

Datum
2025-12-09Diarienummer
HSN/252849Ert Datum
2025-09-11Er beteckning
Rev/25010

Revisorerna

Svar på revisionsrapport om granskning av tillgänglighet inom primärvården, inkl. uppföljning

Hälso- och sjukvårdsnämnden vill avge följande svar på rubricerad revisionsrapport. Regionens revisorer har ansvar för att genomföra årlig granskning av regionens samtliga verksamheter. Utifrån detta uppdrag och ansvar har regionens revisorer utarbetat dokumentet "Granskningsstrategi" i vilket de beskrivit de områden som revisorerna främst ska fokusera på under innevarande mandatperiod. Baserad på granskningsstrategin gör revisorerna en årlig riskbedömning och revisionsplan. I "Revisionsplan 2025" ingår en granskning av tillgänglighet inom primärvården. I granskningen ska även ingå en uppföljning av den granskning som genomfördes år 2020.

PwC har på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Region Värmland genomfört en granskning av tillgänglighet i primärvården. Granskningens syfte var att bedöma om Hälso- och sjukvårdsnämnden vidtagit ändamålsenliga åtgärder för att uppnå en god tillgänglighet inom primärvården. I granskningen ingår även en uppföljning av den tidigare genomförda granskningen från 2020.

Utifrån genomförd granskning är vår samlade bedömning att Hälso- och sjukvårdsnämnden inte helt vidtagit ändamålsenliga åtgärder för att uppnå en god tillgänglighet inom primärvården.

Efter genomförd granskning lämnas följande rekommendation till Hälso- och sjukvårdsnämnden:

Säkerställ att de målsättningar som finns i Region Värmland för kontakt samma dag och medicinsk bedömning inom 3 dagar överensstämmer med de krav som ställs i den nationella lagstadgade vårdgarantin

Sedan de enhetliga mätningarna startade 1 juli 2024, har primärvården inom Region Värmland arbetat intensivt med att öka följsamheten till primärvårdsgarantins kontakt samma dag, samt medicinsk bedömning inom tre dagar. Genom denna målstyrda och datadrivna uppföljning skapas förutsättningar för att vårdgarantin ska uppfyllas för samtliga patienter på ett jämlikt, tillgängligt och patientsäkert sätt. Med en kommande målsättning på 100 procents tillgänglighet överensstämmer målen därmed med de krav som ställs i den nationella vårdgarantin enligt hälso- och sjukvårdslagen.

Datum
2025-12-09

Diarienummer
HSN/252849

Att säkerställa en effektiv styrning genom att i större utsträckning agera på rapporterade målavvikelser och att vidta lämpliga åtgärder för att säkra måluppfyllelse

Under hösten 2025 nyinrättade Region Värmland ett vårdvalskontor vars roll är normerande, kontrollerande och stödjande. Normeringen i detta fall är tydlighet med uppdraget, att följa primärvårdsgarantin.

Uppföljningen ska utgöra ett stöd för att säkerställa att vidtagna åtgärder ger önskad effekt. För att säkerställa en effektiv styrning kopplat till vårdgarantin behöver målavvikelser leda till konkreta förbättringsinsatser. Det kräver rätt förutsättningar, stöd från ledning och att uppföljningen används som ett aktivt verktyg för lärande och utveckling, inte enbart kontroll.

Säkerställ att det finns målvärde och uppföljning av den digitala tillgängligheten

Det finns utvecklingsområden när det gäller att ta fram målvärde och uppföljning för den digitala tillgängligheten.

Det pågår ett utvecklingsarbete för att förbättra och samordna digitala tjänster inom vården. Inom ramen för initiativet "Vårdcentral Värmland 2.0" undersöker Region Värmland hur framtidens digitala vårdlösningar bäst kan möta invånarnas behov och öka tillgängligheten i vården.

Säkerställ en utförligare uppföljning av tillgängligheten uppdelat per vårdcentral

Varje vårdcentral's tillgänglighet redovisas aggregerat månadsvis till hälso- och sjukvårdsnämnden och saknar i nuläget redovisning per vårdcentral. Område allmänmedicin och rehabilitering har möjligheter att följa telefontillgängligheten per vårdcentral.

