

Uppföljningsplan kvalitetsindikatorer vårdval vårdcentral 2026

I Krav- och kvalitetsbok/upphandlingsunderlag för vårdval beskrivs **uppföljning i kapitel 3**.

Till detta kapitel finns denna uppföljningsplan för vårdval vårdcentral, med kvalitetsindikatorer inom följande uppföljningsområden:

- Patientfokuserad hälso- och sjukvård
- Hälso- och sjukvård i rimlig tid
- Säker och effektiv hälso- och sjukvård
- Medicinsk kvalitet (utifrån prismarapport)
- Läkemedelsförskrivning

Patientfokuserad hälso- och sjukvård				
Område	Indikatorer	Målvärde	Mätmetod/Källa	Redovisning
Patienternas upplevelse av vårdcentralerna	Helhetsintryck	Jämförelse mellan vårdenheter i Värmland samt genomsnitt för Värmland och Sverige utifrån de sju dimensionerna i NPE	Nationell patientenkät (NPE)	Vart annat år (ojämnt år) i kvalitetsbokslut
	Emotionellt stöd			
	Delaktighet och involvering			
	Respekt och bemötande			
	Kontinuitet och koordinering			
	Information och kunskap			
	Tillgänglighet			
Medborgarnas inställning till sin vårdcentral	Befolkningens inställning till hälso- och sjukvården, gällande väntetid och förtroende för sin vårdcentral.	Jämförelse Värmland och Sverige	Vårdbarometern	Årligen i kvalitetsbokslut
Klagomål till patientnämnden	Klagomål gällande primärvård	Jämförelse Värmland över tid	Patientnämnden sammanställer	Årligen i kvalitetsbokslut

Hälso- och sjukvård i rimlig tid				
Område	Indikatorer	Målvärde	Mätmetod/Källa	Redovisning
Tillgänglighet Vårdgarantin	Kontakt med primärvården samma dag (nollan). Andel av inkomna telefonsamtal till vårdcentral som besvarats samma dag	Jämförelse mellan vårdenheter i Värmland samt genomsnitt för Värmland och Sverige	Datainsamling via rapport från respektive telefonileverantör, redovisad enligt SKRs riktlinje	Månadsvis internt + väntetider i vården + årligen i kvalitetsbokslut
	Medicinsk bedömning inom 3 dagar. Andel som fått en medicinsk bedömning av läkare eller annan legitimerad personal i primärvården inom 3 dgr		Datainsamling via Cosmic	Månadsvis internt + väntetider i vården + Prismarapport per månad, utfall senaste kvartalet. + årligen i kvalitetsbokslut

Digitala tjänster	Andelen vårdkontakter som genomförs via distanskontakt; telefon, video respektive skriftlig (chatt)	Jämförelse respektive värdenheter över tid	Datainsamling via cosmic	Årligen i kvalitetsbokslut
-------------------	---	--	--------------------------	----------------------------

Säker och effektiv hälso- och sjukvård

Område	Indikatorer	Målvärde	Mätmetod/Källa	Redovisning
Basala hygienrutiner och klädregler (BHK)	Följsamhet till hygienrutiner och klädregler	100 % klädregler >= 85 % basala hygienrutiner (genomsnitt/år).	Enligt smittskydds riktlinjer på vårdgivarwebben. Regionens interna mätning.	Månadsvis internt Årligen i kvalitetsbokslut.
Kontinuitet	Kontinuitetindex för patienter med kronisk sjukdom, läkare (<i>kronisk sjukdom: Demens, Depression, Diabetes, Förmaksflimmer, Hjärtsvikt, Hypertoni, KOL, Kranskärlssjukdom, TIA/Stroke, Ångest</i>)	Inget målvärde, värdet följs över tid.	Ko01L	Årligen i kvalitetsbokslut utfall senaste 18 mån
	Kontinuitetindex för patienter med kronisk sjukdom, sjuksköterska (<i>kronisk sjukdom, samma som ovan Ko01L</i>)	Inget målvärde, värdet följs över tid.	Ko01S	Årligen i kvalitetsbokslut utfall senaste 18 mån
Sjukskrivnings- och rehabiliteringsprocessen	Antal sjukfall per 1000 listade i arbetsför ålder (16–67 år). Sjukfall avser här ordinerad sjukskrivning via digitala läkarintyg för sjukskrivning i Webcert.	Inget målvärde, värdet följs över tid.	Inera Intygsstatistik (Regionstatistik)	Årligen i kvalitetsbokslut
	Antal sjukfall längre än 2 år per 1000 listade i arbetsför ålder (16–67 år).	Inget målvärde, värdet följs över tid.	Inera Intygsstatistik (Regionstatistik)	Årligen i kvalitetsbokslut
	Andel deltidssjukskrivna patienter.	Inget målvärde, värdet följs över tid. En ökad andel är eftersträvas.	Inera Intygsstatistik (Verksamhetsstatistik)	Årligen i kvalitetsbokslut
	Antal unika patienter där minst en sjukskrivnings- och rehabiliteringsplan har upprättats det senaste året (KVÅ-kod DV077)	Inget målvärde, ett ökat antal eftersträvas.	Rapportportalen	Årligen i kvalitetsbokslut
	Antal påminnelser från Försäkringskassan.	Inget målvärde, lågt antal eftersträvas.	Inera Intygsstatistik	Årligen i kvalitetsbokslut
	Uppföljningsparametrar enligt RIK-29125 Kvalitet och patientsäkerhet i sjukskrivnings- och rehabiliteringsprocessen	Inget målvärde. En bedömning av följsamhet till riktlinjen	Dialog +data från Inera Intygsstatistik och Rapportportalen	Årligen i kvalitetsbokslut
Våld i nära relation	Antal patienter som har dokumentation om våld i nära relation	Inget målvärde. En bedömning av följsamhet RUT-30608	Rapportportalen VINR01	Årligen i kvalitetsbokslut

