



# För Esthers bästa!

Systematiskt kvalitetsarbete

9 oktober 2019

Lena Bergman, Marie Eriksson-Idmalm, Frida Vasiliou

# Inledning

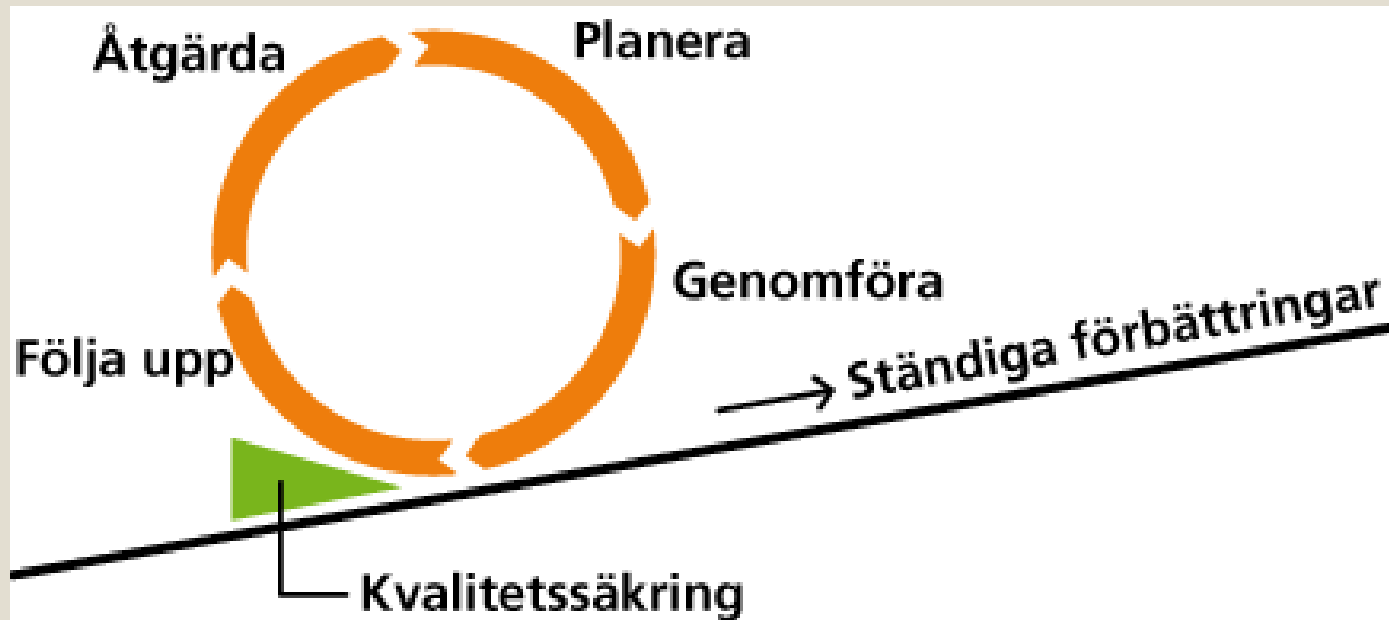
- Presentation av SAS-nätverket
- Systematiskt kvalitetsarbete
- När vi möter Esther

