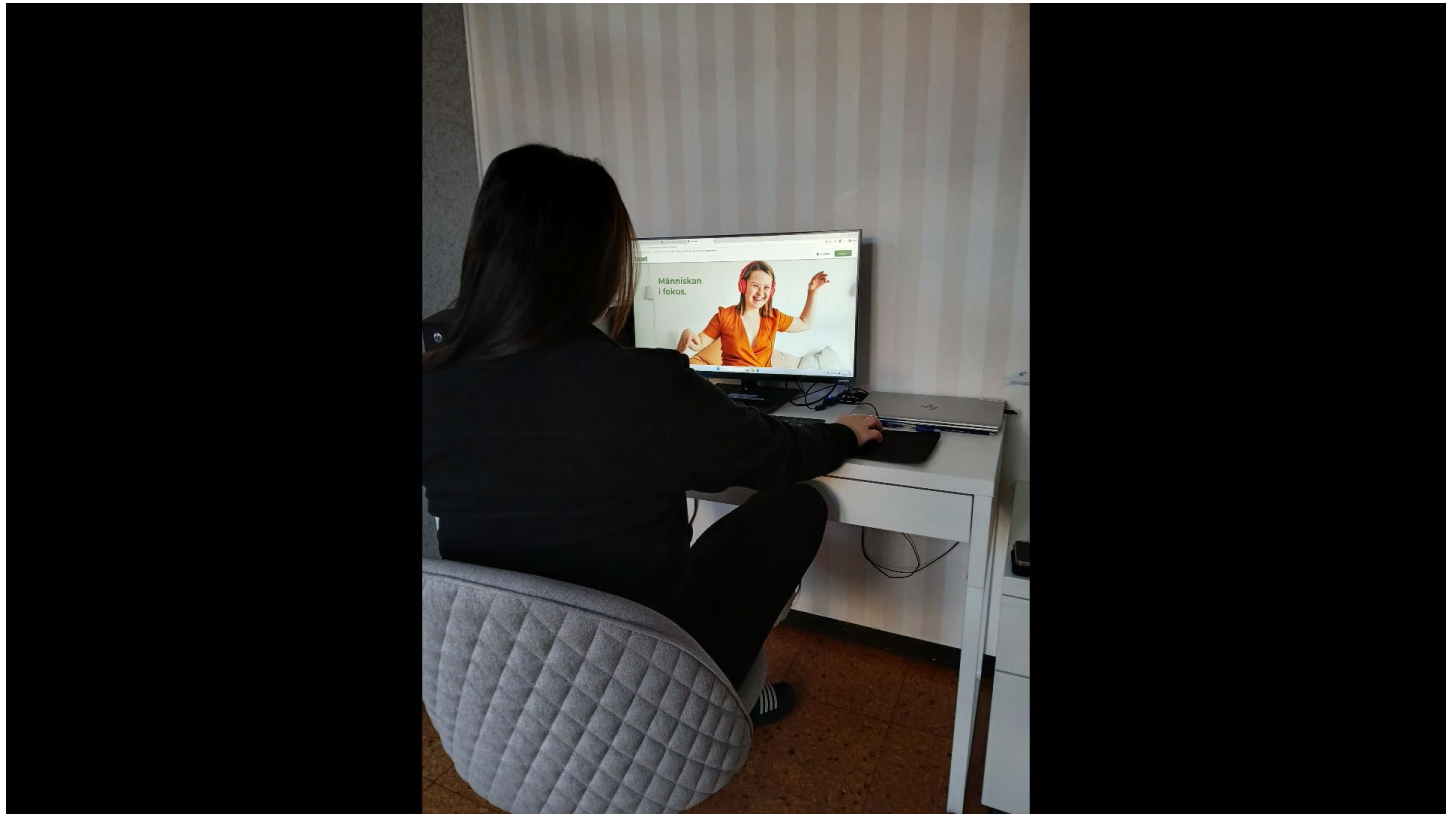
Yetitablet



Implementering

- Beslut om att testa med en gruppbostad som pilot september 2023
- Beslut i nämnd att ha en fullskalig implementering 2024
- Succesiv implementering på samtliga våra gruppbostäder och servicebostad under 2024-2025

