



Systematisk brukarmedverkan

- Hur vi tänker om systematik, data och brukarperspektiv
- Hur det kan synas och hur en kan göra

Vi berättar idag lite om

- Våra tankar och frågeställningar
- Tolkning av systematik
- Exempel på vad vi har gjort
 - Inom process Jämlik barnhälsa - datainsamling och analys
 - Berättelse från Personligt ombud - att jobba med storytelling
- Framåt
 - Patientforum inom rättspsykiatri

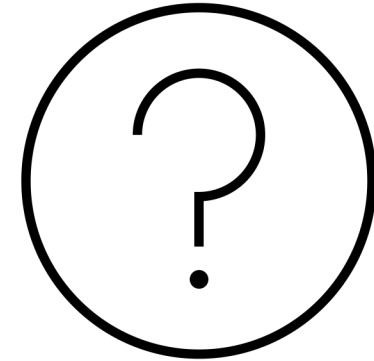
Våra tankar och frågeställningar

Brukare och patienter som aktiva medskapare av vården – En mer personcentrerad vård

Att ta tillvara den **erfarenhet, kunskap och det engagemang** som finns hos brukare av välfärdstjänster och hos patienter i hälso- och sjukvården är viktigt för kvalitet i vården. Patientens rätt till inflytande **handlar inte bara om mötet mellan patient och vårdpersonal** eller att få **göra sin röst hörd** och erbjudas en skräddarsydd behandling, **utan är mer komplext än så.**

Tillräckliga resurser, **en organisation som är uppbyggd utifrån principer om patientmedverkan är förutsättningar** för att brukare och patienter ska erbjudas en vård som utgår ifrån olika patientgruppers behov och anpassas efter den enskildes behov. Helhetssyn och kontinuitet är också viktigt för en personcentrerad vård. **En systematisk brukarmedverkan är viktig för att säkerställa en god kvalitet och utveckling av vården.**

Regeringen och SKR är överens om att det behövs **förstärkta satsningar på att stödja samverkan** mellan patient-, brukar- och närståendeföreningar och andra intresseföreningar och att det är ett gemensamt ansvar för kommun och region **att stärka den enskildes inflytande** över sin vård och omsorg men också **stärka organisationernas delaktighet.**



En systematisk brukarmedverkan är viktig för att säkerställa en god kvalitet och utveckling av vården.

Hur kan vi som organisationer inom offentlig sektor skapa förutsättningar att ta hand om den information vi har och den vi får på in på olika sätt?

Är brukarmedverkan mer än patientenkäter och olika samtal eller råd med eggenerfarna, deras anhöriga och brukarorganisationer?

Hur systematiskt samlas och analyseras kunskap och erfarenhet in för att kunna bidra till och påverka beslut på olika nivåer?





Hur skulle vi kunna utveckla vår gemensamma förmåga till systematisk brukarmedverkan i Värmland för att säkerställa en god kvalitet och utveckling av vården?



Patient/
Medarbetare

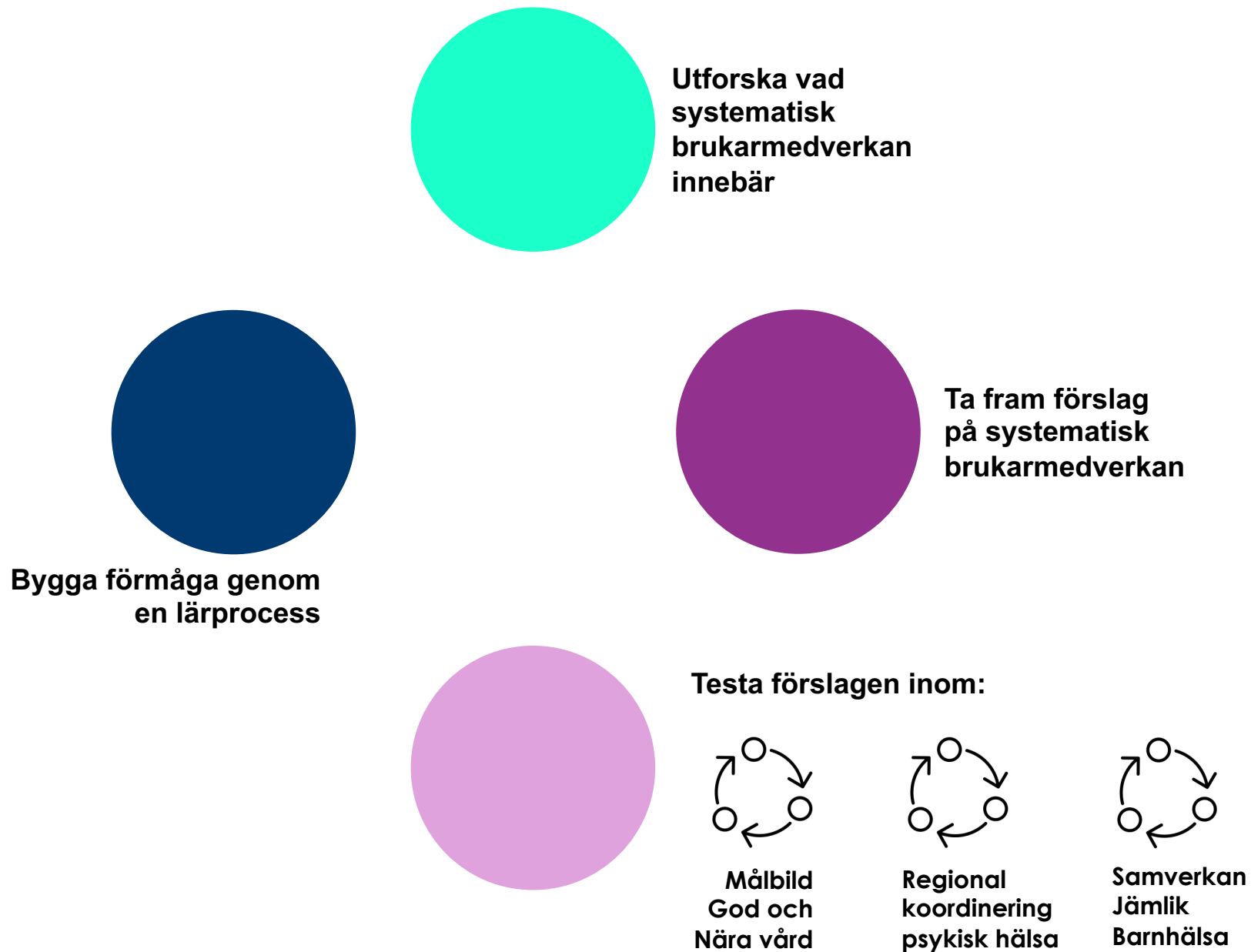


Organisationers
delaktighet



Samverkan





tillsammans i pågående processer



Anställa samordnare för brukarorganisationer som deltar i arbetet



Samarbete med data-och demokratiforskare på CTF, Karlstads Universitet



Partnerskap med nya kompetenser;
Datascientist
Storyteller

Tolkning av systematik

Hur skulle vi kunna utveckla vår gemensamma förmåga till **systematisk** brukarmedverkan i Värmland för att säkerställa en god kvalitet och utveckling av vården?



