



## Spegling – mätning av upplevd patienttillgänglighet och arbetstillfredsställelse vid PNV

Gäller för: Landstinget i Värmland	Godkänd av: Marianne Inde	Utarbetad/reviderad av: Marianne Inde	Revisionsansvarig: Marianne Inde
Utgåva: 2	Giltighetstid: 2011-06-28 - - 2013-06-28		Ev. diarieinr:

Stödfrågor vid spegling av dagen i patientnärmre vård (PNV)

Datum: \_\_\_\_\_

Medarbetare i arbetslaget:

---

### Hur har du känt närhet till dina patienter idag?

Stödfrågor:

Konkret?

Mentalt?

Vad hindrade dig att uppleva närheten?

Inte alls!

I allra högsta grad!

0 \_\_\_\_\_ 5

### Hur har patient och anhöriga varit delaktiga i vården idag?

Ge exempel:

-----  
-----

### Hur har du kunnat koncentrera dig på ditt arbete idag?

Stödfrågor:

Fungerade er planering?

Många avbrott?

Känns det som att du arbetat med de rätta sakerna?

Inte alls!

I allra högsta grad!

0 \_\_\_\_\_ 5

## Hur har ert samarbete i arbetsgruppen fungerat idag?

Stödfrågor:

Fungerade en planering utifrån patientens behov, prioriteringar,  
vem som ansvarar för vad?, när gör vi?, vad gör vi ensamma, tillsammans mm.

Hur stämde ni av under dagens lopp med varandra

Hur har kommunikationen i arbetslaget fungerat utifrån närhet och omtanke, inflytande, feed- back och bekräftan?

Inte alls!

I allra högsta grad!

0 \_\_\_\_\_ 5

## Har ni haft något "strul" idag, och vad berodde detta på?

På akuta händelser som ej kunde förutses? Ja Nej

På annat som ej har med arbetssättet att göra? Ja Nej

## Receptionistfunktionen – hur har jag utnyttjat den idag?

Stödfrågor:

Har jag kunnat lämna ifrån mig tillräckligt med administrativa arbetsuppgifter?

Har jag känt att jag haft "kontrollen" angående mina patienters omvårdnadsbehov?

Känner jag mig trygg i samarbetet med receptionisten?

Inte alls!

I allra högsta grad!

0 \_\_\_\_\_ 5

**Har jag känt mig stressad idag och upplever mina medarbetare det?**

Kunde jag påverka för att det skulle bli mindre stress?

-----  
-----

**Vad har vi särskilt uppskattas hos varandra idag?**

-----  
-----

**Har du i mötet med patient/anhöriga upplevt svårighet?**

-----  
-----

**Här finns möjlighet att ställa specifika frågor för avdelningen, ett sätt att följa upp ett pågående förbättringsarbete. Se nedanstående frågor som exempel:**

Har usk i teamet kunnat vara med på rondan idag?	<b>Ja</b>	<b>Nej</b>
Har Ni i teamet riskbedömt patienterna i den mån det behövts?	<b>Ja</b>	<b>Nej</b>
Har Ni/Du haft utskrivningssamtal i enrum?	<b>Ja</b>	<b>Nej</b> <b>Ej Aktuellt</b>
Egna samtal/motiverande samtal?	<b>Ja</b>	<b>Nej</b> <b>Ej Aktuellt</b>

Kommentarer:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---