

Samordning logistik kost och kundserviceHandläggare
Maria OhlqvistDatum
2026-07-06

Diarienummer

Information om kost- och servicenämndens måltidsproduktion**Om Kost- och servicenämnden**

Nämnden bildas hösten 2012 av dåvarande Landstinget i Värmland numera Region Värmland, processen föregicks av kontakter med samtliga värmländska kommuner med förfrågan om intresse av att delta i en gemensam nämnd. I nämnden ingår numer Karlstads, Kristinehamns och Hammarö kommuner. Den gemensamma nämnden ingår i Region Värmlands organisation, regionen är arbetsgivare för personal som arbetar i den gemensamma nämndens ansvarsområde.

Inom nämndens verksamhet finns en drifts- och utvecklingsgrupp där samtliga parter deltar med sakkunniga representanter. Gruppen har till uppgift att genomföra aktiviteter som är kopplade till nämndplan och handlingsplaner, regionen är sammankallande.

Information om samverkansavtal och reglementet för kost- och servicenämnden finns på www.regionvarmland.se under fliken politik/så styrs vår region/nämnder.

Storköket på Centralsjukhuset i Karlstad

Kost- och servicenämndens måltidsverksamhet bedrivs i storköket på Centralsjukhuset (CSK), ett modernt storkök som kostförsörjer patienter på Arvika sjukhus, CSK, och rättspsykiatri i Kristinehamn samt två lunchrestauranger i regionens anläggningar i Karlstad. Den mesta av maten lagas från grunden av utbildade kockar. Av kökets totala yta på ca 1200 m² är ca 100 m² speciellt anpassad till nämndens måltidsverksamhet med nedkylningsutrustning och förpackningsmaskin i övrigt samutnyttjas lokaler och utrustning i storköket.

Nöjda kunder

Kundernas helhetsbedömning av måltidsutbud, beställning, leverans, måltidernas utseende och smakupplevelse får bedömningen 5,0 på en 6-gradig skala (2023). Mest nöjd är man med servicen att få färdiglagad mat levererad till hemmet och att maten är god.

Önskemål- och förbättringsförslag som inkommit genom enkäterna ligger till grund för utveckling av bland annat menyer. Nämnden genomför regelbundet kundenkäter för att mäta kundupplevelser.

Miljöpåverkan

Livsmedlen som köps in ska vara i enlighet med svensk djur- och miljöstandard. Animalisk råvara det vill säga kött, fågel, mjölkprodukter och ägg ska så mycket som möjligt vara av svensk råvara. Under 2025 var andelen 94% varav kyckling och ägg 100%. I möjligaste mån köps även närproducerade livsmedel in. I dagsläget nöt, -fläskkött, potatis och korvar av alla de slag från närliggande gårdar.

Menyn har även klimatanpassats så 40% av måltiderna är fisk eller vegetariska rätter.

Ekonomi

Regionen arbetar fram ett förslag till budget som utgår från parternas skattning av måltidsbehov kommande år, nämnden får underlaget i september månad och budgeten beslutas i november. Kommunerna lämnar ett årligt bidrag till nämndens gemensamma verksamhet med belopp som motsvarar de totala faktiska kostnader för måltidsverksamhet som hänför sig till respektive kommuns behov. Bidraget förskottsbetalas med 1/12 varje månad. Över-/underskott regleras årligen och fördelas proportionellt med utgångspunkt från faktiskt avropat antal måltider.

Senaste årsredovisning för kost- och servicenämnden finns på

www.regionvarmland.se

under fliken politik/så styrs vår region/nämnder.

Måltidsdistribution

Utbud

Vi tillhandahåller både en-portions, fler-portionsmåltider och specialkost.

En-portionsförpackade måltider för hemleverans

Veckoutbudet presenteras på menyer med tio valbara måltider per vecka. Svensk husmanskost förekommer frekvent på veckomenyerna ex raggmunkar, dillkött och fiskgratäng. Sammansatta maträtter presenteras med ingående ingredienser ex spansk fläskgryta (fläskkött, rotfrukter, vitkål, apelsin, timjan). Menyerna byts ut vid för sommar- och vinterhalvåret. Till årets större helger jul, påsk och midsommar finns ett traditionellt måltidsutbud. Till flera av veckans måltider ges möjlighet att välja mellan potatis och potatismos, vilket många kunder föredrar. Om måltiden är planerad att serveras med ris erbjuds potatismos som tillval. Veckomenyerna är utformade som en beställningsblankett som kan användas av den enskilda beställaren. Beställaren kan själv styra sitt veckoval av maträtter, det går bra att beställa flera portioner av samma måltid.

Flerportionsförpackade måltider

För behov inom kommunal omsorg samt psykiatrisk och närvård inom regionens tillhandahåller nämndens verksamhet flerportionsförpackade maträtter. Veckomenyerna utgår från samma menyplanering som för en-portionsrätter, veckoerbjudandet omfattar fjorton maträtter per vecka.

Sortiment och näringsinnehåll

Utbudet av grund- och specialkost följer Livsmedelverket och Socialstyrelsens rekommendationer.

Måltiderna är näringsmässigt planerade med utgångspunkt från rekommendationer avpassade för måltider inom vård och omsorg. En måltid med lämpliga tillbehör och dryck ska täcka 20–25 % av dagsbehovet.

Beställning och leverans

Respektive kommun får digitala underlag till veckomenyer från regionens kostdatasystem. Underlagen tillhandahålls med framförhållning. Varje part i nämnden har kommunspecifika rutiner kring distribution av veckomenyer, insamling av beställningar och administration av beställningar. Beställning av matlådor sker digitalt genom region Värmlands kostdatasystems webbhandel till storköket på CSK, matlådorna hämtas av respektive kommun på CSK.

Stöd till kommunens administration

Det finns möjlighet för kommunen att använda region Värmlands kostdatasystem för beställning. Logistikplan och administration avseende mattdistribution. Systemet innehåller flera funktioner. Nyckelpersoner på

kommunen är de som kommer att registrera kunderna samt lägga beställning veckovis. Systemet har funktioner som styr mot den kost som beviljats/ordinerats i biståndsbeslutet.

Ur systemet kan fakturaunderlag för debitering av kostnader per kund hämtas. Historik lagras och kan användas för årsbokslut och revision.

Underleverantör till kommun kan ges samma behörighet till Matildas webhandel.

IT- stöd

Inom nämndens verksamhet finns även en förvaltningsgrupp där samtliga parter deltar med sakkunniga representanter. Förvaltningsgruppen samverkar kring digitalisering samt utveckling och förvaltning av kost- och servicenämndens systemstöd (kostdatasystem).

Kontaktuppgifter

Anna-Lena Carlsson, ordförande kost- och servicenämnden, 076-8165742

annalena.carlsson@regionvarmland.se

Anette Klang, vice ordförande, 070 8637187

anette.klang@regionvarmland.se

Maria Ohlqvist, koststrateg Regionservice, 010-83 170 80

maria.ohlqvist@regionvarmland.se

Jennie Peteri, enhetschef storköket, 010-83 91940,

jennie.peteri@regionvarmland.se

Annika Lindgren, områdeschef, 010-83 178 59,

annika.lindgren@regionvarmland.se