

# Nämndplan

## Patientnämnd



## Innehållsförteckning

<b>1 Region Värmlands vision .....</b>	<b>3</b>
<b>2 Region Värmlands värdegrund .....</b>	<b>3</b>
<b>3 Mål.....</b>	<b>3</b>
3.1 Trygga och nöjda invånare.....	3
3.1.1 Stödja patienter .....	3
3.2 God, jämlik och jämställd hälsa.....	4
3.2.1 Bidra till kvalitetsutveckling .....	4
3.3 Hållbar organisation .....	5
3.3.1 Hållbar organisation - Ekonomi i balans .....	5
<b>4 Förutsättningar som är styrande för nämndens ansvarsområde .....</b>	<b>5</b>
<b>5 Nämndens uppdrag och fokus för verksamhetsåret 2022 .....</b>	<b>5</b>
<b>6 Budget .....</b>	<b>7</b>
<b>7 Uppföljningsplan .....</b>	<b>7</b>
<b>8 Internkontroll .....</b>	<b>7</b>
<b>9 Uppsiktsplikt .....</b>	<b>7</b>
<b>10 Agenda 2030 .....</b>	<b>8</b>
<b>11 Miljöplan 2021-2024.....</b>	<b>8</b>

## 1 Region Värmlands vision

Livskvalitet i världsklass

Genom att arbeta för att nå effektmålen trygga och nöjda invånare, attraktivt och hållbart Värmland, god, jämlik och jämställd hälsa samt en hållbar organisation styr Region Värmland mot visionen – livskvalitet i världsklass.

## 2 Region Värmlands värdegrund

För alla i Värmland

Vi är till för att alla i Värmland ska må bra och för att vår region ska vara attraktiv och konkurrenskraftig.

Tillsammans

Tillsammans blir vi bättre. Därför respekterar vi varandras arbete, ser vår roll i helheten, samarbetar och förstår att alla är viktiga. Olikheter berikar och utvecklar oss – ökad mångfald, jämlikhet och jämställdhet breddar våra perspektiv. Vi lyssnar, är lättillgängliga och kommunicerar tydligt. För oss är god kommunikation alltid schyst och inkluderande.

Framåt

Vi strävar alltid efter att bli bättre. Därför är vi nyfikna, lyhörda och öppna för nya idéer. Vi förstår att vi måste vara handlingskraftiga och modiga, men aldrig dumdristiga. Därför lär vi av det vi gör bra, men också av det som blir mindre bra. Vi vill bidra till ett Värmland där alla ges samma förutsättningar till ett gott liv, och där invånarna har tillit och förtroende för vårt arbete. Det gör vi genom att prioritera ekonomisk-, social- och miljömässig hållbarhet och ett förhållningssätt som bygger på inkludering och respekt.

Vi bryr oss

Vi är engagerade i det vi gör, tar ansvar och använder vår kunskap, känsla och kompetens för att göra skillnad. Respekten för allas lika och okränkbara värde oavsett ålder, kön, etnisk tillhörighet, sexuell läggning, religion, funktionshinder, könsöverskridande identitet, social situation eller bostadsort är fundamental – därför uppträder vi alltid respektfullt och professionellt.

Kvalitet

Vår verksamhet kännetecknas av kunskap och kvalitet. Vi tar ansvar för att nå goda resultat genom att ha helhetssyn, vara kostnadseffektiva och ständigt utveckla vår kompetens och våra arbetssätt. Ett engagerat medarbetar- och ledarskap skapar förutsättningar för att vi tillsammans når våra mål.

## 3 Mål

### 3.1 Trygga och nöjda invånare

#### 3.1.1 Stödja patienter

Patientnämnden ska stödja och hjälpa patienter och närstående genom att hantera klagomål och synpunkter.