2026-04-14

Skörhetsbedömning med Clinical Frailty Scale (CFS)	Antal patienter över 65 år som har dokumentation av Clinical Frailty Scale (CFS)	Inget målvärde. En bedömning av följsamhet RUT-27025,	Rapportportalen	Årligen i kvalitetsbokslut
--	--	---	-----------------	----------------------------

Medicinsk kvalitet						
Område	Indikatorer	Målvärde			Mätmetod/Källa	Redovisning
Hypertoni	Andel patienter med hypertoni som har blodtryck $\leq 140/90$	$\geq 160/100$ (250)	141/91- 159/99 (410)	$\leq 140/90$ (1 474)	PVQ (HT02L1)	Prismarapport per månad, utfall senaste 18 mån
Diabetes	Andel av patienter med diabetes som har HbA1c < 52	> 70	52-70	< 52	PVQ (Di02L)	Samtliga indikatorer för medicinsk kvalitet presenteras årligen i kvalitetsbokslut
	Andel av patienter med diabetes typ 2 som har blodtryck $\leq 140/85$ mmHg	$\geq 150/90$	141/86- 149/89	$< 140/85$,	PVQ (Di03L1)	
Astma	Andel patienter med astma och underhållsbehandling som varit på återbesök, alla professioner.	Jämförelse mellan vårdenheter i Värmland samt genomsnitt för Värmland och Sverige.			PVQ (As01A)	Planeras läggas in i Prismarapport
KOL	Andel patienter med KOL och underhållsbehandling som har varit på återbesök, alla professioner				Jämförelse på respektive vårdenhet över tid.	
Hjärtsvikt	Förekomst av diagnos hjärtsvikt	Jämförelse mellan vårdenheter i Värmland samt genomsnitt för Värmland och Sverige			PVQ (Hj01)	Prismarapport per månad, utfall senaste 18 mån
	Andel patienter med HFrEF som behandlas med minst 3 av 4 rekommenderade läkemedelsklasser				Jämförelse på respektive vårdenhet över tid.	
Atros	Förekomst av diagnos artros, på vårdcentral				PVQ (Ar02)	Prismarapport per månad, utfall senaste 5 år
Bensår	Andel patienter med bensår som har etiologisk diagnos				PVQ (Be02)	Prismarapport per månad, 6 mån rullande
Förmaksflimmer	Förekomst av diagnos förmaksflimmer				PVQ (Fö01)	Prismarapport per månad, utfall senaste 5 år
Njursvikt	Andel listade patienter som har kraftigt nedsatt njurfunktion (GFR < 30) och som har diagnos njursvikt				PVQ (Nj01)	Prismarapport per månad, utfall senaste 18 mån
Demens	Andel patienter med demens som varit på återbesök, alla professioner				PVQ (Dem03A)	Prismarapport per månad, utfall senaste 18 mån
Psykisk hälsa	Andel patienter som har varit på återbesök eller haft annan kontakt efter nyinsjuknande i depression.				PVQ (Dep04)	

2026-04-14

Kronisk sjukdom	Andel patienter som har haft uppföljande kontakt vid kronisk sjukdom, fysiskt eller på distans		PVQ (Pr01Dig+Fys)	Prismarapport per månad, utfall senaste 18 mån
Levnadsvanor	Andel dagligrökare med kronisk sjukdom som fått rådgivning		PVQ (Le03Alla)	Prismarapport per månad, utfall senaste 18 mån
Levnadsvanor	Andel patienter med kronisk sjukdom som fått rådgivning/FaR vid otillräcklig fysisk aktivitet på vårdcentral		PVQ (Le07Alla)	Prismarapport per månad, utfall senaste 18 mån

