

Handläggare
Anna-Carin Edström

Datum
2019-09-24

Vår beteckning
RS/190563

Ert Datum
2019-02-12

Er beteckning
Rev/18024

Region Värmlands revisorer

Svar på revisionsrapport om Granskning av vårdkedjor och läkemedel för äldre

Regionstyrelsen vill avge följande svar på rubricerad revisionsrapport.

Revisorernas sammanfattande bedömning är att Landstinget i Värmland och kommunerna gemensamt har i allt väsentligt inrättat ändamålsenliga arbets- och samverkansformer och rutiner för informationsöverföring även om det i granskningen framkommer en rad områden där det finns förbättringsområden för att bättre tillgodose behov av vård och omsorg om äldre.

Precis som i tidigare granskningar är uppfattningen att det fortsatt saknas en tydlig politisk styrning av samverkansarbetet mellan kommuner och landsting och att det behöver utformas en formell politisk styrgrupp för samverkan mellan kommunerna och den, från och med 2019, nybildade Region Värmland för att möjliggöra en tydligare strategisk och systematisk samverkan.

Den lag om samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård som trädde i kraft inför 2018 har påverkat samarbetet mellan landstingets slutenvård, landstingets öppenvård och kommunerna väsentligt. Landstinget och de värmländska kommunerna valde att ingå en överenskommelse för att tillmötesgå lagändringen och utifrån överenskommelsen utarbeta en riktlinje för hur arbetet ska utföras av respektive enhet. Överenskommelsen har utformats mycket nära lagen och omfattar inte några egna regionala ambitioner.

Överenskommelser som reglerat samverkan mellan landstingets öppenvård (såväl inom egen som privat regi) och kommunerna har funnits sedan lång tid tillbaka.

Av granskningen framkommer dock att de lokala överenskommelserna skiljer sig åt i utformning, omfattning och kvalitetsmålsättning. Genom lagen om samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård har

Datum
2019-09-24

Diarienummer
RS/190563

vårdcentralerna fått en tydligare samordnande funktion. Samverkan mellan kommunerna och öppenvården har blivit än mer betydelsefull för att säkerställa en god och säker vård för äldre.

Granskningen påvisar att landstinget inte säkerställer att det finns en aktuell läkemedelslista utan det kan finnas oklarheter om vilken lista som är den aktuella och därför giltig och möjlig att ordinera efter.

Av journalgranskningen framkommer att det finns brister avseende dokumentation gällande framförallt informationsöverföring och delaktighet.

Utifrån genomförd granskning lämnas följande rekommendationer:

- *Kommunerna och Landstinget bör utforma en formell politisk styrgrupp för samverkan mellan kommunerna och den nybildade Regionen.*

I samband med bildandet av Region Värmland ingick alla kommuner i Värmland och dåvarande Landstinget i Värmland (för Region Värmland) ett samverkansavtal. Det övergripande syftet är att upprätthålla en långsiktig och strategisk planering för Värmland, som bidrar till att gemensamma resurser används på ett effektivt sätt. Enligt avtalet är parterna överens om att samverka kring gemensamma frågor, bland annat kring hälso- och sjukvårdsfrågor.

Samverkan på övergripande strategisk nivå sker fortsatt via Nya Perspektiv samt via Värmlandsrådet, som inrättades genom samverkansavtalet. Värmlandsrådet består av kommunstyrelsens ordförande samt ytterligare en förtroendevald representant (förslagsvis från oppositionen) som utses av respektive kommun. Från Region Värmland ingår presidierna i regionstyrelsen, hälso- och sjukvårdsnämnden, regionala utvecklingsnämnden, kollektivtrafiknämnden samt kultur- och bildningsnämnden.

I hälso- och sjukvårdsnämndens respektive regionstyrelsens internkontrollplan ingår uppföljning och fördjupning av hälso- och sjukvårdens verksamheter och uppdrag. Plan för internkontroll för 2020 är under upprättande.

Hälso- och sjukvårdsledningen har tillsammans med länets samtliga kommuner och dess socialchefer, verksamhetschefer och medicinskt ansvariga sjuksköterskor (MAS), en konferens i september 2019 kring samverkansfrågor som rör området vårdkedjor för äldre.

Datum
2019-09-24

Diarienummer
RS/190563

• Landstinget behöver utforma rutiner för bedömningen om utskrivningsdatum på ett sätt som främjar planeringen runt den enskilde och dess helhetssituation.

