



Vårdvalsråd fysioterapi

2022-05-03

Agenda 2022-05-03

- Presentation av deltagarna
- Lägesrapport vårdval fysioterapi
- Vårdkontakter
- Primärvårdskvalitet
- Förfrågningsunderlaget 2023
- Övriga frågor:

Hänvisning av patienter med komplex problematik och stort vårdbehov

E-tjänst: Lämna synpunkter och klagomål

Digitala vårdgivare

Visiba care

Lägesrapport vårdval fysioterapi

Lägesrapport vårdval fysioterapi

April 2022

20 fysioterapimottagningar i privat regi, varav
4 har startat 2022 jan-mars

Drygt 20 mottagningar i egen regi

Vårdval fysioterapi	
Privat regi	Egen regi
Arvika	Arvika
Fysioterapimott. Unicare Arvika (22 Prima vård)	Fysioterapimott. Arvika
Fysioterapimott. Motoriska - Marika Paulin	
Fysioterapimott. Karin Jansson Ski o Fysio	
Hagfors	Hagfors
Fysioterapi Hagfors AB	Fysioterapimott. Hagfors
Hammarö	Hammarö
Fysioterapimott. Hammarö Fysioterapi	Fysioterapimott. Skoghäll
Grums	Grums
Fysioterapimott. Capi o Grums	
Karlstad	Karlstad
Fysioterapimott. Klarälvskliniken	Fysioterapimott. Kronoparken
Fysioterapimott. Kasernhöjden	Fysioterapimott. Gripen
Fysioterapimott. Servicehälsan; Karlstad	Fysioterapimott. Molkom
Fysioterapimott. Tingvalla Naprapatklirik	Fysioterapimott. Herrhagen
Fysioterapimott. Annorlunda Fysioterapi	Fysioterapimott. Rud
Fysioterapimott. Åsa Berglund	Fysioterapimott. Skåre
Fysioterapimott. FD Fysio start 2022	Fysioterapimott. Västerstrand
Fysioterapimott. Markus Jansson start 2022	
Kil	Kil
Fysioterapimott. Servicehälsan; Kil	Fysioterapimott. Kil
Kristinehamn	Kristinehamn
Fysioterapimott. Sport o Rehab	Fysioterapimott. Kristinehamn
Fysioterapimott. FysioRehab Kristinehamn (2021 ej 2022)	
Capi o Fysioterapimott. Vintergatans VC start 2022	
Sunne	Sunne
Fysioterapimott. Fryksdalshälsan FysioRehab	Fysioterapimott. Sunne
Torsby	Torsby
Fysioterapimott. Evomed Torsby start 2022	Fysioterapimott. Torsby
	Fysioterapimott Sjukhuset Torsby
Ärjäng - Töckfors	Ärjäng - Töckfors
Fysioterapimott. Unicare Töckforspraktiken (22 Prima vård)	Fysioterapimott. Ärjäng
	Säffle
	Fysioterapimott. Säffle
	Munkfors
	Fysioterapimott. Munkfors
	Filipstad
	Fysioterapimott. Filipstad
	Forshaga
	Fysioterapimott. Forshaga
	Storfors
	Fysioterapimott. Storfors
	Eda
	Fysioterapimott. Charlottenberg

Lägesrapport vårdval fysioterapi

Besök 2021

- Totalt 76 267 besök inom vårdval fysioterapi
 - 40% privat regi
 - 60% egen regi
- Antalet kontakter per individ per mottagning, genomsnitt 3,28 men med en stor variation.

Mottagning	Totalsumma	Snitt antal besök per heltid
Annorlunda Fysioterapi	1 194	1 194
Capio Grums	4 939	1 166
Fryksdalshälsan FysioRehab	1 289	1 237
Fysioterapimottagningen Kasernhöjden	1 903	1 189
FysioRehab Kristinehamn	1 239	1 239
Fysioterapi Hagfors AB	1 324	1 324
Hammarö Fysioterapi AB	2 298	1 253
Fysioterapimottagningen Karin Jansson Ski och Fysio	1 276	1 276
Fysioterapimottagningen Klarälvskliniken	1 227	1 227
Fysioterapimottagningen Motoriska-Marika Paulin	695	1 158
Fysioterapimottagningen Tingvalla Fysioterapi	7 886	1 210
Fysioterapimottagningen Sport och Rehab	1 199	1 199
Fysioterapimottagningen Jösse vårdcentral Arvika	1 326	1 326
Fysioterapimottagningen Töcksfors Vårdcentral	1 374	1 374
Fysioterapimottagningen Åsa Berglund	1 272	1 272
Fysioterapimottagningen Servicehälsan	714	595
Summa privata	31 155	
Summa Region värmland egen regi	45 112	923
Summa totalt privat + egen regi	76 267	1019