##### 3.1.1.1 Tillgänglighet

Indikatorer	Mål	Periodicitet
Andel patienter tvångsintagna eller isolerade som erbjuds stödperson av chefsläkare		Delår

Indikatorer	Mål	Periodicitet
Andel öppna telefontider helgfria vardagar per månad av tio möjliga per vecka	85 %	Månad

### 3.1.1.2 Kommunikation

Indikatorer	Mål	Periodicitet
Information om patientnämndens uppdrag till ansvariga politiker för hälso - och sjukvård inom Värmlands kommuner		Delår
Informationsmöte mellan patientnämnden och ansvariga politiker för hälso - och sjukvård inom Värmlands kommuner		År

## 3.2 God, jämlik och jämställd hälsa

### 3.2.1 Bidra till kvalitetsutveckling

Nämnden ska bidra till kvalitetsutveckling och hög patientsäkerhet inom Region Värmland.

#### 3.2.1.1 Vårdkvalitet

Indikatorer	Mål	Periodicitet
Aktivitetsredovisning av kunskapshöjande insatser för nämndens ledamöter inom området patientnämndsuppdrag		Delår
Analys och redovisning av klagomål till verksamheter inom den hälso - och sjukvård och tandvård som bedrivs av Region Värmland eller enligt avtal med regionen eller hos kommuner med samverkansavtal.		Delår

#### 3.2.1.2 Information

Indikatorer	Mål	Periodicitet
Informationsspridning om patientnämndens uppdrag till verksamheter inom den hälso - och sjukvård och tandvård som bedrivs av Region Värmland eller enligt avtal med regionen eller hos kommuner med samverkansavtal.		År

### 3.3 Hållbar organisation

#### 3.3.1 Hållbar organisation - Ekonomi i balans

Indikatorer	Mål	Periodicitet
Nettokostnad mot budget	0,43mnkr	Månad

## 4 Förutsättningar som är styrande för nämndens ansvarsområde

Region Värmland uppdrag ska utföras i enlighet med lagar, förordningar och regionens egna styrande dokument. Enligt kommunallagen ska god ekonomisk hushållning uppnås och detta ingår i Region Värmlands målbeskrivning.

Nämndens uppdrag utgår från reglemente *Allmänna bestämmelser för styrelse och nämnder*, nämndspecifikt reglemente och övriga relevanta styrande dokument.

Nämndens uppdrag regleras bland annat av regeringsformen, kommunallagen och förvaltningslagen.

Lagar

Grundläggande lagar för patientnämndens arbete är:

- Lag (2017:372) om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården
- Lagen psykiatrisk tvångsvård (1991:1128)
- Lagen om rättspsykiatrisk vård (1991:1129)
- Smittskyddslagen (2004:168)

Utöver dessa arbetar patientnämnden mot:

- Hälso- och sjukvårdslagen (2017:30)
- Socialtjänstlagen (2001:453)
- Tandvårdslagen (1985:125)
- Patientlagen (2014:821)
- Offentlighets- och sekretesslag (2009:400)
- Dataskyddsförordningen, GDPR
- Patientdatalagen (2008:355)
- Förvaltningslag (2017:900)
- Kommunallagen (2017:725)
- Patientsäkerhetslag (2010:659)

## 5 Nämndens uppdrag och fokus för verksamhetsåret 2022

### Patientnämndens ansvar och fokus för verksamhetsåret 2022

Patientnämnden ansvarar för att med hjälp av patienternas klagomål bidra till att utveckla hälso – och sjukvård och folktandvården i Region Värmland, vården i Värmlands kommuner och hos privata vårdgivare med avtal. Patientnämnden ska även säkerställa att de kvalitativa analyser av inkomna klagomål som görs sprids för att vara en del av kvalitetsarbete och verksamhetsutveckling inom vården.

Om patienten är ett barn, ska nämnden särskilt beakta barnets bästa.

### Stödpersoner

Ett annat uppdrag för patientnämnden är att utse stödpersoner till patienter som vårdas enligt lagen om psykiatrisk tvångsvård (LPT), lagen om rättspsykiatrisk vård (LRV) eller isolerade enligt smittskyddslagen.