Patient/
Medarbetare



Organisationers
delaktighet



Samverkan

"Det vi följs upp på, är också
det vi kommer göra"

Data som en demokratisk resurs,
likt skattemedel

"Data är makt - vill man åstadkomma
förändring, måste det också synas i data"

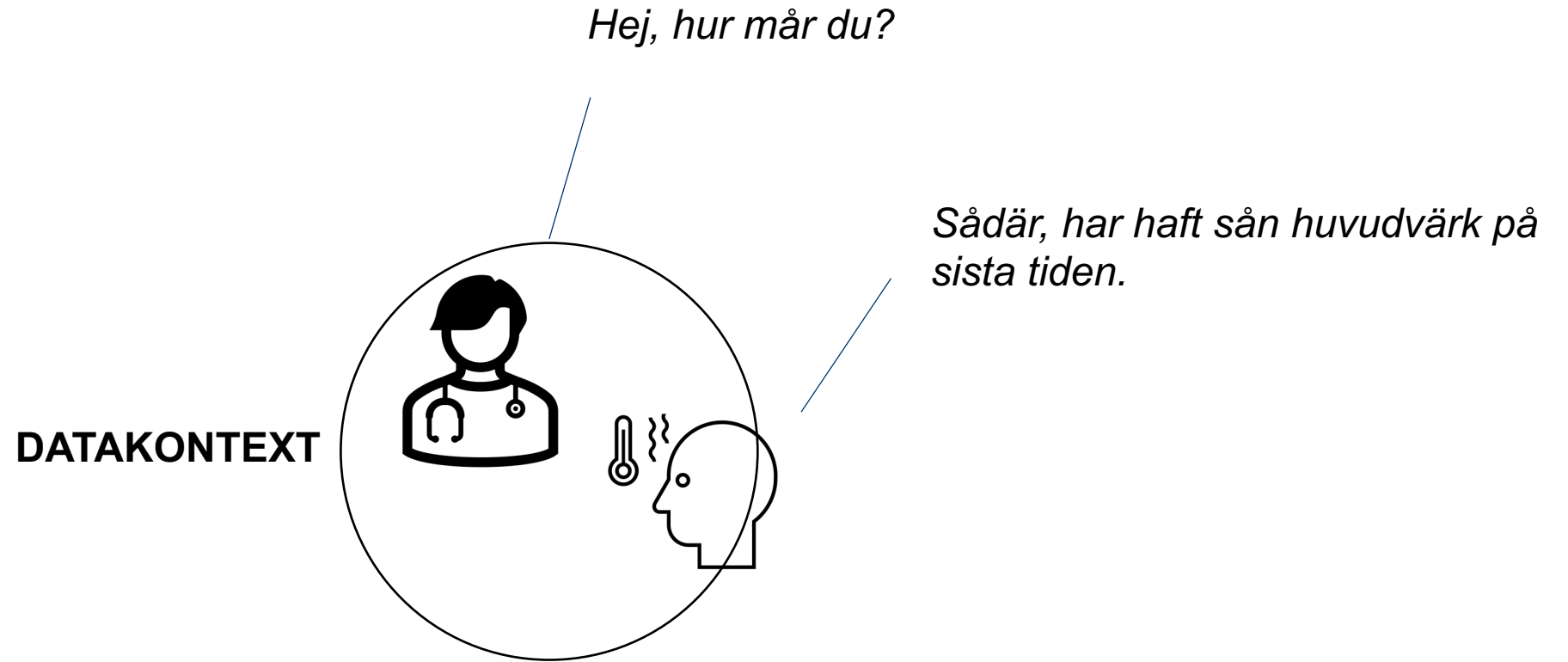
Vi behöver se data om och av invånare som
en representation av samma invånare

Offentliga organisationer samlar
mycket data, men den missar ofta
mycket av kontexten.

systematisk

**Kan vi hjälpa organisationer och
samhällen att samla in och
kommunicera sin data som
fångar kontext bättre?**

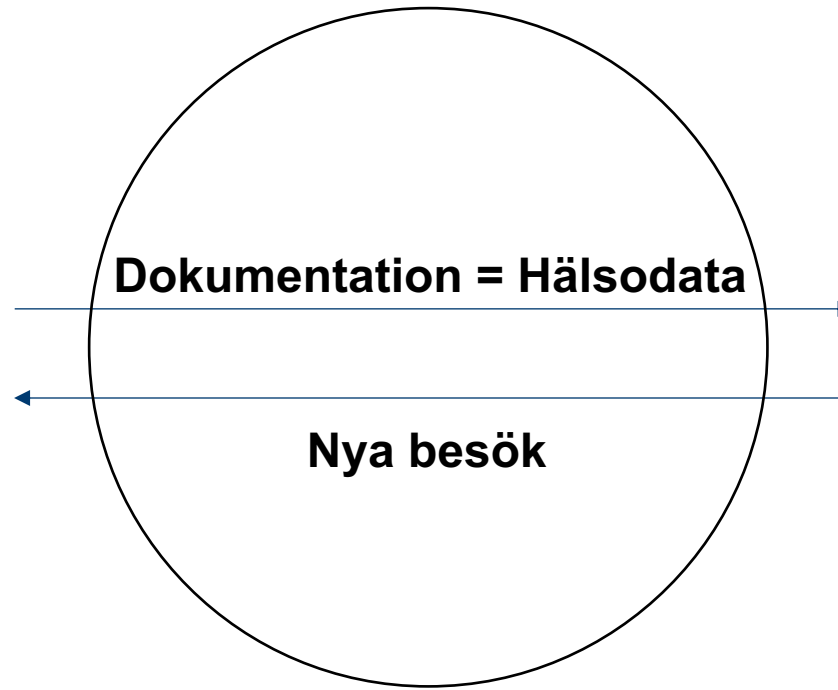
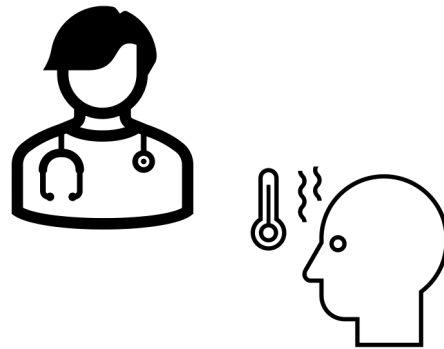
**Hur kan vi granska och garantera
att data i våra system faktiskt
representerar samma invånare?**



