

Hjälpmedelsnämnden

Hjälpmedelsnämnden är ett samarbete mellan Region Värmland och länets 16 kommuner. Nämnden ansvarar för att hjälpmedelsförsörjningen ska vara lika oavsett var i Värmland du bor.

Fel på ditt hjälpmedel?

Du kan felanmäla hjälpmedel på telefon 054-540 59 01 helgfria vardagar klockan 7.30–10. Det går även att lämna meddelanden på telefonsvararen övrig tid.

Har du frågor om dina hjälpmedel?

Förskrivare i Karlstads kommun:
Mottagningstelefon 054-540 65 00,
telefon tid klockan 09–10.

Hjälpmedelsverksamheten:
Telefon 054-540 58 50.

Eller besök oss på Ramgatan 7 i Karlstad.
Öppet helgfria vardagar klockan 10–16.
Lunchstängt klockan 12–13.

Mer om hjälpmedel

För mer information om
hjälpmedel se [1177.se/Varmland/
hjalpmedel](https://1177.se/Varmland/hjalpmedel) och på karlstad.se

DITT ANSVAR FÖR DINA HJÄLPMEDEL

Personuppgifter och dataskydd

Dina personuppgifter behandlas enligt dataskyddsförordningen, mer information finns att hämta på kommunens hemsida eller 1177.se.



KARLSTADS KOMMUN



KARLSTADS KOMMUN

Du har fått låna ett hjälpmedel som tillhör Karlstads kommun

Kom ihåg att det är ditt ansvar att:

- följa hjälpmedlets bruksanvisning samt de instruktioner och anvisningar som du har fått.
 - på egen hand, eller med hjälp av annan person, sköta och förvara hjälpmedlet på ett ansvarsfullt sätt.
 - om något fel uppstår med ditt hjälpmedel, kontakta kommunens hjälpmedel fel uppstår med ditt hjälpmedel, kontakta kommunens hjälpmedelsverksamhet.
 - inte låna ut, hyra ut, sälja eller på annat sätt göra dig av med kommunens utlånade hjälpmedel
 - vid tillbud/olycka i samband med användandet av hjälpmedlet kontakta kommunens hjälpmedelsverksamhet.
 - hjälpmedlet är personligt förskrivet för dig och det innebär att ingen annan får använda detta hjälpmedel.
- När livslängden på hjälpmedlet har passerat ska det bytas ut.



Vem förskriver hjälpmedel?

Förskrivare i Karlstads kommun är en legitimerad personal såsom arbetsterapeut, fysioterapeut eller sjuksköterska, som har bedömt och provat ut ditt hjälpmedel.

Riktlinjer ligger till grund för när förskrivning får ske. Riktlinjerna är beslutade av Hjälpmedelsnämnden.

Förändrat behov

Om du anser att ditt behov av hjälpmedel har förändrats vänder du dig till förskrivare i Karlstads kommun på Mottagningstelefonen

Om du ska flytta

Vänd dig till förskrivare i god tid om du ska flytta från kommunen. Detta för att få information om vilka hjälpmedel du får ta med dig och vilka som ska lämnas tillbaka till Karlstads kommun. Om du flyttar inom kommunen ska vårdäng och personlyft alltid flyttas/hämtas av hjälpmedelstekniker. Du ansvarar själv för att flytta med dina övriga hjälpmedel till ditt nya boende.

Skada och försäkringar

Om du har ett hjälpmedel som är stöldbegärligt är det viktigt att du ser över ditt försäkringskydd. Stulet, skadat eller borttappat hjälpmedel kan du bli ersättningskyldig för. Kontakta Hjälpmedel för mer information. Hjälpmedel som skadas vid en transport ska du anmäla direkt till transportbolaget. Transporterskadade ersätts inte av kommunen.

Återlämning

Hjälpmedel ska rengöras innan de återlämnas. Återlämna dina hjälpmedel till Karlstads kommun när behovet har upphört, oavsett om det är du själv eller förskrivare som bedömt att behovet har upphört. Du kan bli ersättningskyldig om hjälpmedel inte lämnas åter efter begäran.