Resurs 2021

- Egen regi knappt 49 tjänster
- Privat regi 26 tjänster

Lägesrapport vårdval fysioterapi

Ny rapport under underveckling rapportportalen FYS002

- Utveckling av själva rapporten pågår och gärna inspel hur den kan förbättras
- Kvalitet på indata behöver förbättras, att vi kodar och hur vi kodar

Fördelning av huvuddiagnos 2021

- 70% muskuloskeletala systemet inom denna grupp mest frekventa diagnoser rygg-, nack- och skulderproblem. Atros och ospecificerad smärta/värk. Ytterligare större grupper är frakturer, whiplash, luxationer samt ligament och ledbandsskador.
- 2% inom de neurologiska området (ex Parkinson, MS, spänningshuvudvärk, migrän)
- 0,7% cirkulationsorganens sjukdom (ex hjärtsvikt)
- 0,5% andningsorganens sjukdom (ex astma, KOL)
- 1,2% olika former av yrsel
- 1,4% huvuddiagnos inom psykisk ohälsa (ex ångest, depression, ätstörning, utmattningssyndrom)

På totalen syns inga tydliga skillnader mellan egen regi och privat regi.

På enskilda mottagningar finns några som har en fördelning av huvuddiagnoser som skiljer sig. Ex Högre andel patienter med **ospecificerad smärta/värk**. Högre andel **ortopedisk eftervård**. Högre andel med **yrse** samt fler **artrospatienter**. Finns också mottagning med högre andel besök kopplat till huvuddiagnoser inom **psykisk ohälsa**.

ne > sjukvård > Vårdval > Vårdval fysioterapi > FYS002 - Vårdval - kontakter patienter och diagnoser

ore ▾ Refresh

Fysioterapi

Startdatum
2021-01-01 2022-04-22

Utförande enheter	Huvuddiagnoser	Antal huvuddiagnoser	Andel typ av huvuddiagnos av av total
FYSIOTERAPIMOTTAGNINGEN VÄSTERSTRAND	M545 (LUMBAGO)	7112	7,06 %
FYSIOTERAPIMOTTAGNINGEN TORSBY	M544 (LUMBAGO MED ISCHIAS)	4414	4,38 %
Fysioterapimottagningen Tingvalla Naprapatklirik	Z478 (ANNAN SPECIFICERAD ORTOPEDISK EFTERVÅRD)	3870	3,84 %
FYSIOTERAPIMOTTAGNINGEN SUNNE	M542 (CERVIKALGI)	3715	3,69 %
FYSIOTERAPIMOTTAGNINGEN STORFORS	M255G (LEDVÄRK UNS I KNÅLED)	3541	3,51 %
Fysioterapimottagningen Sport och Rehab	R529 (SMÄRTA ELLER VÄRK, OSPECIFICERAD)	3491	3,46 %
FYSIOTERAPIMOTTAGNINGEN SKOGHALL	M549 (RYGGVÄRK, OSPECIFICERAD)	2883	2,86 %
FYSIOTERAPIMOTTAGNINGEN SKÅRE	M179 (GONARTROS, OSPECIFICERAD)	2852	2,83 %
FYSIOTERAPIMOTTAGNINGEN SJUKHUSET TORSBY	Z479 (ORTOPEDISK EFTERVÅRD, OSPECIFICERAD)	2584	2,56 %
Fysioterapimottagningen Servicehälsan i Värmland AB	M754 (IMPINGEMENT SYNDROME I SKULDERLED)	2335	2,32 %
FYSIOTERAPIMOTTAGNINGEN SÄFFLE	M791 (MYALGI)	1967	1,95 %
FYSIOTERAPIMOTTAGNINGEN RUD	M169 (KOXARTROS, OSPECIFICERAD)	1934	1,92 %
FYSIOTERAPIMOTTAGNINGEN MUNKFORS	M255B (LEDVÄRK UNS I AXELLED)	1900	1,88 %
Fysioterapimottagningen Motoriska - Marika Paulin	M171 (PRIMÄR GONARTROS, ENSIDIG ELLER UNS)	1700	1,69 %
FYSIOTERAPIMOTTAGNINGEN MOLKOM	M796H (SMÄRTA, OSPECIFIK I FOT)	1642	1,63 %
Fysioterapimottagningen Markus Jansson Fysioterapi	M751 (ROTATOR CUFF-SYNDROM I SKULDERLED)	1636	1,62 %
FYSIOTERAPIMOTTAGNINGEN KRONOPARKEN	M796B (SMÄRTA, OSPECIFIK I ÖVERARM)	1524	1,51 %
FYSIOTERAPIMOTTAGNINGEN KRISTINEHAMN	M161 (PRIMÄR KOXARTROS, ENSIDIG ELLER UNS)	1474	1,46 %
Fysioterapimottagningen Klarälvskliniken	M791F (MYALGI I HÖFTLED/LÅRBEN)	1279	1,27 %
FYSIOTERAPIMOTTAGNINGEN KIL	M796F (SMÄRTA, OSPECIFIK I LÅR)	1241	1,23 %
Fysioterapimottagningen Kasernhöjden	M791B (MYALGI UNS I AXELLED/ÖVERARM)	1172	1,16 %
Fysioterapimottagningen Karin Jansson Ski och Fysi	Z966F (FÖREKOMST AV ORTOPEDISKT LEDIMPLANTAT I HÖFTLED)	1108	1,10 %
Fysioterapimottagningen Jösse vårdcentral Arvika	M255F (LEDVÄRK UNS I HÖFTLED)	1107	1,10 %
FYSIOTERAPIMOTTAGNINGEN HERRHAGEN			
	Totalt	100801	100,00 %