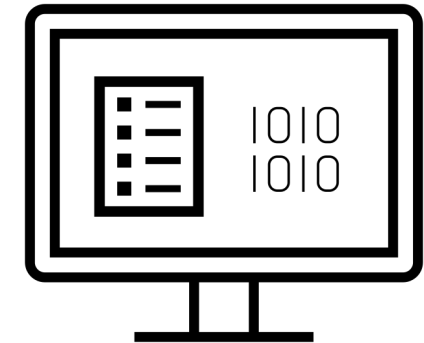
Brukarmedverkan

= Att vara delaktig i möten och besluten som berör mig - att uttrycka sina behov?

DATAPRAKTIK

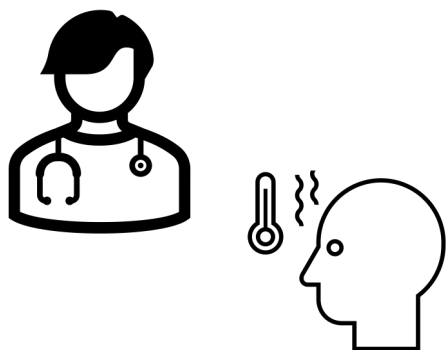


Stress - 010101



Brukarmedverkan

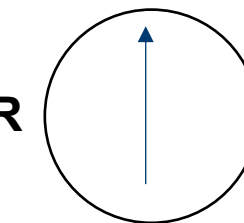
= Att se till att det som dokumenterats i systemet också reflekterar de behov man gett uttryck för i mötet
(möjlighet att granska sin journal)



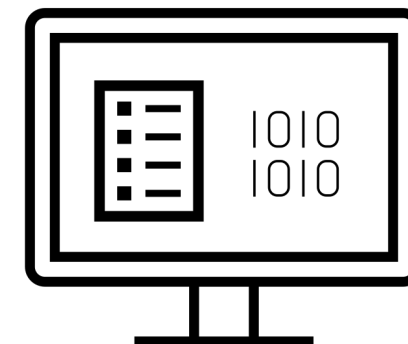
Dokumentation = Hälsodata

Nya besök

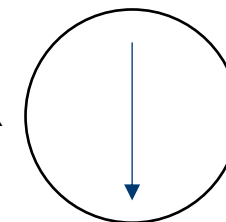
DATAKULTUR



Stress - 010101



DATAKULTUR

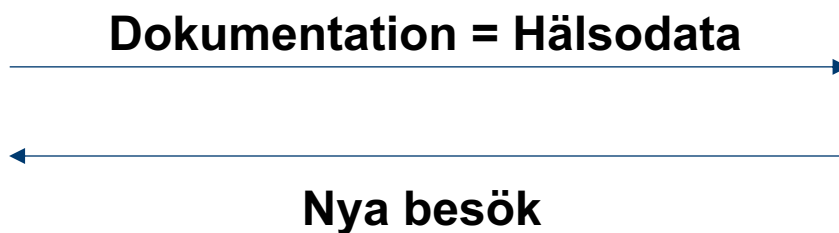
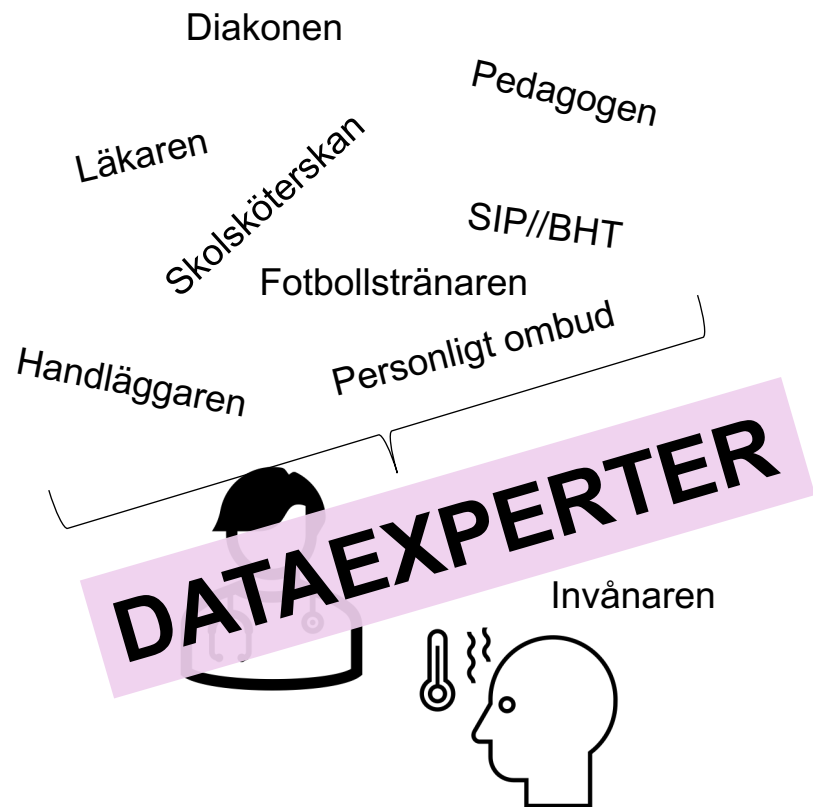


Andra myndigheter

(SKR, Försäkringskassan, etc)

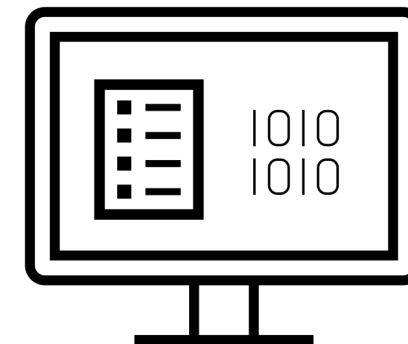
Brukarmedverkan

= Att som grupp vara med tolka och påverka den data/information som ligger till grund för beslut - matchar det den kontext som gruppen befinner sig i eller behövs fler perspektiv?



