

Hälso- och sjukvårdsnämnden (för kännedom)
Regionstyrelsen (för kännedom)

Regionservice – uppföljning

Regionens revisorer ansvarar för att genomföra årlig granskning av regionens samtliga verksamheter. Utifrån detta uppdrag och ansvar har regionens revisorer utarbetat dokumentet "Granskningsstrategi" i vilket beskrivs de områden som revisorerna främst ska fokusera på under innevarande mandatperiod. Utifrån granskningsstrategin gör revisorerna en årlig riskbedömning och utifrån denna sammanställs en revisionsplan. I "Revisionsplan 2023" ingår bland annat en uppföljning av den granskning som revisorerna genomförde avseende Regionservice under 2019.

Regionservice utgör ett viktigt stöd till regionens kärnverksamheter och är ofta en förutsättning för att verksamheten ska kunna bedrivas på ett ändamålsenligt sätt.

I granskningen 2019 rekommenderades Regionstyrelsen och Hälso- och sjukvårdsnämnden bland annat att:

Regionstyrelsen rekommenderas säkerställa att mål formuleras på ett sätt som säkerställer att Regionstyrelsen kravställer effekterna av Regionservice arbete. Hälso- och sjukvårdsnämnden rekommenderas att tydligt kravställa önskade effekter i vårdverksamheter.

Regionstyrelsen rekommenderas säkerställa att de mål som formuleras och den uppföljning som sker säkerställer att Regionstyrelsen kan följa upp effekterna av Regionservice arbete. Hälso- och sjukvårdsnämnden rekommenderas att tydligt följa upp kravställda effekter i vårdverksamheter.

Regionstyrelsen och Hälso- och sjukvårdsnämnden rekommenderas att tydliggöra gränserna för respektive nämnds ansvarsområden.

Regionstyrelsen rekommenderas säkerställa att Regionservice uppdrag och gränssnittet gentemot vårdverksamheter dokumenteras övergripande. Regionstyrelsen och Hälso- och sjukvårdsnämnden rekommenderas att, utifrån sina respektive uppdrag, säkerställa att det finns förutsättningar för nära samverkan mellan chefsnivåerna inom Regionservice och hälso- och sjukvårdens ledningsgrupp.

Det övergripande syftet med denna uppföljning var att se vilka åtgärder som Hälso- och sjukvårdsnämnden vidtagit med anledning av de synpunkter och rekommendationer som framfördes i revisorernas granskning år 2019.

Hälso- och sjukvårdsnämnden har numer ansvar för Regionservice och från och med den 1 augusti 2020 organiseras Regionservice verksamhet inom hälso- och sjukvårdsdirektörens uppdrag. I och med detta kan de flesta och mest explicita rekommendationerna från granskningen 2019 nu anses vara åtgärdade. Ytterligare information framgår av rapporten.

Av granskningen framgår att det finns etablerade förutsättningar för nära samverkan mellan chefsnivåerna inom regionens övriga verksamheter och Regionservice. Det är viktigt att regionens övriga verksamheter inte åsidosätts när Regionservice nu ingår i Hälso- och sjukvårdsnämndens ansvar. Vi har i granskningen inte kunnat notera att organisationsförändringen har skapat problem vad gäller samverkan samt service till regionens övriga verksamheter.

Revisorerna översänder härmed rapporten för kännedom.

Håkan Axelsson
ordförande

Ingela Wretling
vice ordförande