



## Störningsmätning i samband med övergång till Patientnärmvård (PNV)

Gäller för: Landstinget i Värmland	Godkänd av: Marianne Inde	Utarbetad/reviderad av: Marianne Inde	Revisionsansvarig: Marianne Inde
Utgåva: 2	Giltighetstid: 2011-06-17 - - 2014-06-17	Ev. diarieinr:	

### Syfte

Syftet är att mäta personalens upplevda antal ”störningar” i det patientnära arbetet. Resultatet ger underlag för förbättringsåtgärder för att kunna arbeta patientfokuserat med så lite störningsmoment som möjligt.

*Definition ”störning”*; de avbrott i vårdarbetet som individen själv upplever som en störning.

### Mätmetod

#### Föremätning

Innan övergången till PNV registrerar personalen varje upplevd störning i ett framtaget formulär. Registreringarna sker på dagtid mellan 07.00 – 16.00 måndag till fredag. Mätningen genomförs under en vecka av den personal som arbetar under den aktuella tidsperioden.

#### Eftermätning

Efter övergången utför mätning av antal upplevda störningar och registrera i framtaget formulär. Mätningen utförs efter cirka tre månader.

Utför en mätning årligen för att följa resultatet över tid.

**Ifrågasätt, reflektera och diskutera de resultat ni uppnått!**