BOET



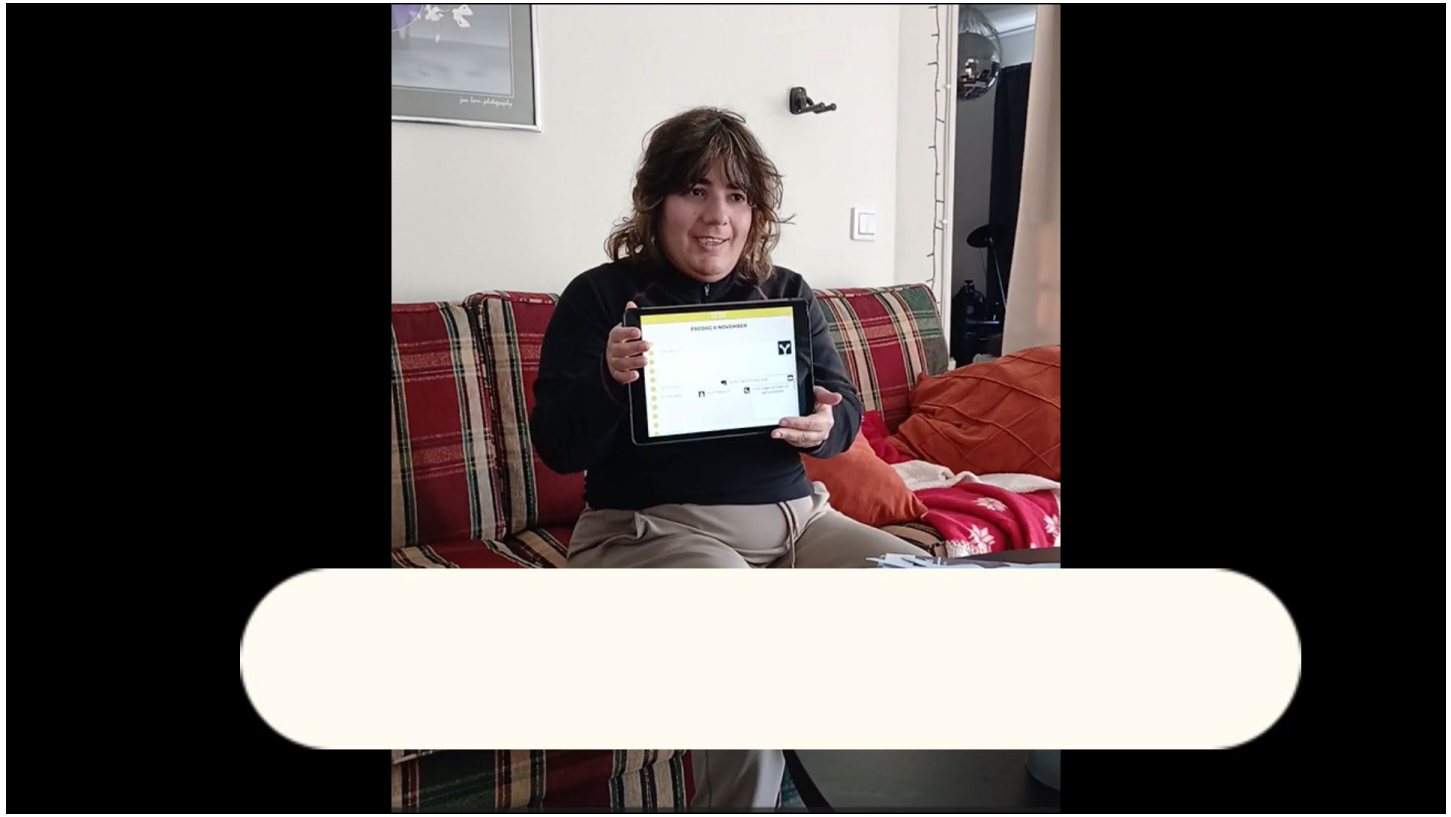
Införande av digitalt verksamhetsstöd inom daglig verksamhet

Då vi såg positiva effekter för våra brukares vardag och ökad självständighet aktiverades frågan om ett likartat stöd för DV