Aggregerad data på gruppnivå
(Uppföljning, beslut, AI-träning)

Stress - 010101

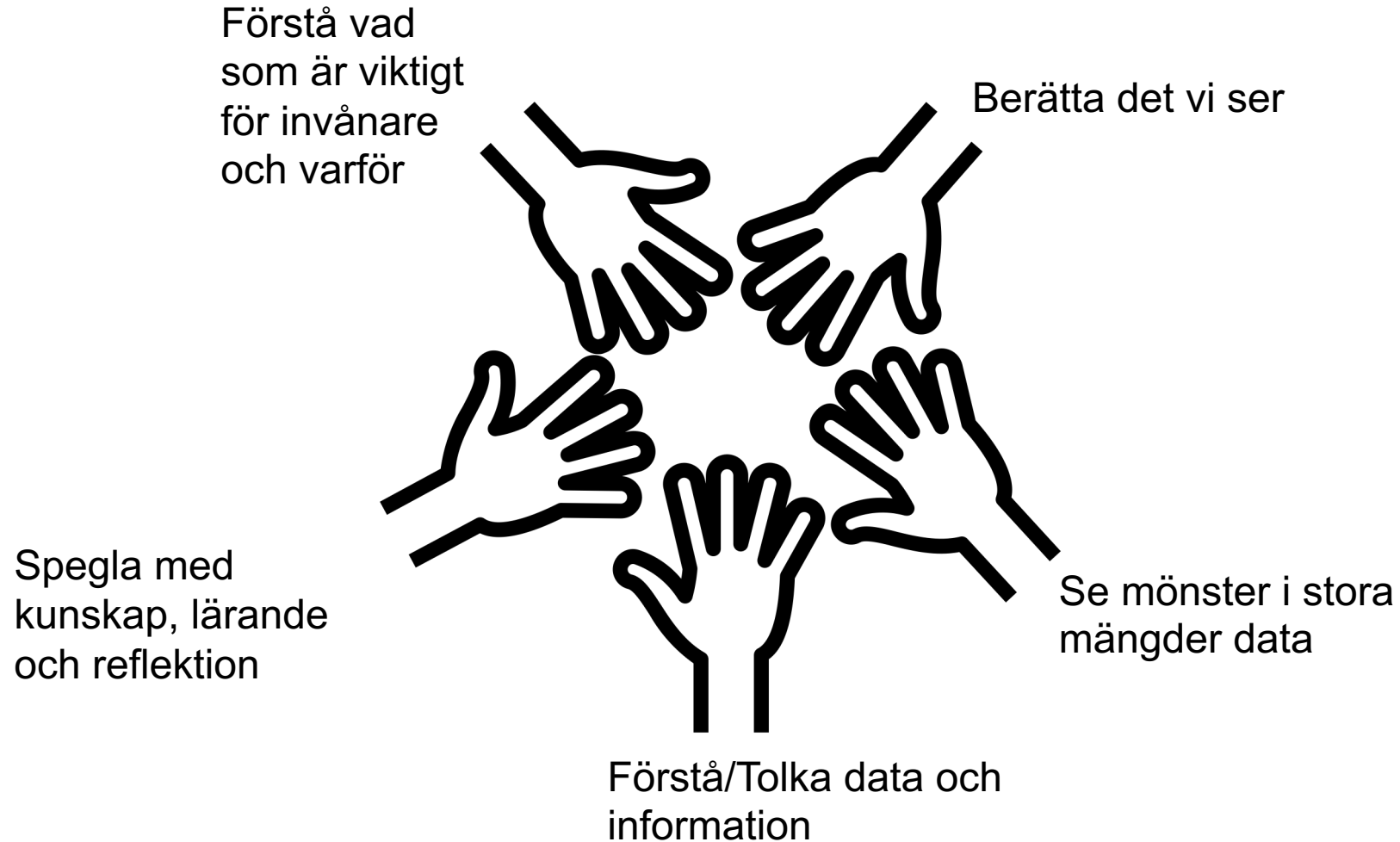


Andra myndigheter
(SKR, Försäkringskassan, etc)

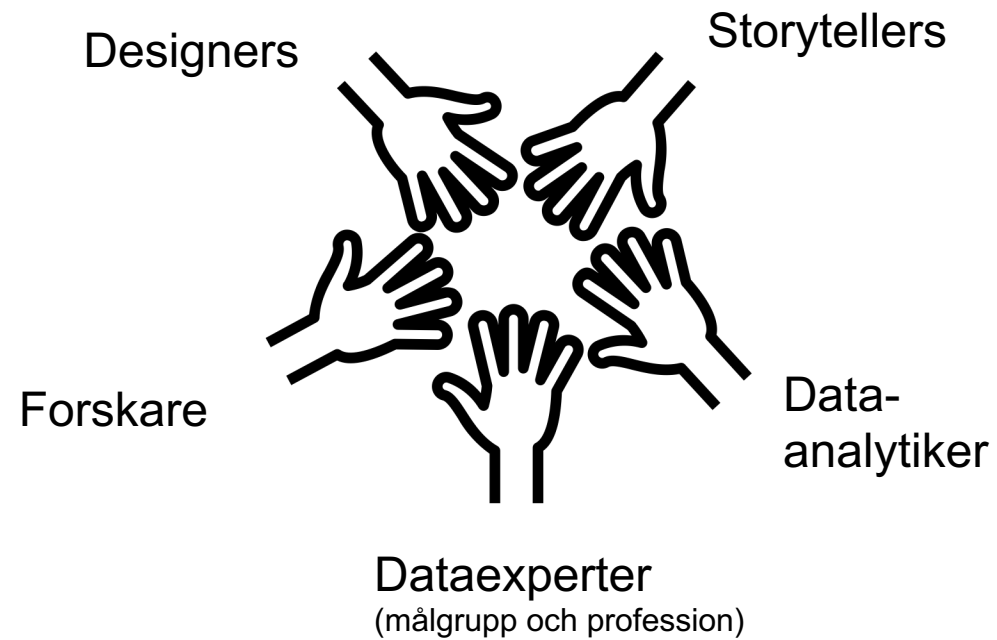
Brukarmedverkan

= Att som grupp vara med tolka och påverka den data/information som ligger till grund för beslut - matchar det den kontext som gruppen befinner sig i eller behövs fler perspektiv?