# Socialt Ansvarig Samordnare, SAS

- Vår funktion och uppdrag
- Nätverk Värmland



# Systematiskt kvalitetsarbete

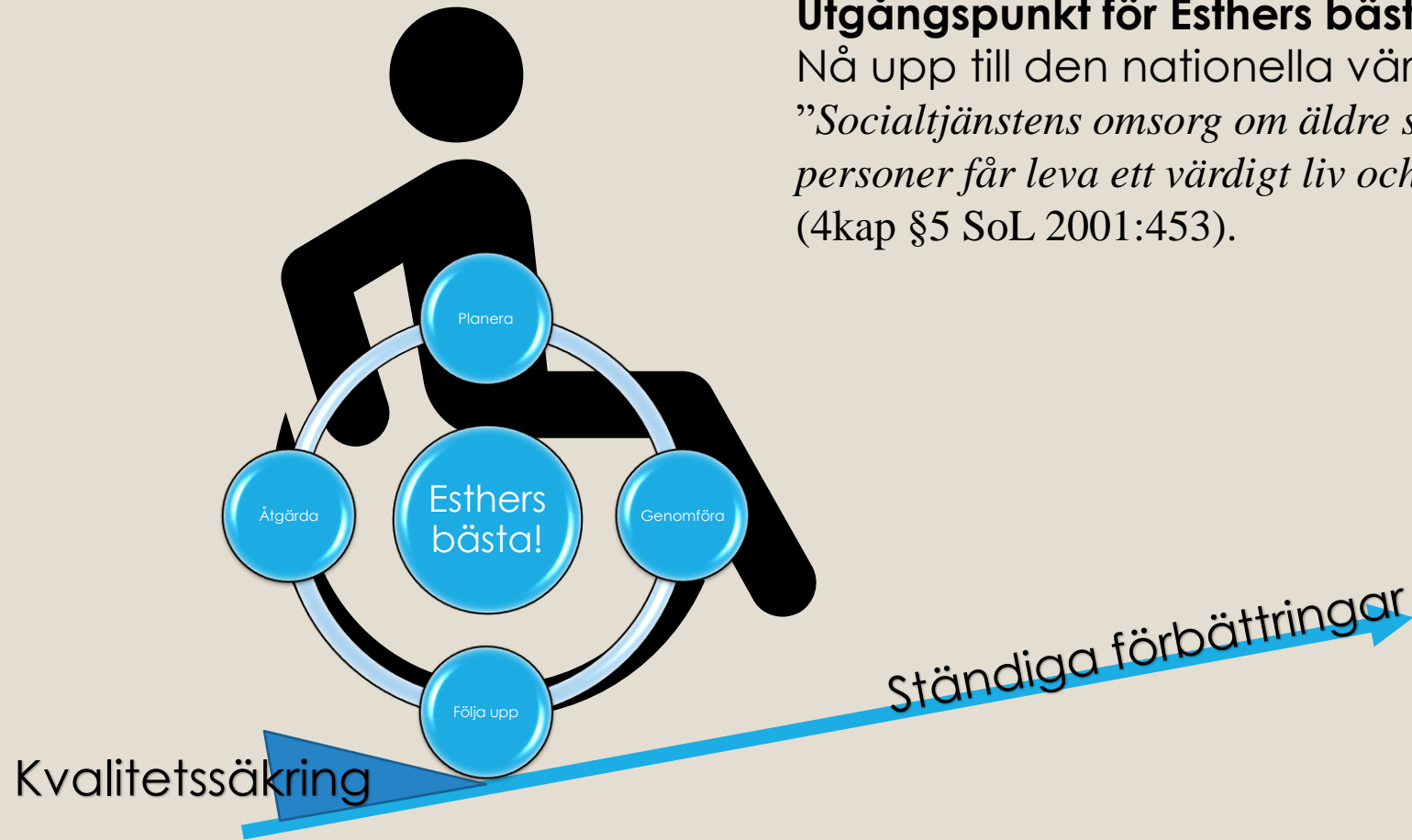


- Bild från Norrköpings kommun  
<https://www.norrkoping.se/organisation/kvalitetsarbete/kommunens-kvalitetsarbete.html>

# Med individens behov i centrum

## Utgångspunkt för Esthers bästa

Nå upp till den nationella värdegrunden  
”Socialtjänstens omsorg om äldre ska inriktas på att äldre personer får leva ett värdigt liv och känna välbefinnande”  
(4kap §5 SoL 2001:453).



# När SAS möter Esther

- Esthers bakgrund
  - 67-70 år
  - Alkoholdemens
  - Inga hämningar (sviktande omdöme)
  - Ångest, depression, aggressivitet
  - Risk för hjärtsjukdom och stroke. Hjärnskador, minnesstörningar.
- Kommit in orosanmälan
- Råkade ut för trafikolycka hamnade på sjukhus, och snabbt beslut beviljas säbo
- Svårt att tillgodose individens behov med de resurser som finns i kommunen
- Anhöriga lämnar in klagomål om situationen på säbo, Esther är inte nöjd vill inte vara kvar...

# Systematiskt kvalitetsarbete för Esthers bästa

- Samverkan
  - SIP
  - Teamträffar
  - Kompetens/professioner
  - Samverkan med anhöriga/företrädare
- Metoder
  - Genomförandeplanen
  - Levnadsberättelsen
  - BPSD
  - Dokumentation
  - Rapportering
  - Kontaktpersonal
- Åtgärder
  - Sociala insatser
  - Bemötande
  - Läkemedelsgenomgång
  - Handledning av personal

## Kvalitetsmarkörer

- Rutiner
- Riktlinjer
- Klagomålshantering
- Internkontroll
- Avvikelser
- Lex Sarah utredning
- Uppföljning



# Esthers fokus och behov av förbättring