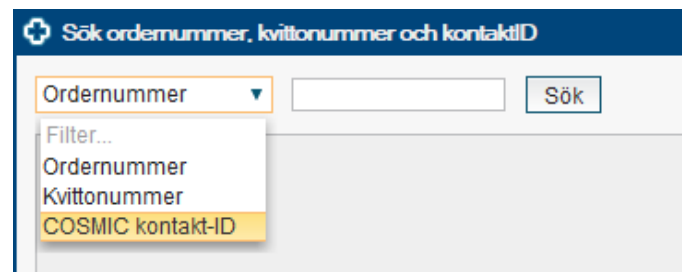
Lägesrapport vårdval fysioterapi

VUF01 rapport rapportportalen

- Enligt mail från Åsa 28/4. Kan ni nu få fram cosmic ID på ej diagnossatta. Underlättar rättningen.
- Fick frågor..... ej diagnossatta besök....

För att sedan justera i Cosmic:

Meny – Registrera vård – Administration – Sök ordernummer



Sök ordernummer, kvittonummer och kontaktID

Ordernummer

Filter...

- Ordernummer
- Kvittonummer
- COSMIC kontakt-ID

Favorites Browse

År Område

Period Val

Kön

Navigation icons: back, forward, refresh, zoom (100%), print, etc.



VUF01 Vårdval Fysioterapi basuppdrag

År: 2022

	JAN	FEB	MAR	APR
Antal accepterade vårdbegäran				
Antal ej diagnossatta besök				
Annorlunda Fysioterapi Dalaiah Longrée	3	2	5	
Capio Hälso- och sjukvård AB	11	14	13	35
Evomed AB				1
Fryksdalshälsan FysioRehab AB	13	36	39	51
Fysioterapi Hagfors AB	1	1	1	
Hammarö Fysioterapi AB	1	1	4	9
Markus Jansson Fysioterapi AB			2	4
Motoriska – Marika Paulin				1
Praktikertjänst AB	4	2	1	4
Prima vård Värmland AB	2			
REGION VÄRMLAND	83	85	157	208
Servicehälsan i Värmland AB	1		2	1
Tingvalla Naprapatklirik AB	16	7	14	11
UH Sport och Rehab AB	3	3	3	6
Antal unika patienter senaste 12 månaderna				
Antal besök inklusive konsultationer				