Tvärfunktionellt team



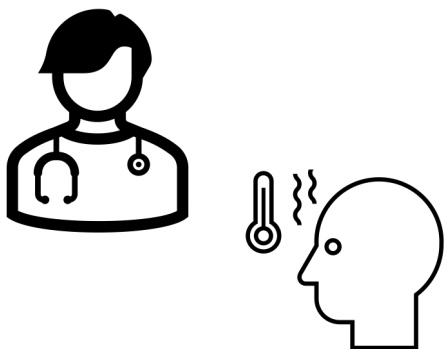
Tvärfunktionellt team



Exempel på vad vi gjort under året

Övervikt och fetma bland barn

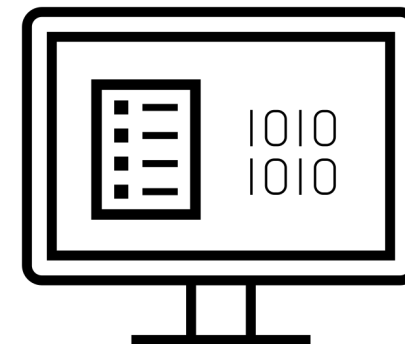
BVC



Dokumentation = Hälsodata

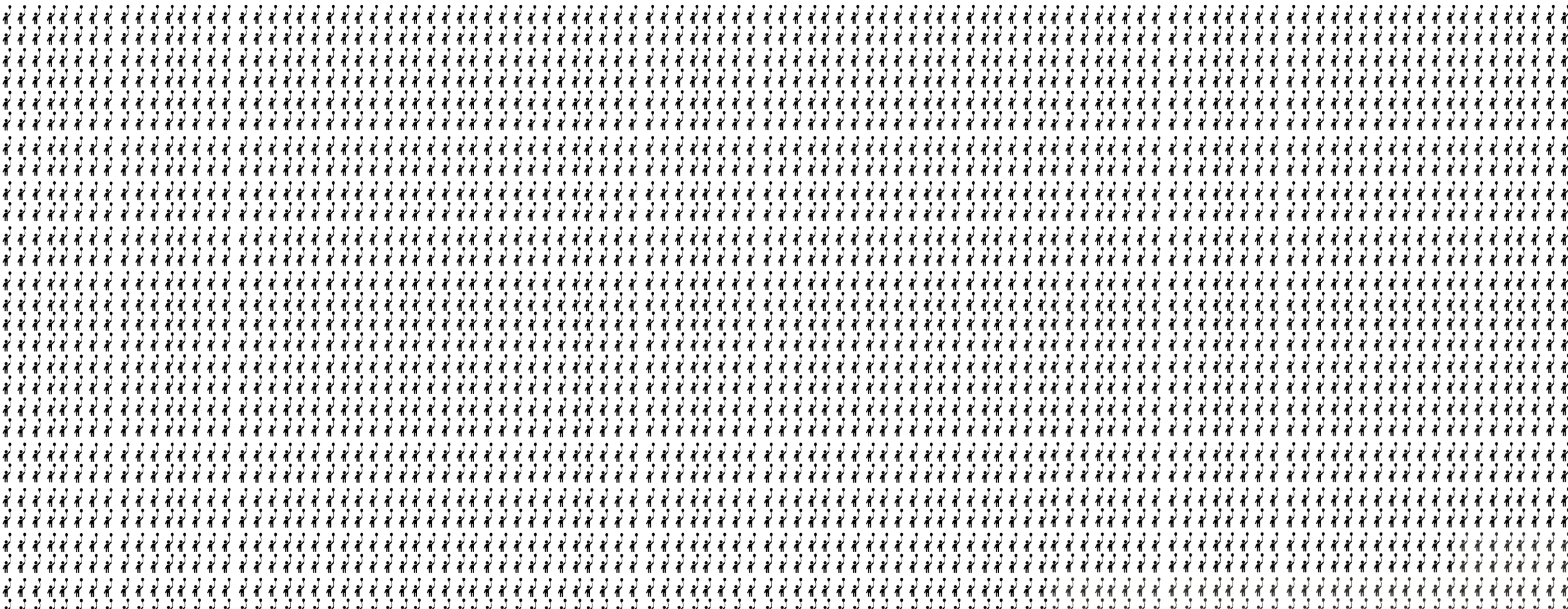
Nya besök

FOLKHÄLSODATA
Data från BVC visar att
Värmland har högsta
andelen 4-åringar med
övervikt i hela Sverige



