

Rutin Jourtandvård i Värmland	Utarbetad av Jourgruppen: Folk tandvården Värmland och privattandläkarna i samverkan.	Datum 2014-12-31
Godkänd av Birgitta Haglund, Folk tandvården Värmland	Reviderad av Ann-May Brodén	Gäller till 2020-01-01

Jourregler

Vardagsjour (klinikens)

1. Vardagsjour är avsedd för patienter med akuta besvär som saknar egen tandläkare eller vars tandläkares mottagning är stängd. Alla patienter som kontaktar jouren ska få rådgivning och behandling efter behov.
2. Vardagsjouren är tillgänglig helgfri måndag-fredag mellan kl 8 - 17.
3. På vardagar hänvisas patienten att ringa till aktuell jourklinik i respektive distrikt.

Helgjour (tandläkarens)

4. Alla folktandvårdens tandläkare i Värmland samt de privata tandläkare som valt att delta i helgjouren ansvarar för att hantera patientärenden som inkommer alla helgdagar mellan kl 10-17.
När en privattandläkare tjänstgör på en folktandvårdsklinik ska en avstämningskontakt tas senast vardagen närmast före tjänstgöringen. Ansvaret att det sker är ömsesidigt.
5. Alla patienter som kontaktar 1177 från kl 17 fredag till söndag kl 17 samt andra helgdagar lägger 1177-operatören in som ärenden i Jourbrevlådan med uppgift om namn, telefonnummer och vistelseort. Jourhavande tandläkare kontrollerar inkorgen senast kl 10, där efter löpande till kl 17, och kontaktar vårdsökande patienter. Patienter som bedöms ha ett akut behandlingsbehov bokas in och jourtandsköterska kontaktas.

6. Jourbrevlådan nås från vilken dator som helst via webbadress:
<https://outlook.office365.com> (OBS! Landstingsdatorer måste loggas in via webbläsaren Chrome, alla andra kan använda Internet Explorer)
Logga in med:
Användarnamn: fubo406@liv.se
Lösenord: Bamse2013
OBS! Alla åtgärdade ärenden flyttas löpande till "Borttaget".

7. Jourpatienter som kontaktar 1177 efter kl 17, och som inte kräver sjukhusvård, hänvisas av 1177-operatören till nästa dag.
8. Byten. Den tandläkare som vill byta är ansvarig för att hitta ersättare och meddela folktandvårdens stab, Ida Fröse, ida.frose@regionvarmland.se. **Eftersom privattandläkare och folktandvårdstandläkare tjänstgör på olika kliniker måste ev byten ske inom respektive organisation.**
9. Om tandläkaren, på grund av sjukdom, olycksfall eller annan omständighet, inte kan fullgöra sin jourtjänstgöring kontaktas folktandvårdens stab, 0727-13 59 58.