Det finns vissa tekniska utmaningar som möjliggör uppföljning av tillgängligheten per dag per vårdcentral, men felet ska åtgärdas.

Säkerställ att nämnden behandlar och beslutar om kvalitetsbokslut Vårdval Vårdcentral

Kvalitetsbokslutet används som underlag för politisk styrning och verksamhetsutveckling. Det ger en samlad bild av verksamheternas kvalitet, tillgänglighet och resultat och möjliggör dialog mellan verksamhet och nämnd om förbättrings-områden och prioriteringar. En plan är framtagen för att behandla och besluta om kvalitetsbokslutet Vårdval Vårdcentral.

Planen framåt är Kvalitetsbokslut 2024 för vårdval vårdcentral skickades till hälso- och sjukvårdsnämnden i mars 2025, här presenteras utfall på helår för samtliga vårdcentraler. Vårdvalskontoret kommer skicka Kvalitetsbokslut

Datum
2025-12-09

Diarienummer
HSN/252849

2025 till hälso- och sjukvårdsnämnden i februari 2026 och detta kommer därefter behandlas och beslutas.

Säkerställ att åtgärder vidtas från den tidigare granskningen från 2020

Det är avgörande att tidigare identifierade brister leder till konkreta förbättringar som stärker tillgänglighet och måloppfyllelse. För att säkerställa att brister kopplat till vårdgarantin faktiskt åtgärdas, krävs ett strukturerat förbättringsarbete och tydlig ledning och styrning utifrån primärvårdsuppdraget.

Följande åtgärder har genomförts utifrån den förra granskningen av tillgänglighet inom primärvården 2020:

Säkerställ att mätning och rapportering av vårdcentralernas tillgänglighet sker på ett likartat och ändamålsenligt sätt för samtliga vårdcentraler inom Vårdval Värmland. Detta för att säkerställa tillförlitligheten och minska risken för felrapportering.

Tillgänglighetsmätningar av den förstärkta vårdgarantin sker fortsatt på ett likartat och ändamålsenligt sätt för samtliga vårdcentraler och fysioterapimottagningar, både i regionens egenregi och i privat regi.

Säkerställ att en mer övergripande och samlad analys av tillgängligheten görs på regionnivå och inte enbart hos den enskilda vårdcentralen. Den samlade analysen bör också vara dokumenterad för att säkerställa spårbarheten.

Hälso- och sjukvårdsnämnden får fortsatt redovisning av uppfyllelse av tillgänglighetsmålen i en månadsrapport och fördjupningar när så efterfrågas. Telefontillgängligheten rapporteras i månadsuppföljningarna.

Säkerställ att digitala lösningar erbjuds och implementeras i syfte att förbättra och upprätthålla tillgängligheten.

Appen Vård i Värmland har utvecklats så att de flesta vårdcentraler erbjuder tidsbokning digitalt.

Säkerställ att synpunkter från allmänheten som avser tillgänglighet används i det systematiska utvecklingsarbetet på övergripande nivå.

Arbetet fortgår med att ta in information och diskutera på verksamhetsnivå samt områdesnivå.

Öka förutsättningar för en jämlik vård till Region Värmlands invånare genom att vidta åtgärder för att minska skillnaderna i tillgänglighet mellan vårdcentralerna.

Arbetet fortsätter med dialoger och kunskapshöjande insatser. Område allmänmedicin och rehabilitering arbetar för att rekrytera och bibehålla redan anställda läkare i syfte att minska hyrläkarberoendet.

Datum
2025-12-09

Diarienummer
HSN/252849

Säkerställ ett systematiskt arbete där åtgärdsplaner upprättas vid bristfällig tillgänglighet.

För att säkerställa ett systematiskt arbete där åtgärdsplaner upprättas vid bristfällig tillgänglighet mäts följsamheten till nollan i primärvårdsgarantin enhetligt nationellt sedan den 1 juli 2024. Det här har gett incitament för att säkerställa en jämlik tillgänglighet regionalt.

Hälso- och sjukvårdsnämnden

Daniel Schützer
Ordförande Hälso- och sjukvårdsnämnden