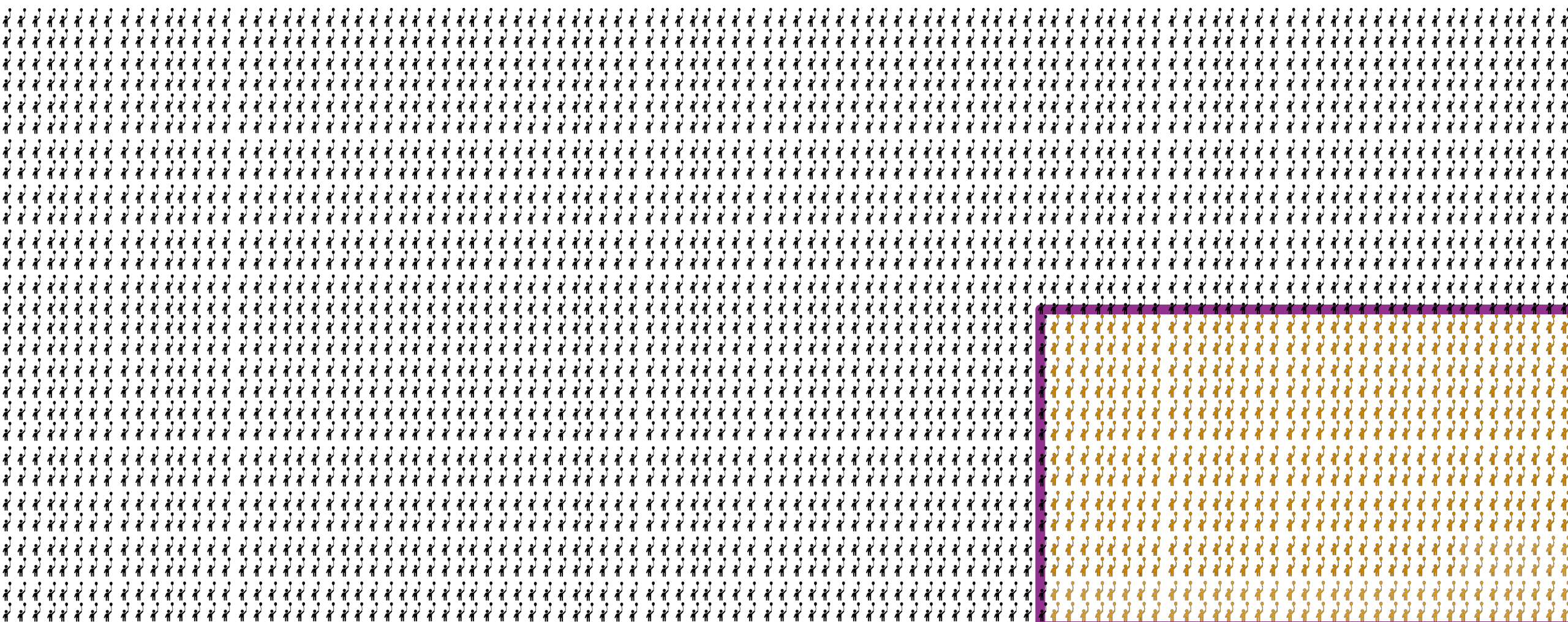
16%

2018..



...fanns det cirka 3000 st.
4-åringar i Värmland

2018..

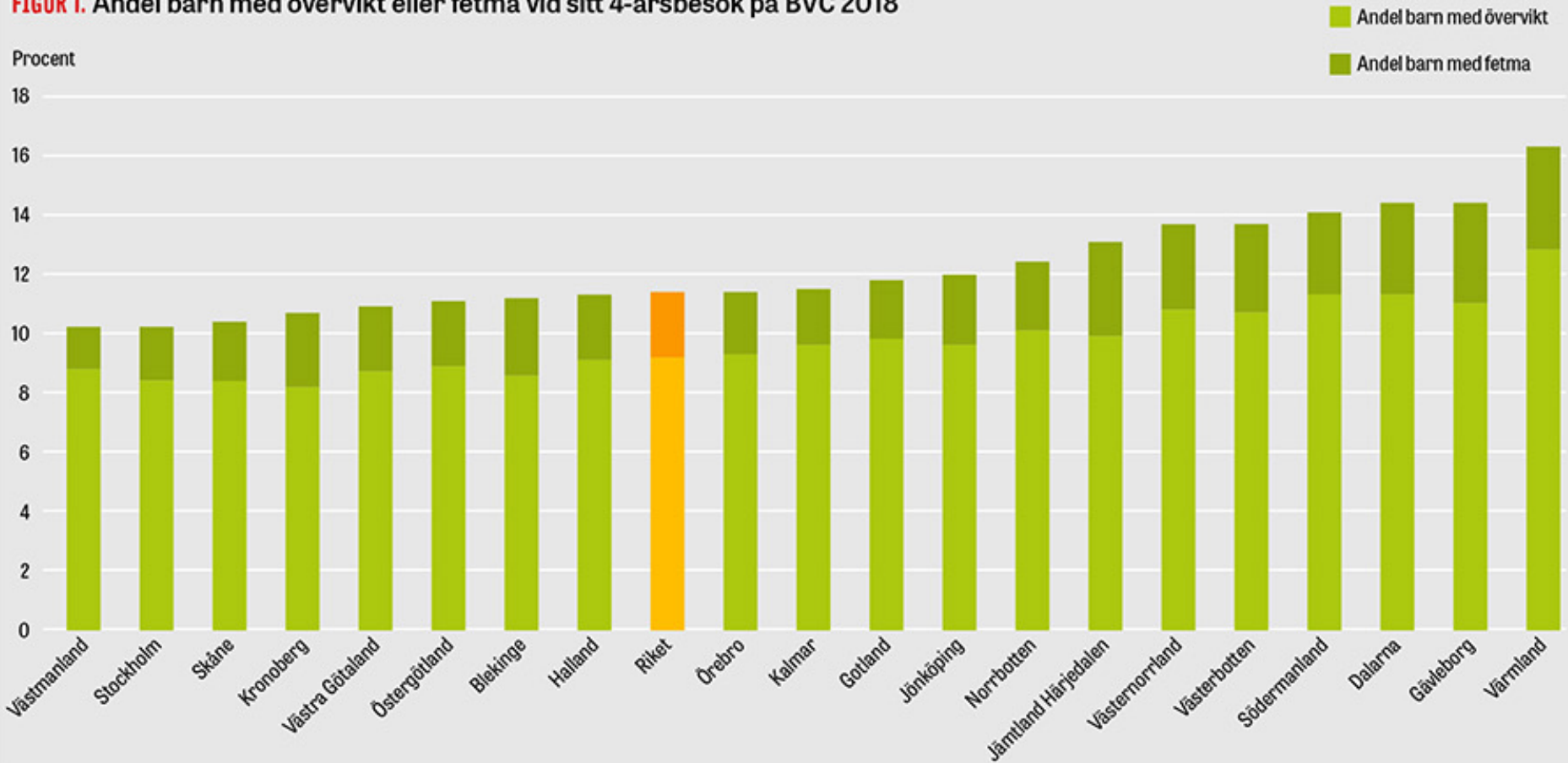


...fanns det cirka 3000 st.
4-åringar i Värmland

500
hade övervikt
eller fetma

Gammal data
[pre-covid]

FIGUR 1. Andel barn med övervikt eller fetma vid sitt 4-årsbesök på BVC 2018



Varför 5%
över
rikssnittet?

