

Datum
2025-11-04Diarienummer
KTN/250133Ert Datum
2025-06-10Er beteckning
Rev/25007

Svar gällande granskning av regionens arbete med digitalisering, inkl. uppföljning

Kollektivtrafiknämnden vill avge följande svar på rubricerad revisionsrapport.

Rekommendationer och svar

(1) Vidareutveckla arbetet med att konkretisera vilka mål som ska uppnås avseende verksamhetsutveckling med hjälp av digitalisering.

Region Värmland är kollektivtrafikmyndighet och fattar enligt kollektivtrafiklagen beslut om regionalt trafikförsörjningsprogram. Trafikförsörjningsprogrammet är ett strategiskt viktigt program för kollektivtrafikens utveckling och pekar ut mål och vision för denna. Kollektivtrafiknämnden bereder förslag på program till Regionfullmäktige. I aktuellt trafikförsörjningsprogram är digitalisering utpekad som ett fokusområde. Nämnden och förvaltningen fokuserar därför på digitalisering som fokusområde årligen då det är en möjliggörare för att uppnå ambitioner och mål i programmet om ökad nöjdhet med kollektivtrafiken hos resenärer och allmänhet samt ökat hållbart resande.

För att bidra till en samlad samhällsutveckling för hela Värmland finns många områden som nämnden behöver förhålla sig till. Vid beaktande av ett enskilt område som digitalisering, miljö, barn & unga, krisberedskap etcetera kan det finnas behov av att fastställa mål och indikatorer för att kunna mäta och följa upp det enskilda området. Det finns dock en risk att antalet indikatorer blir många och att det till och med fastställs indikatorer med målkonflikter mellan olika områden.

De mål och indikatorer som kollektivtrafiknämnden fastställer ska säkerställa att ett tillgängligt och attraktivt trafiksystem erbjuds och utvecklas för invånarna i Värmland med de resurser som finns tillgängliga. För att det ska vara möjligt krävs utveckling inom många olika områden men det är indikatorer som mäter värmlänningen och resenärernas uppfattning om systemet som helhet som är mest relevant och prioriteras i nämndens uppföljning av resultatmål och dess indikatorer.

Effekter och mål som resultat av digital utveckling följs delvis upp i andra mål och processer. Det kan vidareutvecklas för att förtydliga och möjliggöra tydligare rapportering men i komplex samhällsutveckling är det många parametrar som tillsammans skapar nytta och effekt.

Datum
2025-11-04

Diarienummer
KTN/250133

(2) Utveckla en systematik för ökad intern informationsdelning/informationsspridning av digitaliseringsinitiativ.

Kollektivtrafiken deltar aktivt i olika nätverk och forum inom Region Värmland för informationsdelning och informationsspridning. Det främsta forumet är digitaliseringsrådet men även AI-råd och strategisk samordning av analys har stor betydelse för en samlad digital utveckling med utbyte av såväl erfarenheter som utmaningar.

Systematik skapas i olika forum inom Region Värmland genom att verksamheterna tillsammans säkerställer mandat, ansvar för nätverkens framdrift, delaktighet från olika delar av verksamheten samt plattformar för informationsdelning.

(3) Säkerställ att den samlade organisationen har tillräcklig kompetens inom förändringsledning.

Förändringsledning är en viktig kompetens för utveckling av verksamhet inom alla områden och så även för den digitala utvecklingen. Kompetens inom förändringsledning behöver kombineras med verksamhetskompetens för att skapa verklig nytta. Kollektivtrafiken har inom sin verksamhet specifik kompetens inom såväl projektledning som digital utveckling vilket bidrar till verksamhetsutveckling i samklang med digital utveckling. Kollektivtrafiknämnden beslutar inte om enskilda tjänster eller kompetensområden men följer upp verksamhetens utveckling på en rad områden och mer detaljerad information om behov och utmaningar kan med fördel diskuteras tillsammans med verksamheten för att säkerställa god utveckling.

Kollektivtrafiken arbetar systematiskt med kompetens inom verksamheten genom att två gånger årligen göra en genomlysning av verksamhetens behov på kort och lång sikt i en kompetensanalys. Denna fastställs av kollektivtrafikens ledningsgrupp och delas med fackliga företrädare i samverkansmöten.

(4) Stärk arbetet med implementering av digitaliseringsinitiativ så att fattade beslut följs och tillräcklig uppföljning sker för att säkra en förbättrad effekthemtagning.

Kollektivtrafikens digitala färdplan prioriteras och följs upp i kollektivtrafikens ledningsgrupp. Där kan olika initiativs effekter på såväl digital utveckling som trafiksystem redovisas och förbättringar uppnås.

Information om digitaliseringsinitiativ kopplat till nämndens beslut kan förbättras liksom information till nämnden om komplexa samband och hur digital utveckling eller andra processer bidrar i utveckling av trafiksystem för att förbättra invånares, besökares och kunders upplevelse av tillgänglighet till hållbara resealternativ.

Datum
2025-11-04

Darienummer
KTN/250133

Elisabeth Björk (V)
Ordförande