

## Öppna jämförelser av Hälso- och sjukvårdens kvalitet och effektivitet 2012

**Område:** Förtroende och patienterfarenhet

**Indikator:** 26. Information vid besök i specialiserad vård

**Kontaktperson:** Henrik Svensson [Henrik.Svensson@liv.se](mailto:Henrik.Svensson@liv.se)

**Hur ligger vårt landsting till och varför:** Måttet redovisar hur patienter som besvarade den nationella patientenkäten upplevde delaktighet vid det aktuella läkarbesöket på specialistmottagning eller motsvarande.

Resultatet för Värmland är i nivå med riksgenomsnittet.

**Vilka förbättringsåtgärder pågår:** De mottagningar som deltagit i undersökningen använder resultatet i sitt förbättringsarbete och många har också redovisat vilka som är de viktigaste förbättringsområdena, via postrar i väntrum och annan information till patienterna.