I samarbete med BOET har vi som innovationspartner varit med att ta fram det digitala verksamhetsstödet för daglig verksamhet

Det har funnits en stor lyhördhet för våra och omsorgstagarnas idéer under processen

”köpa mys”



Utmaningar

- Tekniken
- Insatser kan missas om det inte står i det digitala verksamhetsstödet
- Att all personal ska våga pröva
- Otäck med nytt, även för brukare
- Att individualisera

Framgångsfaktorer

- Förankrat i socialnämnd
- Gott och nära samarbete med BOET
- Spännande och intressant för brukarna
- Ökat självförtroende, har en ”arbetstelefon”
- Kan förlita sig på sitt digitala stöd och egen förmåga
- Delaktighet i att utforma sitt stöd

Frågestund…

?

Framtidens Värmland

Tillsammans utvecklar vi god och nära vård, hälsa & omsorg

Inspirationskonferens 2026



Pass 3B - Fröding

11:40-12:05

Brukarinflytande genom Peer Support

PEER SUPPORT

Personlig Egenerfaren Resurs

EN NY YRKESROLL

VAD ÄR PEER SUPPORT?

- Personligt egenerfaren resurs
- Egen erfarenhet av psykisk ohälsa/funktionsnedsättning och återhämtning
- En ny profession inom vård, omsorg och skola. Psykiatrisk öppenvård-slutenvård, socialpsykiatrin.
- Uppgift: att stötta brukare, patienter och elever i deras återhämtningsprocess

HISTORIK

- USA, Nederländerna, England och Nya Zeeland
- Förstudie 2012
- Projekt Stockholm, Västra Götaland, Västerbotten, Skåne, 2016-2018

NATIONELL SAMVERKAN PSYKISK HÄLSA



NSPH

NSPH:S ROLL

- Utvecklare av metoden
- Står för implementeringen
- Hålla utbildningar (kvalitetssäkrad yrkesroll)
- Kollegialt sammanhang
- Handledning

VAD GÖR EN PEER SUPPORT?

- Ha stödjande samtal med brukare/patienter/elever
- Anordna och leda återhämtningsinriktade aktiviteter och studiecirklar
- Motivera brukare/patienter att återuppta eller utveckla sociala kontakter och fritidsaktiviteter
- Informera om resurser som vård, kommun och brukarrörelse erbjuder

EFFEKTER

- Kortare vårdtider, minskat behov av slutenvård
- Snabbare återhämtning
- Ökat framtidshopp
- Minskat självstigma
- Egenmaktsutveckling: brukare/patienter får större tro på sig själva att genomföra förändringar i sina liv.
- Påverkar relationer: brukare/patienter känner sig förstådda, accepterade, omtyckta
- Kulturförändrande effekt på arbetslag (förändrade attityder till att se patienter/brukare på ett positivt sätt, samt bidrar till ett mer öppet samtalsklimat om egna erfarenheter av psykisk ohälsa)

NULÄGE

- Det finns ca 100 peer supportrar i Sverige
- Västra Götaland, Stockholm, Skåne och Jönköping, Örebro, Halland, Värmland
- Rättspsykiatri
- Skola

Region Värmland

PEER SUPPORT I VÄRMLAND

- Mona Noreklint och Lotta Lagneryd
- 2011 Förgätmigej-rummet
- Medarbetare med brukarerfarenhet
- 2024 Peer Support

Region Värmland

PEER SUPPORT CSK

- Stödjande samtal med patienter och anhöriga
- Återhämtningsinriktade aktiviteter: Skapande&Pyssel med EBL-skolan, gruppsamtal existentiell hälsa (tillsammans med sjukshuskyrkan) och yoga
- Anordnar julsånger i entrén till psykiatrihuset (tillsammans med sjukhuskyrkan)
- Förmedlar information om brukarrörelsen, mötesplatser i kommunerna och anhörigstöd bl a.
- Jobbar nära NSPH/Hjärnkoll Värmland

MÅLSÄTTNING

- Peer Support blir en naturlig del av svensk psykiatri, socialtjänst, rehabilitering. Att tjänsten finns i olika faser hos vård- stöd- och servicegivare



Värmlands kommuner | Region Värmland

regionvarmland.se/naravard