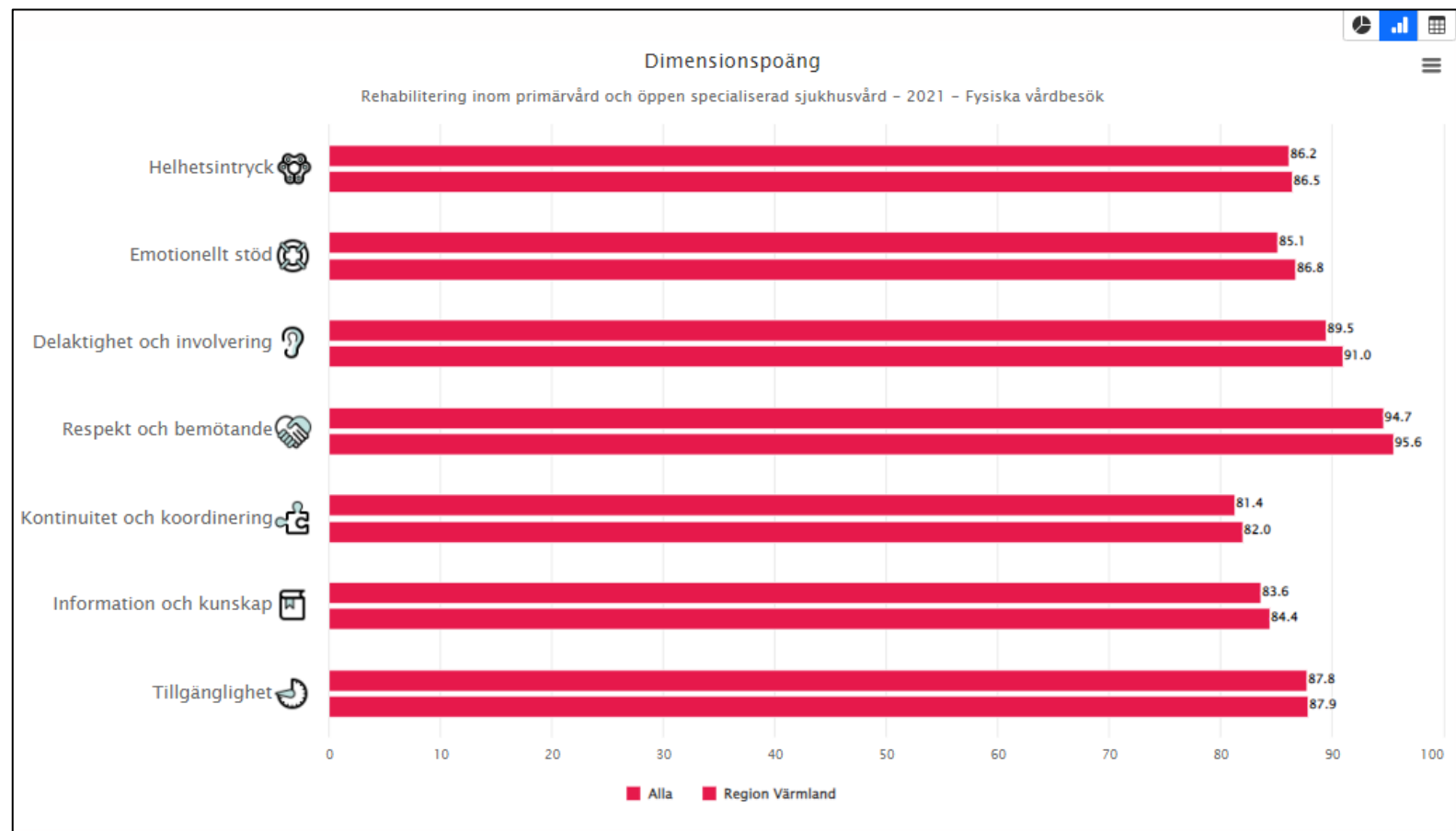
Resultat Region Värmland rehabilitering jmf Sverige Per dimension

Patienters syn på vården

Nationell patientenkät sep 2021

Logga in för resultat:

- Per mottagning
- Per dimension
- Per fråga
- Levnadsvanor
- Öppna svar
- Utvecklingskompass



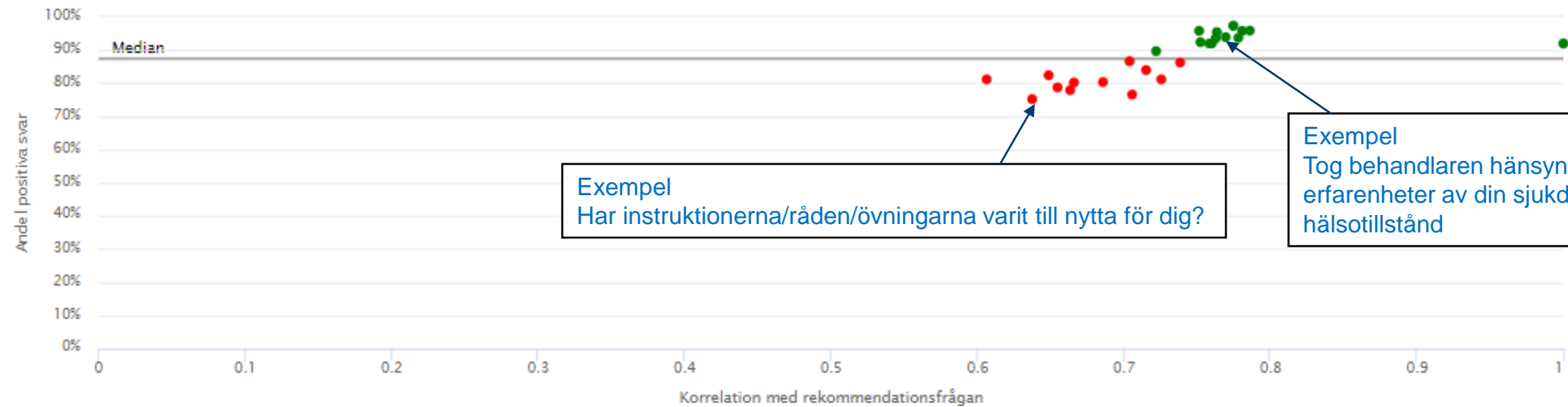
Lägesrapport vårdval fysioterapi

Utvecklingskompass

Region Värmland

Samband rekommendationsbenägenhet

Rehabilitering inom primärvård och öppen specialiserad sjukhusvård - 2021 - Fysiska vårdbesök - Region Värmland



Exempel
Har instruktionerna/råden/övningarna varit till nytta för dig?