För 2022 bedömer patientnämnden att ett flertal patienter skulle kunna förbättra sina livsvillkor genom att ha en stödperson utsedd. Patientnämnden ska säkerställa och följa upp att vården har god kunskap om patienternas rättigheter enligt lagstiftningen att få en stödperson.

### Hjälpa och informera

- Tillhandahålla eller hjälpa patienter att få den information de behöver för att kunna ta till vara sina intressen i hälso- och sjukvården och hjälpa patienter att vända sig till rätt myndighet.
- Främja kontakterna mellan patienter och vårdpersonal.
- Informera allmänheten, hälso- och sjukvårdspersonalen och andra berörda om sin verksamhet.

Patient och närstående kan lämna sina klagomål och synpunkter via telefon, via 1177 vårdguidens e – tjänster eller genom att skicka brev.

### Kvalitetsutveckling

- Rapportera iakttagelser och avvikelser av betydelse för patienterna till vårdgivare o vårdenheter.
- Avge yttranden, utlåtanden och skrivelser inom ramen för patientnämndens ansvarsområde.

### Styrning och uppföljning

- Besluta om verksamhetsplan för sitt ansvarsområde.
- Följa upp verksamheten och ekonomin och redovisa därmed förknippade rapporter (bland annat delårs- och årsbokslut) till regionstyrelsen.
- I övrigt bereda ärenden till regionfullmäktige inom patientnämndens ansvarsområde.
- Inom patientnämndens ansvarsområde verkställa regionfullmäktiges beslut.

Patientnämnden ska inte överta uppgifter som ankommer på regionstyrelsen, övriga nämnder eller regionens, kommunens och privata vårdgivares arbetstagare eller minska deras ansvar för verksamheten. Patientnämnden har inte heller några disciplinära befogenheter.

### Beredning av ärenden

Patientnämndens ordförande beslutar om formerna för beredning och föredragning av ärenden vid patientnämndens sammanträde. Särskild vikt ska läggas vid ärenden av övergripande karaktär eller som påvisar tendenser som har betydelse för kvalitetsutveckling inom hälso- och sjukvård och tandvården.

### Redogörelse till Socialstyrelsen och inspektionen för vård och omsorg (IVO)

Patientnämnden ska senast den sista februari varje år till Socialstyrelsen och IVO lämna en redogörelse över patientnämndens verksamhet för föregående år samt den analys som gjorts över inkomna klagomål och synpunkter, enligt "Beredning av ärenden".

Patientnämnden ska göra IVO uppmärksam på förhållande av relevans för myndighetens tillsyn. Patientnämnden ska även samverka med myndigheten så att den kan fullgöra sina skyldigheter enligt 7 kap. 6 § patientsäkerhetslagen.

### Fokusområden för 2022

- Öka kunskapen om patientnämndens uppdrag hos verksamheter inom hälso- och sjukvård och folktandvården i Region Värmland, vården i Värmlands kommuner eller hos privata vårdgivare med avtal.
- Säkerställa att de kvalitativa analyser av inkomna klagomål som tas fram av patientnämndsenheten sprids till ansvariga för att kunna vara en del av kvalitetsarbete och verksamhetsutveckling inom hälso - och sjukvård och folktandvården i Region Värmland, vården i Värmlands kommuner eller hos privata vårdgivare med avtal.
- Höja kunskapen för patientnämndens ledamöter om uppdraget genom verksamhetsbesök, utbildning och information.
- Följa upp och säkerställa att verksamheterna har ett arbetssätt som enligt lagen om psykiatrisk tvångsvård, lagen om rättspsykiatrisk vård samt isolerade enligt smittskyddslagen ger patienter möjlighet till stödperson.
- Ansvariga politiker i Värmlands kommuner ska ha kunskap om patientnämndens uppdrag.

## 6 Budget

Nämndens budget omfattar den nettokostnadsram som nämnden disponerar utifrån fullmäktiges beslut.