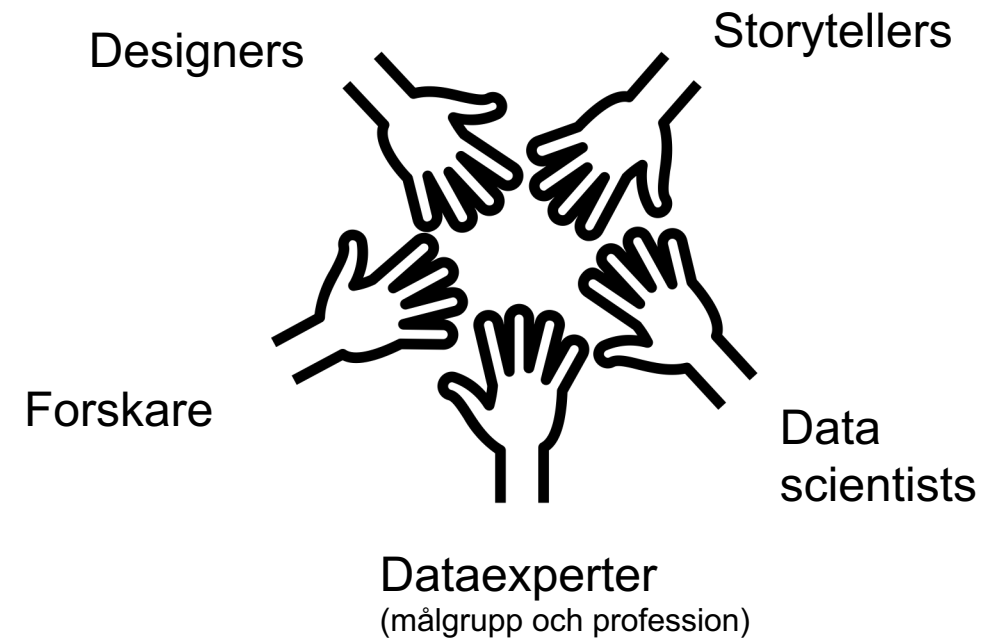
Osäkerhet i
data?

[upp till 90
dagar efter
4-årsdagen]

Frågeställning

Hur kan vi, med utgångspunkt från data som samlas in om barn- och unga i deras första levnadsår, tillhandahålla ännu bättre kunskapsunderlag?

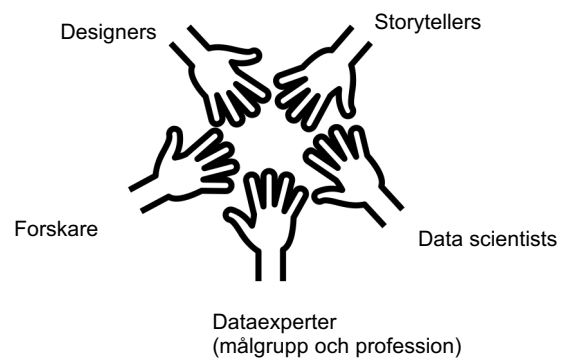
Tvärfunktionellt team



Frågeställning

Hur kan vi, med utgångspunkt från data som samlas in om barn- och unga i deras första levnadsår, tillhandahålla ännu bättre kunskapsunderlag?