Exempel
Tog behandlaren hänsyn till dina egna erfarenheter av din sjukdom/ditt hälsotillstånd

Lägesrapport vårdval fysioterapi

Nedan data skickas till SKR databas Väntetider i vården

Sjukvård > Mätplan > INDT002 - Medicinsk bedömning i primärvård och förstasbesök hos Första linjen

Tillgänglighet

Tid till medicinsk bedömning

Källa rapportportalen INDT002

Vad det gäller uppföljningen av vårdgarantin ser vi luckor i redovisning och siffror samt att det behöver arbetas med kvalitetssäkring av indata.

En del i detta är att säkerställa en likvärdig bedömning gällande vad som är vårdgarantipatient och inte.

Refresh



Year

Flera...

Month

Alla

Organisation

Alla

VerksamhetsOmråde

Alla

VÅRDGARANTI - nybesök med medicinsk bedömning av legitimerad personal i primärvård inom tre dagar
För ett nytt eller försämrat hälsoproblem

Totalt antal genomförda vårdgarantikontakter, varav antal och andel inom tre dagar

Year	2021		
Verksamhetsområde	andel ≤ 3d	antal ≤ 3d	totalt antal
+ Annorlunda Fysioterapi	94 %	30	32
+ Åsa Berglund	9 %	15	164
+ CAPIO VÅRDCENTRAL VÄLBERG	51 %	113	223
+ Fryksdalshälsan Fysiorehab	79 %	95	121
+ FysioRehab Kristinehamn	73 %	53	73
+ Fysioterapi Hagfors	92 %	243	265
+ Fysioterapimottagningen Servicehälsan	76 %	118	155
+ Hammarö Fysioterapi	50 %	77	154
+ Jösse vårdcentral Arvika	92 %	47	51
+ Karin Jansson Ski och Fysio	75 %	106	142
+ Klarälvskliniken	59 %	78	132
+ Motoriska fysioterapi – M Paulin	57 %	4	7
+ PRIMÄRVÅRDSREHABILITERINGEN	35 %	3 204	9 067
+ Sport och Rehab	24 %	62	254
+ Tingvalla Naprapatklirik	31 %	325	1 047
+ Vårdcentralen Kasernhöjden Karlstad	25 %	120	472
+ Vårdcentralen Töcksfors	55 %	11	20
Totalt	38 %	4 701	12 379

Lägesrapport vårdval fysioterapi

Sjukdomsförebyggande metoder och hälsofrämjande arbete

Nationella patientenkäten Levnadsvanor

Levnadsvanor	Resultat		
Tobak	I genomsnitt har 19,7% av patienter som träffat fysioterapeut svarat att tobaksvanor har diskuterats. Det är stora skillnader mellan de olika mottagningarna från 6,8% till 45,5%.		
Matvanor	I genomsnitt har 21% av patienter som träffat fysioterapeut svarat att matvanor har diskuterats. Det är stora skillnader mellan de olika mottagningarna från 0% till 41,5%.		
Alkohol	I genomsnitt har 18,6 % av patienter som träffat fysioterapeut svarat att alkoholvanor har diskuterats. Det är stora skillnader mellan de olika mottagningarna från 4% till 43%.		
Motion	I genomsnitt har 63,5% av patienter som träffat fysioterapeut svarat att motionsvanor har diskuterats. Det är stora skillnader mellan de olika mottagningarna från 33,3% till 88,9%.		
	Under 60%	60-70%	Över 70%
	4 mottagningar	5 mottagningar	22 mottagningar

Fysisk aktivitet på recept (rapportportalen VUF01)

Antal FaR förskrivna på fysioterapimottagning	2019	2020	2021
Totalt	480	207	565
Andel inom egen regi	64%	52%	19%
Andel inom privat regi	36%	48%	81%