I begreppet nettokostnader ingår verksamhetens intäkter och kostnader, med undantag för de finansiella kostnaderna.

Den beslutade nettokostnadsramen 2022 för patientnämnden är 4 999 tusen kronor. Budgeten ska finansiera kostnader för nämndarbete, patientnämndsensheten samt stödpersonsuppdraget.

Eventuella budgetväxlingar, som är överenskomna gällande uppdrag och resurs/budget mellan nämnder, beslutas i regionstyrelsen. Beslut om förändring innebär justerad ram.

Utarbeta förslag till budget och ekonomisk flerårsplan inom de av fullmäktige fastlagda ramarna.

## 7 Uppföljningsplan

Två gånger per år (via en årsredovisning respektive en delårsrapport) ska nämnden redovisa till regionfullmäktige hur den har fullgjort de uppdrag som regionfullmäktige har lämnat till den i reglemente och regionplan. Redovisningen följer regionfullmäktiges mätplan. I årsredovisningen sker även separat uppföljning av tillkommande uppdrag. Regionstyrelsen har ansvar för att samordna de övriga nämndernas redovisningar inför beslut i regionfullmäktige.

Nämndens mätplan visar ett urval indikatorer som ska följas upp för respektive mål och med vilken frekvens som uppföljningen ska göras. Indikatornivån är ett underlag för bedömning av måluppfyllelsen för respektive indikator. Nämndens mätplan ingår i nämndplanen. Regionstyrelsen tar även del av rapporteringen som sker utifrån övriga nämnder och fullmäktiges mätplaner.

Patientnämnden ska senast den sista februari varje år lämna en redogörelse till Socialstyrelsen och Inspektionen för vård och omsorg (IVO) över nämndens verksamhet för föregående år samt den analys som gjorts över inkomna klagomål och synpunkter.

Patientnämnden ska även göra IVO uppmärksam på förhållanden av relevans för myndighetens tillsyn.

## 8 Internkontroll

Regionstyrelsen har det övergripande ansvaret för att se till att det finns en tillräcklig intern kontroll inom Region Värmland.

Enligt kommunallagen 6 kap 6§ ansvarar nämnderna för att det finns en tillräcklig intern kontroll inom sina respektive ansvarsområden. Med nämnder avses även regionstyrelsen i sin roll som verksamhetsansvarig för vissa områden.

Nämnderna ska utifrån egen riskbedömning besluta om egna kontrollmoment vid sidan av den regionövergripande kontrollplanen. Nämnderna ska vid behov initiera åtgärder som följd av resultaten av såväl regionövergripande som egna kontrollmoment. Regionstyrelsen fastställer årligen en intern kontrollplan som innehåller regionövergripande kontrollmoment.

## 9 Uppsiktsplikt

Enligt Kommunallagen 6 kap 1§ har regionstyrelsen uppsiktsplikt över övriga nämnder. Regionstyrelsen ska också ha uppsikt över Region Värmlands verksamhet som bedrivs i regionens bolag, stiftelser, föreningar och kommunalförbund där organisationen är medlem. Detta rapporteras i regionstyrelsens ordinarie rapportering till regionfullmäktige.

Regionstyrelsens uppsiktsplikt säkerställs genom att regionstyrelsen har möten med företrädare för respektive nämnd och andra organisationer samt tar del av protokoll, verksamhetsplaner och årsredovisningar från de verksamheter som regionstyrelsen har uppsiktsplikt över. För Region Värmlands nämnder säkerställs dessutom uppsiktsplikten genom rapportering till regionstyrelsen.

## **10 Agenda 2030**

Under 2022 ska nämnden intensifiera arbetet med Agenda 2030.

## **11 Miljöplan 2021-2024**

Region Värmlands miljöplan antogs under 2021 och gäller för perioden 2021-2024.

Målen i miljöplanen berör patientnämnden framför allt inom målområdet resor

Nämnden kommer därför under planperioden 2022 -2024 särskilt följa utvecklingen av klimatavtryck från tjänsteresor.