

Datum
2025-06-10Diarienummer
HSN/252031Ert Datum
2025-11-04Er beteckning
Rev/25007

Region Värmlands revisorer

Svar på revisionsrapport om Granskning av regionens arbete med digitalisering, inkl. uppföljning

Hälso- och sjukvårdsnämnden vill avge följande svar på rubricerad revisionsrapport.

Utifrån genomförd granskning är revisorernas samlade bedömning att regionstyrelsen och övriga nämnder inte helt har en ändamålsenlig styrning, uppföljning och intern kontroll i arbetet med digitalisering samt att arbete inte helt är ändamålsenligt.

Följande rekommendationer lämnas:

- **Vidareutveckla arbetet med att konkretisera vilka mål som ska uppnås avseende verksamhetsutveckling med hjälp av digitalisering.**

Svar: Revisionen rekommenderar nämnden att vidareutveckla arbetet med att konkretisera vilka mål som ska uppnås avseende verksamhetsutveckling med hjälp av digitalisering.

Nämnden avser att:

- Säkerställa att mål för digital verksamhetsutveckling utgår från regionens övergripande strategier, såsom Digital agenda 2028 och de digitala färdplanerna.
- Samverka med regionstyrelsen i det arbete som pågår för att stärka mål och uppföljning inom hela regionens digitaliseringsområde.
- **Utveckla en systematik för ökad intern informationsdelning / informationsspridning av digitaliseringsinitiativ.**

Svar: Hälso- och sjukvårdsförvaltningen har sedan 2024 arbetat med digitala färdplaner som uppdateras årligen och publiceras i Stratsys. Från och med 2026 sker revideringen tidigt på året för att behov och initiativ ska kunna inkluderas i budgetprocessen för kommande år. På så sätt

Datum
2025-06-10

Diarienummer
HSN/252031

kvalitetssäkras planerna och undviker att bli enbart önskelistor. För att fånga verksamheternas behov genomförs workshops med samtliga områdesledningar, varefter Beredningsgruppen för digitalisering sammanställer resultatet till årets färdplan.

För att förbättra informationsspridningen kommer nämnden att:

- Säkerställa att alla digitaliseringsinitiativ dokumenteras i digitaliseringsportföljen (Stratsys) och görs synliga för andra verksamheter.
- Införa regelbundna avstämningar i Hälso- och sjukvårdsledningen där digitaliseringsinitiativ lyfts och delas. Alla större digitaliseringsinitiativ lyfts för information och beslut om uppstart.
- **Säkerställ att den samlade organisationen har tillräcklig kompetens inom förändringsledning.**

Svar: Nämnden instämmer i revisionens bedömning om behovet av att stärka kompetensen inom förändringsledning. För att säkerställa att digitalisering leder till varaktiga effekter kommer arbetet att ske i linje med regionstyrelsens insatser.

Planerade åtgärder är att:

- Genomföra insatser för att stärka kompetensen inom förändringsledning på bred front.
- Skapa förutsättningar för att digitalisering ska leda till förändrade arbetssätt och förbättrad verksamhetsnytta.
- Stärka samarbetet mellan Region-IT, centrala utvecklingsledare, verksamhetsutvecklare och lokala ambassadörer eller motsvarande roller så att förändringsledning integreras i alla större digitaliseringsinitiativ.
- **Stärk arbetet med implementering av digitaliseringsinitiativ så att fattade beslut följs och tillräcklig uppföljning sker för att säkra en förbättrad effekthemtagning.**

Svar: Revisionen pekar på behovet av tydligare uppföljning och effekthemtagning. Nämnden delar denna bedömning och kommer att agera i samklang med regionstyrelsens arbete på området.

Datum
2025-06-10

Darienummer
HSN/252031

Nämnden avser att:

- Säkerställa att alla större digitaliseringsprojekt har tydliga mål, indikatorer och planer för uppföljning redan vid projektstart.
- Säkerställa att uppföljning sker även efter införande i ordinarie verksamhet, med fokus på effekthemtagning och verksamhetsnytta.
- Integrera uppföljningen i ordinarie styr- och rapporteringsprocesser, såsom delårsrapporter och årsredovisning.

Samlad bedömning

Hälso- och sjukvårdsnämnden delar revisionens slutsatser och ser åtgärderna som centrala för att uppnå en mer enhetlig och hållbar digital utveckling. Genom att stärka systematiken i informationsdelning, höja kompetensen i förändringsledning samt införa tydligare rutiner för implementering och uppföljning skapas bättre förutsättningar för att de beslutade initiativen ska ge förväntad effekt.

Nämnden kommer att följa upp genomförandet av dessa åtgärder och säkerställa att de integreras i den ordinarie styrningen. Arbetet kommer att ske i nära samverkan med regionstyrelsen, bland annat genom medverkan i framtagandet av den gemensamma handlingsplan som regionledningen aviserat. På så sätt bedöms digitaliseringsarbetet bidra till ökad kvalitet, effektivitet och nytta för både verksamhet och invånare.

Detta svar översänds härmed till revisorerna.

Hälso- och sjukvårdsnämnden

Daniel Schützer
Ordförande hälso- och sjukvårdsnämnden