Lägesrapport vårdval fysioterapi

Nationella kvalitetsregister

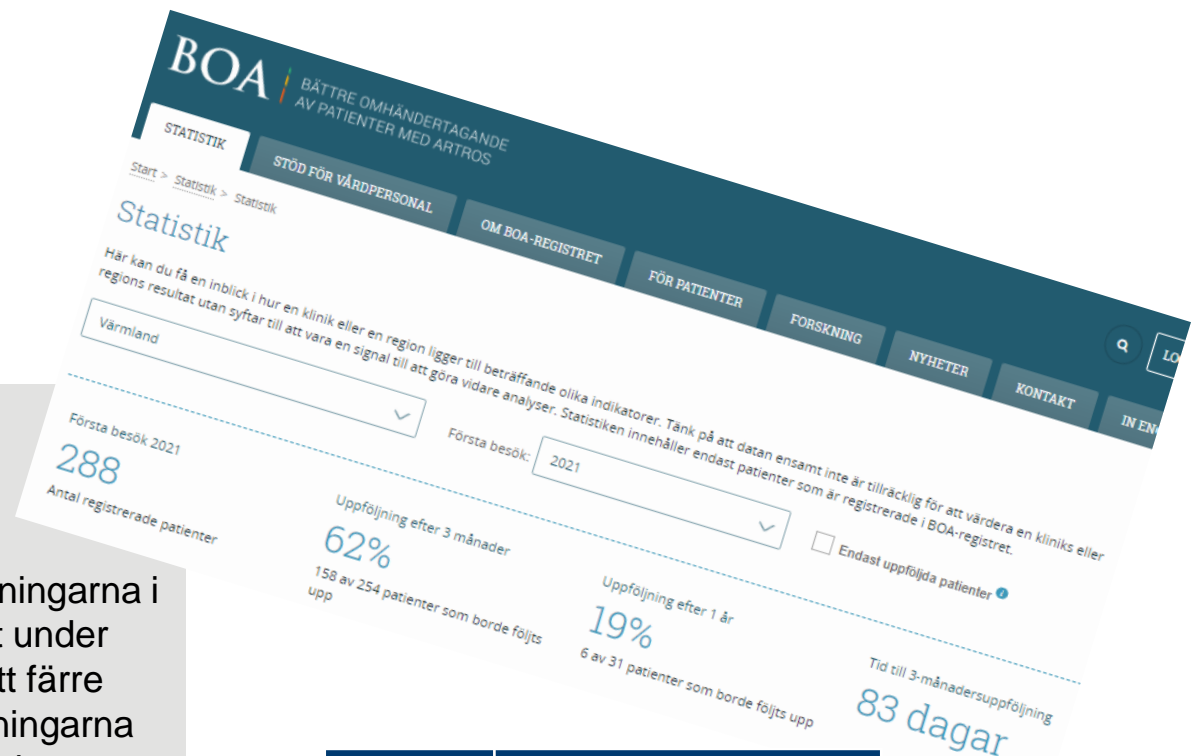
BOA

BOA årsrapport 2021 har ännu inte publicerats, men på fysioterapi-mottagningarna i Region Värmland kan vi se att registreringarna i BOA-registret har minskat under pandemin, på alla mottagningar utom en. Om denna minskning beror på att färre patienter har sökt kontakt med fysioterapeut, eller om det är för att mottagningarna inte har kunnat erbjuda artrosskola och/eller handledd träning enligt ordinarie upplägg eller om det är andra faktorer som spelar in är okänt idag.

Registreringen ska nu återupptas, finns med i förfrågningsunderlag och kunskapsstyrningen, flera indikatorer tas från BOA för uppföljning av vårdförloppet höftledsartros, det samma kommer gälla för vårdförloppet knäledsartros.

Arbete med automatisering från Cosmic till BOA pågår inom kundgrupp Cosmic och Region Kalmar

Primärvårdskvalitet



År	Första besök BOA Värmland
2018	772
2019	702
2020	447
2021	288
2022	19

Lägesrapport vårdval fysioterapi



Vårdval Fysioterapi

Kvalitetsbokslut 2021

Region Värmland och vårdgivarna i vårdval fysioterapi har gentemot invånarna ett gemensamt ansvar att följa upp och utveckla vården. Som ett led i uppföljningen skrivs detta kvalitetsbokslut för år 2021.

Syfte

Ge en samlad bild över fysioterapi inom vårdvalet, dess förutsättning och vilka prestationer och effekter vården gett ur ett kvalitetsperspektiv.

Obs! Mycket begränsat urval av data och ger ingen helhetsbild över verksamheten eller de enskilda mottagningarnas total kvalitet.

Innehållsförteckning

Inledning och bakgrund	3
Verksamhetens förutsättningar	5
Pandemin, Covid-19.....	5
Omställning till Nära vård	5
Kunskapsstyrning	5
Digitala utvecklingen	6
Digitala utomlänsbesök	6
Verksamhetens omfattning	6
Öppettider	6
Direkt patientverksamhet.....	7
Fördelning av huvuddiagnos	8
Patienters syn på vården	8
Nationell patientenkät.....	8
Tillgänglighet	13
Tid till medicinsk bedömning	13
Säker vård	14
Strukturerad journalgranskning	14
Patientsäkerhetsberättelser.....	14
Sjukdomsförebyggande metoder och hälsofrämjande arbete	15
Fysisk aktivitet på recept.....	16
Nationella kvalitetsregister	16
BOA.....	16
Primärvårdskvalitet.....	17
Kompetens och kompetensutveckling	18
Karriärutvecklingsmodell	18
Specialistkompetens inom fysioterapi	18
Avslutning	19

Vårdkontakter

2 maj bytte vi namn på vårdkontakten Distanskontakt till Distanskontakt videosamtal.