Tvärfunktionellt team



Regional datasprint: Jämlik barnhälsa



Planerat i december

Flyttat till mars

Visualisering



Metod

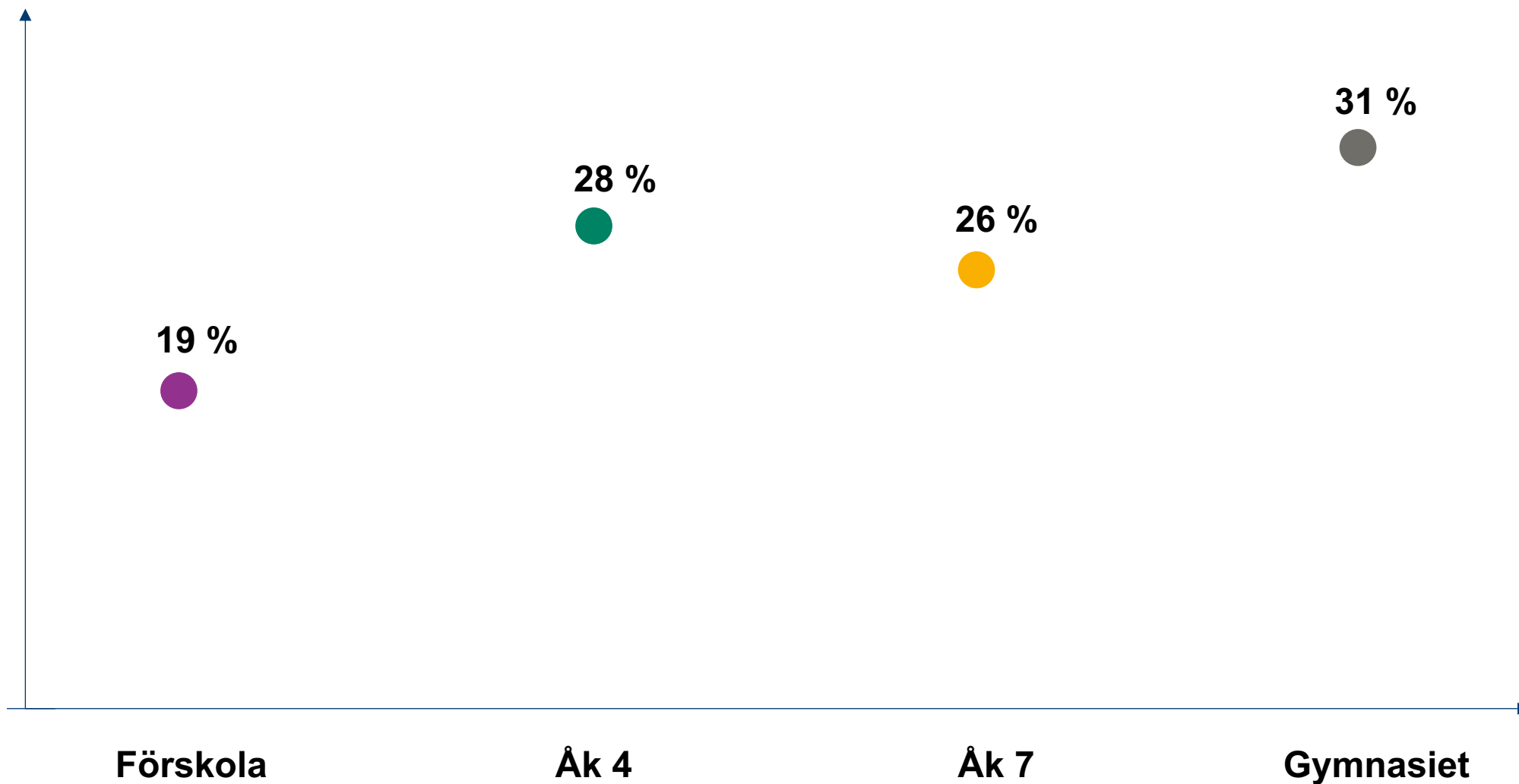


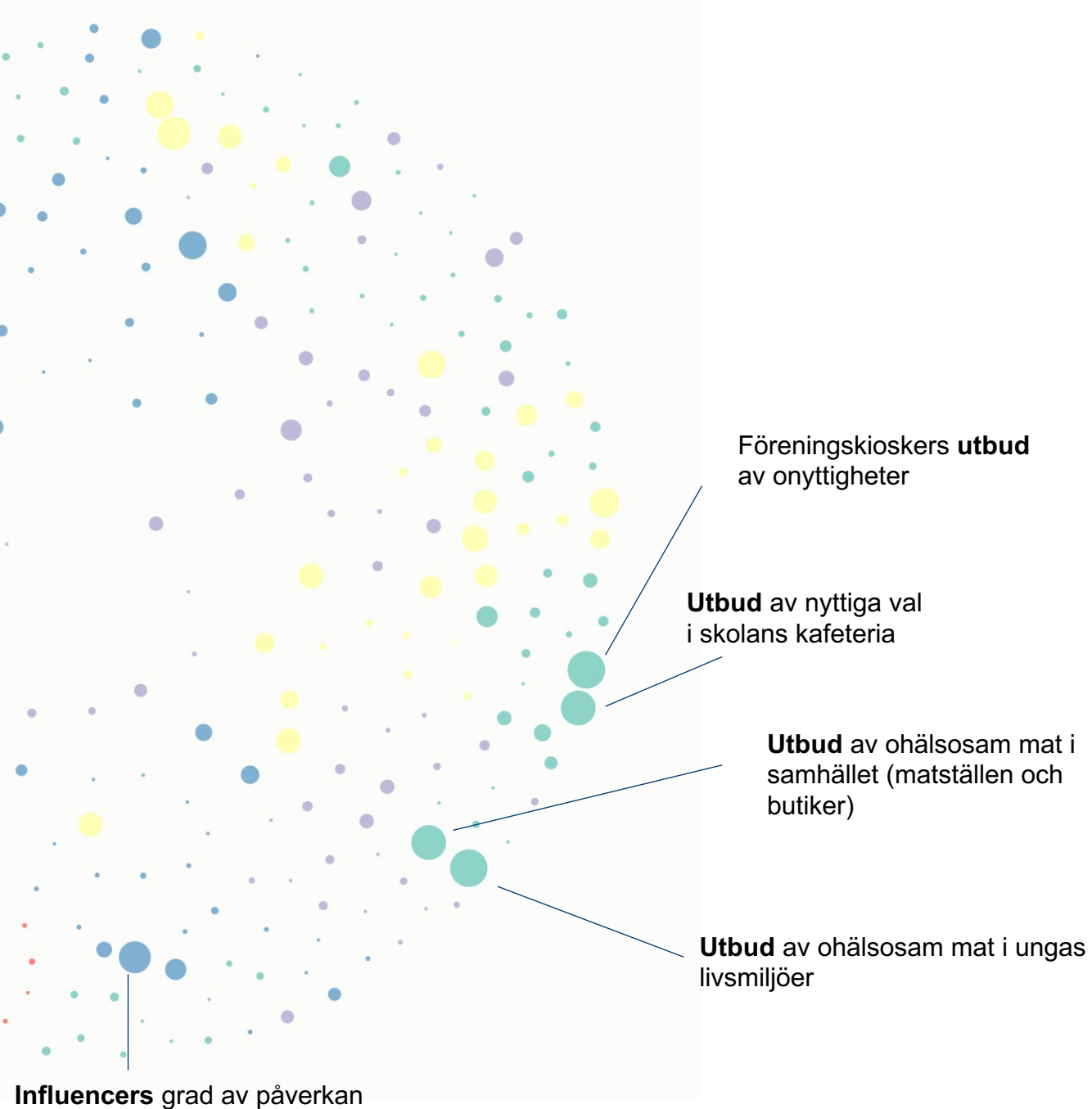
Intervention



**Andel
personer
med
övervikt
eller fetma**

(2019/2020)





Foodscapes

Hur kan vi med hjälp av data förstå och illustrera det foodscape, alltså landskap av mat och dryck som unga rör sig i?

[kontextrik data]



Blodsuckernivå



Personligt ombud och storytelling



Samtal med Christel och Malin (Carl)

- Samtal med Personligt Ombud i Värmland om att arbeta med storyteller för att på andra sätt än i rapportform berätta om de erfarenheter personliga ombud har.

Framåt

NSPH Skånes metod för Patientforum

-En pilot på Rättspsykiatri i Kristinehamn

- En metod för löpande dialog om vårdupplevelser, behov och önskemål med aktuella patienter.
- Ett sätt för att öka patientinflytandet och medskapandet av den vård som erbjuds.
- Ett forum som ägs av patienterna.
- En möjlighet för patienterna att framföra identifierade utvecklings- och förbättringsbehov i realtid till vårdenheten.
- Stärkande för såväl återhämtning som egenmakt för patienten.
- Ett samlat och ständigt uppdaterat underlag för verksamhetsutveckling
- En metod som bidrar till minskade fördomar och negativa attityder bland såväl vårdmedarbetare som patienter.
- En chans för verksamheten att få del av ett representativt underlag som stödjer framtagning av arbetssätt för kvalitetsförbättringar utifrån ett patientperspektiv.



PATIENTFORUM

"En metod för patientinvolverad verksamhetsutveckling och ökat brukarinflytande"

Inspel från er som är här idag....

MENTI

Skicka med era tankar och funderingar!

Några kommer att fångas upp och hanteras mot slutet av dagen

Tack!