Läkemedelsförskrivning

Område	Indikatorer	Målvärde	Mätmetod/Källa	Redovisning
Antibiotika	Andel episoder antibiotikabehandlad faryngotonsillit utan snabbtest för grupp A-streptokocker (Strep A test) av alla episoder med antibiotikabehandlad faryngotonsillit	Jämförelse mellan vårdenheter i Värmland samt genomsnitt för Värmland och Sverige	PVQ (Inf17Inget)	Prismarapport per månad, utfall senaste 12 mån Samtliga indikatorer för läkemedel presenteras årligen i kvalitetsbokslut
Antibiotika	Andel episoder med antibiotikabehandlade pneumoni (exklusive patienter med KOL-diagnos) som behandlas med förstahandsantibiotika (penicillin V)	Jämförelse på respektive vårdenhet över tid.	PVQ (Inf21)	
Äldre med läkemedel som bör undvikas HSN-indikator	Andel patienter >=75 år som behandlas med läkemedel som bör undvikas		PVQ (Äld01)	
Metformin	Andel listade patienter som behandlas med metformin och som har kraftigt sänkt njurfunktion (GFR < 30)	Jämförelse mellan vårdenheter i Värmland samt genomsnitt för Värmland och Sverige	PVQ (Di07K)	Prismarapport per månad, utfall senaste 18 mån
Opioider	Andel opioidbehandlade patienter med stor förskrivning av opioider, exklusive patienter med cancerdiagnoser	Jämförelse på respektive vårdenhet över tid.	PVQ (Lm12ejCa)	
Antibiotika	Andel paronyki och nageltrång med antibiotika	Ligga på- eller under 5%	PVQ (inf51)	Månadsutskick samt dialog mellan enhet och Strama Värmland
Antibiotika	Andel furunkel, karbunkel, abscess, aterom med antibiotika	Ligga på- eller under 10%	PVQ (Inf55)	
Antibiotika	Andel impetigo med peroral antibiotika	Ligga på- eller under 20%	PVQ (Inf42)	Målrelaterad ersättning Strama arbete i PV enligt information på vårdgivarwebben .
Antibiotika	Andel PcV 0-6år	Ligga på- eller över 80% av den totala förskrivningen i åldersgruppen	EHM – Uthämtade läkemedel	
Antibiotika	Akut cystit (kvinnor) förstahandsantibiotika	Ligga på- eller över 90%	PVQ (inf28)	
Antibiotika	Akut cystit (män) förstahandsantibiotika	Ligga på- eller över 70%	PVQ (inf30)	Strama Värmland ansvarar för denna uppföljning och

2026-04-14

Antibiotika	Akut otit antibiotikabehandlats (≥ 1 år <12 år)	Ligga på- eller under 77%	PVQ (inf3)	föreslår till vårdvalskontoret vilka enheter som ska erhålla målrelaterad ersättning.
Antibiotika	Akut otit förstahandsantibiotika (≥ 1 år <12 år)	Ligga på- eller över 90%	PVQ (inf4)	
Antibiotika	Pneumoni förstahandsantibiotika	Ligga på- eller över 70%	PVQ (nf21)	
Antibiotika	Akut rinosinuit antibiotikabehandlat	Ligga på- eller under 51%	PVQ (inf10)	
Antibiotika	Andel antibiotikabehandlad tonsillit med neg Strep A	Ligga på- eller under 10%	PVQ (Inf17Neg)	
Antibiotika	Akut rinosinuit förstahandsantibiotika	Ligga på- eller över 90%	PVQ (inf11)	
Antibiotika	Antal antibiotika rec per 1000 inv. exkl. Metanamin	Ligga på- eller under 12 rec pr. 1000 listad (viktad)	EHM – Uthämtade läkemedel	
Antibiotika	Ciprofloxacin rec per 1000 inv	$\leq 0,5$ rec per 1000 listade	EHM – Uthämtade läkemedel	
Läkemedelsblomma	Sammanställning av ett flertal indikatorer gällande läkemedel			Månadsutskick till vårdenhet samt dialog mellan enhet, verksamhetsutvecklare och specialist allmänmedicin
Nya rapporter/ uppföljning läkemedel (efter införande fri nyttighet vårdval)	Arbete pågår, hypertoni är första rapporten som publicerats.			Rapportportalen

Utöver uppföljning av indikatorer inom ovan områden görs avtalsuppföljning utifrån de allmänna villkoren och uppdraget inom vårdval vårdcentral. Dessa uppföljningsaspekter utgår från aktuella kapitel i upphandlingsunderlaget och sammanfattas i dokumentet Avtal- och uppdragsuppföljning vårdval vårdcentral 2026.