Kvalificerad telefonkontakt byter namn till Distanskontakt samtal samt att vi utökar med en ny vårdkontakt, Distanskontakt skriftlig som när det blir aktuellt ska kunna användas vid bokad chatt med patient.

Vårdhändelse utan patientkontakt byter namn till Vårdhändelse utan besök.

Se mer information i bifogad fil.

Vid frågor kontakta klassifikation@regionvarmland.se

Information om [vårdkontakter](#)

Primärvårdskvalitet



Primärvårdskvalitet är

... ett nationellt system med kvalitetsindikatorer och tekniska lösningar för automatisk datahämtning, för att tillgängliggöra kvalitetsmått lokalt, regionalt och nationellt, i syfte att förbättra primärvården.

Ett samverkansprojekt mellan



Primärvårdskvalitet

[Kvalitetsindikatorer](#)[Analys och validering](#)[Användning Primärvårdskvalitet](#)[Om Primärvårdskvalitet](#)

[Primärvårdskvalitet](#) / [Om Primärvårdskvalitet](#) / [Anslutningsgrad](#)

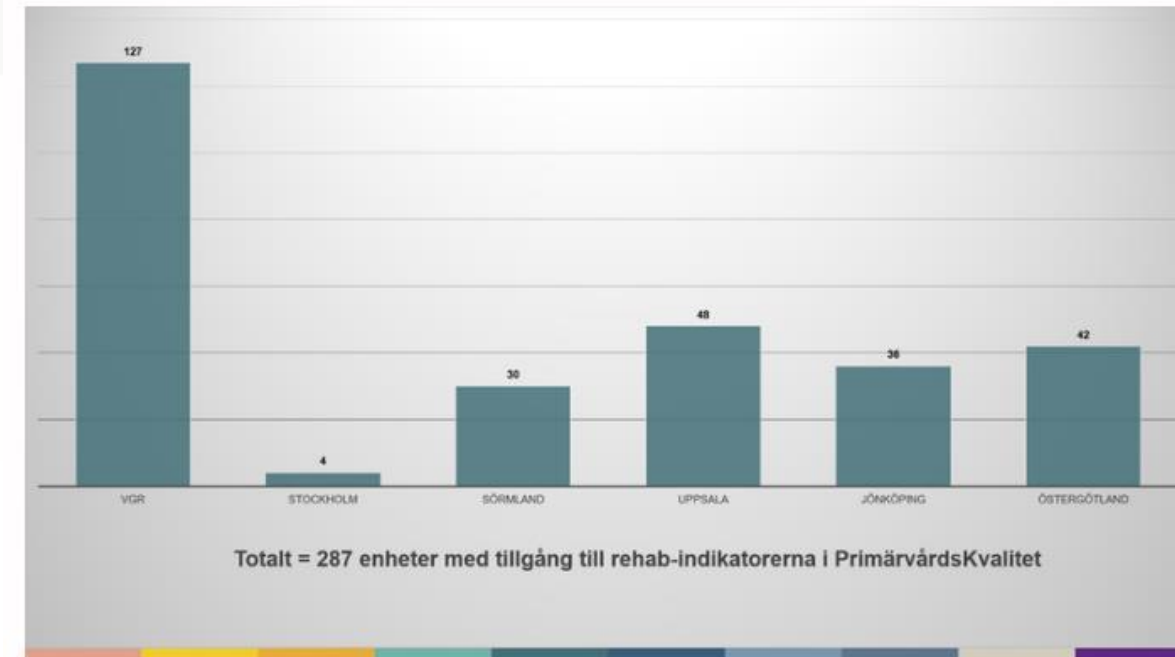
Publicerad 8 januari 2022

Anslutningsgrad

I januari 2022 kunde 1049 vårdcentraler följa sina resultat i Primärvårdskvalitet, vilket utgör ca 87% av Sveriges vårdcentraler. 287 enheter med rehab har möjlighet att se sin data i Primärvårdskvalitet. I statistiken inräknas såväl rehab som tillhör en vårdcentral som fristående enheter.

