

Datum  
2025-10-21

Diarienummer  
RS/251279

Ert Datum  
2025-06-10

Er beteckning  
Rev/25007

Revisorerna

## **Svar på revisionsrapport om Granskning av regionens arbete med digitalisering inklusive uppföljning**

Regionstyrelsen vill avge följande svar på rubricerad revisionsrapport.

### **Bakgrund**

PwC har på uppdrag av Region Värmlands revisorer genomfört en granskning av regionens arbete med digitalisering. Granskningen omfattar bedömning av styrning, uppföljning och intern kontroll samt en uppföljning av rekommendationer från granskningen år 2020.

Granskningen visar att regionstyrelsen och övriga nämnder inte fullt ut har en ändamålsenlig styrning, uppföljning och intern kontroll i arbetet med digitalisering. Rapporten innehåller ett antal rekommendationer riktade till regionstyrelsen samt till berörda nämnder.

### **Bedömning**

Granskningen är ett viktigt underlag för fortsatt utveckling av Regionens digitaliseringsarbete.

Det kan konstateras att flera insatser har genomförts sedan 2020, såsom tillsättning av digitaliseringsstrateg, etablering av portföljstyrning och digitaliseringsportfölj med regionens strategiskt viktiga digitaliseringsinitiativ, mognadsmätningar avseende regionens digitala mognad, digitaliseringsråd, Digital agenda 2028, digitala färdplaner och riktade insatser inom AI. Dessa utgör viktiga steg mot en mer samordnad och strategisk digitalisering.

Regionstyrelsen instämmer i att det finns behov av att ytterligare stärka den strategiska styrningen, uppföljning och samordning av digitaliseringsarbetet och delar bedömningen att ytterligare åtgärder krävs för att säkerställa en ändamålsenlig organisation och styrning i enlighet med revisorernas rekommendationer:

Datum  
2025-10-21

Diarienummer  
RS/251279

- Regionstyrelsen säkerställer ett tydligt politiskt ansvar för den strategiska styrningen av digitaliseringsarbetet.
- Regionstyrelsen utvecklar styrdokument, roller och ansvar samt hantering av IT-resurser vid bristsituationer.
- Regionstyrelsen vidareutvecklar målformuleringar för digitalisering inom nämnderna.
- Regionstyrelsen skapar systematik för intern informationsdelning/informationsspridning av digitaliseringsinitiativ.
- Regionstyrelsen säkerställer att den samlade organisationen har kompetens inom förändringsledning.
- Regionstyrelsen stärker arbetet med implementering av digitaliseringsinitiativ så att fattade beslut följs och tillräcklig uppföljning sker för att säkra en förbättrad effekthemtagning.

Med utgångspunkt i revisorernas rekommendationer kommer regionledningen ta fram en handlingsplan med aktiviteter inklusive förslag till tidplan utifrån följande fyra områden:

#### 1. Styrning och ansvar

- Säkerställa politisk förankring av strategiska dokument såsom Digital agenda 2028 och digitala färdplaner.
- Tydliggöra roller, mandat och ansvarsfördelning inom digitaliseringsområdet.
- Säkra samordning av parallella utvecklingsarbeten för bättre samlad effekt.
- Klargöra prioriteringsordning vid resursbrist och intressekonflikter.

#### 2. Mål och uppföljning

- Vidareutveckla målstyrningen med tydliga och mätbara indikatorer.
- Säkerställa att uppföljning sker både av strategiska mål och praktiska initiativ, även efter införande i ordinarie verksamhet.
- Stärka arbetet med effekthemtagning.

#### 3. Kompetens och förändringsledning

Datum  
2025-10-21

Darienummer  
RS/251279

- Genomföra insatser för att stärka kompetensen inom förändringsledning.
  - Skapa förutsättningar för att digitalisering ska leda till förändrade arbetssätt och förbättrad verksamhetsnytta.
4. Informationsdelning och samverkan
- Utveckla strukturer för intern informationsdelning och erfarenhetsutbyte.
  - Etablera forum på flera nivåer i organisationen för att sprida goda exempel och lärdomar från digitaliseringsinitiativ.

Handlingsplanen presenteras och beslutas vid ett kommande sammanträde med regionstyrelsen.

Regionstyrelsen

Åsa Johansson  
Ordförande regionstyrelsen