I december 2018 infördes ett nytt system för informationsöverföring mellan kommunerna och landstinget vid utskrivning från sjukhuset för patienter med behov av kommunala insatser. Cosmic Link ersatte Meddix. Det nya systemet möjliggör framtagandet av statistik till exempel över andel ändrade beräknade utskrivningsdatum per verksamhetsområde. Detta ger en möjlighet till uppföljning och riktade insatser till de verksamhetsområde där det sker många ändringar.

I det nationella nätverk som utgår från SKL, där personer som på olika sätt är involverade i implementeringen av den nya lagstiftningen, lyfts det från flera län att det finns stora svårigheter med att ange ett så korrekt beräknat utskrivningsdatum som möjligt. I Värmland arbetas det med att om ändringar sker, skall detta kommuniceras med patienten/närstående samt mottagande enheter så att den enskilde kan vara delaktig samt att de mottagande enheterna kan göra en god planering.

• Kommunerna och landstinget behöver ensas avseende utformning, omfattning och målsättning av de lokala överenskommelserna mellan landstingets öppenvård och kommunerna för att möjliggöra en likvärdig kvalitet i hela länet.

Utformning av ett gemensamt dokument vad gäller omfattning av överenskommelsen och kvalitetsmålsättning för att säkerställa en jämlik vård i länet påbörjas under hösten 2019 och förväntas vara klart under våren 2020.

• Landstinget behöver genomföra ett systematiskt förbättringsarbete för att säkerställa att en korrekt och uppdaterad läkemedelslista avlämnas till annan vårdgivare.

Varje förskrivare, vid varje vårdkontakt, ska gå igenom och säkerställa att patienten har förstått varför denne ska ta respektive läkemedel samt att läkemedelslistan uppdateras och delges i pappersversion till patienten (eller av denne utsedd kontaktperson). Nedanstående punkter visar på redan utförda eller planerade åtgärder med detta syfte.

- Aktuell läkemedelslista delges kommunens personal via Cosmic Link vid utskrivning från länets sjukhus.

Datum
2019-09-24

Diarienummer
RS/190563

- Ny funktion i journalsystemet Cosmic medger samtidig visning av läkemedelsordinationer i Pascal, ordinationssystem för dospåsar.
- Utbildning om läkemedel och läkemedelslistans betydelse ges till samtliga AT- och ST-läkare, även kommande BT-läkare.
- Ständigt förbättringsarbete pågår av läkemedelsmodulen i journalsystemet i samverkan med leverantören av journalsystemet och kundgruppen.
- Läkemedelsordinationer utförs med hjälp av s.k. mallar. Detta medför att följsamheten till att använda rekommenderade läkemedel ökar men också att ordinationerna blir mer korrekta.
- Regelbunden uppföljning av läkemedelsförskrivning och avvikelser rörande denna ska ske vid verksamheterna.

• Landstinget och kommunerna bör genomföra en uppföljning av följsamhet till överenskommen riktlinje med fokus på patientens vårdupplevelse

Under juni 2019 har fem vårdcentraler i Värmland ringt upp patienter alternativt närstående för att följa upp patientens vårdupplevelse vid utskrivning. Verktyget som använts är Webbkollen. Efter utvärdering kommer förslag på åtgärder för fortsatt arbete att redovisas för Beredningsgruppen.

• Kommunerna och Landstinget behöver införa ett gemensamt system för systematisk uppföljning av såväl rapporterade avvikelser som ingångna överenskommelser mellan landstinget och länets kommuner.

Syftet med avvikelserapportering är att synliggöra brister i eller avsteg från gällande överenskommelser, riktlinjer och rutiner. Avvikelse rapporterna är ett viktigt underlag för att möjliggöra kvalitetsförbättringar inom våra verksamheter. Med anledning av den lag om samverkan vid utskrivning som trädde i kraft 2018 bildades en gemensam arbetsgrupp utsedd av beredningsgruppen med representanter från kommunerna och landstinget. Ett av uppdragen är att följa de avvikelser som rör utskrivningsprocessen för att kunna rikta insatser till de enheter där brister identifierats. Detta är ett löpande arbete som kommer att fortgå. Gruppen arbetar även med revideringar av överenskommelsen och riktlinjer kopplade till utskrivningsprocessen.

Under våren 2019 har en gemensam Patientsäkerhetskommitté formats med MAR/MAS representanter från kommunerna. Från regionen kommer tre chefsläkare samt två utvecklingsledare med uppdrag som rör samverkan

Datum
2019-09-24

Diarienummer
RS/190563

internt samt externt att delta. Fokus är på vårdens övergångar med inkomna avvikelser som ett underlag.

Regionstyrelsen

Fredrik Larsson
Ordförande

Anneli Snobl
Regiondirektör