*Region Värmland:
I december 2021 beslutade Hälso-
och sjukvårdsdirektören att införa
mätning av indikatorer enligt
Primärvårdskvalitet i vårdval
fysioterapi*

Antal enheter med tillgång till rehab-indikatorerna i Primärvårdskvalitet



Bilden visar ett diagram med antal enheter som har tillgång till rehab-indikatorerna i Primärvårdskvalitet, totalt 287 st. Vgr (127), Stockholm (4), Sörmland (30), Uppsala (48), Jönköping (36), Östergötland (42)



Primärvårdskvalitet

Exempel på rehabindikatorer i primärvårdskvalitet:

I de övergripande indikatorerna lyfts:

- Kontinuitet
- Prioritering
- Samverkan
- Levnadsvanor

Övergripande indikatorer exempel:

Andel patienter med kronisk sjukdom som har rehabiliteringsplan

Andel patienter som har kronisk sjukdom på enheten

Andel "mångbesökare" hos fysioterapeut på enheten

Andel "mångbesökare" som fått rehabiliteringsplan/samordnad individuell plan (SIP) upprättad eller uppföljd

Rådgivning/FAR vid kronisk sjukdom och otillräcklig fysisk aktivitet på enheten

Kroniska sjukdomar exempel:

Artros	förekomst, artrosskola, handledd träning
Urininkontinens	förekomst, bäckenbottenträning
KOL	förekomst, 6 min gångtest, energibesparande tekniker, handledd träning, patientutbildning
Stroke	förekomst, tränat ADL, balansträning, tränat kondition och styrka

Psykisk ohälsa exempel:

Stressrelaterad ohälsa	Förekomst av diagnos stressrelaterad psykisk ohälsa Förekomst av utmattningssyndrom
------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------

Primärvårdskvalitet Rehab-indikatorer

*Region Värmland:
I december 2021 beslutade Hälso-
och sjukvårdsdirektören att införa
mätning av indikatorer enligt
Primärvårdskvalitet i vårdval
fysioterapi*

- Arbete har påbörjats..... För att förbereda de tekniska lösningar för datahämtning.
- Planen i övrigt för arbetet med införande av primärvårdskvalitet rehab är ännu inte gjord
- Input?

Förfrågningsunderlag 2023

Vårdcentral och fysioterapi

Processen

1. Brev med förfrågan om revideringsförslag
2. Bearbetning av inkomna förslag
3. Avstämning med ledningen område öppenvård
4. Godkännande i Hälso- och sjukvårdsledningen (HCL)
5. Facklig samverkan
6. Beredning i Hälso och sjukvårdsnämndens arbetsutskott HSN AU
7. Beslut i Hälso- och sjukvårdsnämnden (HSN)
8. Beslut i Regionstyrelsen (RS)
9. Beslut i Regionfullmäktige (RF)

The screenshot shows the 'Region Värmland' website with a navigation menu including 'Vård och behandling', 'Administration', 'Samverkan, avtal och vårdval', 'Utbildning och kompetensutveckling', and 'Service och IT'. The breadcrumb trail reads: 'Start / Samverkan, avtal och vårdval / Vårdval / Vårdval Fysioterapi / Förfrågningsunderlag'. The main heading is 'Förfrågningsunderlag vårdval fysioterapi'. Below this, it states: 'Här finner du förfrågningsunderlaget som gäller för vårdval fysioterapi.' A list of documents is shown, including 'Fritt vårdval - vårdgaranti - patientlagen', 'Vårdval vårdcentral', 'Vårdval Fysioterapi', 'Om Vårdval Fysioterapi', 'Förfrågningsunderlag', 'Ansökan', 'Anslutna fysioterapeuter', 'Rutiner', 'IT-stöd för Vårdval Fysioterapi', and 'Fysioterapinätverk'. A section titled 'Förfrågningsunderlag för 2022' explains that the economic replacement for 2022 is not yet finalized and lists several documents: 'Del 1 Allmänna villkor - Krav och kvalitetsbok Vårdval 2022 (pdf)', 'Bilaga 1:1 till del 1 Avtalsmall (pdf)', 'Bilaga 1:2 till del 1 IT (pdf)', 'Del 2 Fysioterapi - Krav- och kvalitetsbok Vårdval 2022 (pdf)', 'Bilaga 1 till del 2 Definitioner (pdf)', 'Bilaga 2 till del 2 Uppföljningsplan (pdf)', and 'Bilaga 3 till del 2 Ersättningsystem - Krav och kvalitetsbok fysioterapi 2022 (pdf)'.

Övriga frågor

- E-tjänst: Lämna synpunkter och klagomål
- Hänvisning av patienter med komplex problematik och stort vårdbehov
- Visiba care
- Digitala vårdgivare

Kommande möten träffar etc

- Vårdval fysioterapi nätverksträff: Torsdag 2 juni CSK Morbrors ådra: Kunskapsstyrning, Nära vård, 1177 e-tjänster, Informationssäkerhet, NPÖ och Journalen
- Inbjudan från Enheten för stressrelaterad ohälsa. Fysioterapeuter som arbetar med psykisk hälsa: Torsdag 16 juni CSK Morbrors ådra 9-12
- Lokala workshops om god och nära vård - från målbild till färdplan (16-23/5 5 tillfällen a 1,5 tim)