

# **Krav- och kvalitetsbok**

## **Bilaga 1:1 till Del 1 Allmänna villkor Avtalsmall**

**Förfrågningsunderlag med förutsättningar  
för att bedriva verksamhet inom Vårdval i Region Värmland**

**Gäller från 2019-01-01**

**2018-05-22, LK/180674**

Region Värmland

651 82 Karlstad

Telefon växel 054-61 50 00

Webbplats [www.regionvarmland.se](http://www.regionvarmland.se)

## Vårdval i Region Värmland

## Förklaring

Detta dokument är en mall som kompletteras med de uppgifter som vårdgivaren anger i sin ansökan. Text markerad med **blå färg** kommer att fastställas i samband med upprättandet av avtalet.

### 1.0 AVTAL

#### 1.1 PARTER

Mellan nedanstående parter har detta avtal träffats.

##### 1.1.1 Region Värmland

Region Värmland

651 82 Karlstad

Organisationsnummer: 232100-0156

##### **Kontaktperson:**

Namn: xxx

E-post: [xxx.xxx@liv.se](mailto:xxx.xxx@liv.se)

Telefon: 054-xx xx xx

##### 1.1.2 XXX (vårdgivaren)

Xxx xxxx

XXX XX XXXXX

Besöksadress: Xx, Xxxx

Organisationsnummer: XXXXXX-XXXX

##### **Kontaktperson:**

Namn: Namn Efternamn

E-post: [xx.xx@xxx.xx](mailto:xx.xx@xxx.xx)

Telefon: XXX- XX XX XX

När part byter kontaktperson eller kontaktpuppgifter meddelas detta skriftligen den andra parten. Meddelanden i anledning av åtagandet skickas till respektive parts kontaktperson med post eller e-post.

#### 1.2 AVTALSTID OCH DRIFTSTART

Avtalet träder i kraft när det har undertecknats av båda parter och gäller tillsvidare.

Driftstart ska ske den *dag månad år*.

På driftstartsdagen ska vårdgivaren bedriva verksamhet i enlighet med förfrågningsunderlaget.

#### 1.3 FÖRUTSÄTTNINGAR

Detta avtal reglerar vårdgivarens bedrivande av *Namn* med besöksadress *Gata nr* i *Stad*, nedan kallad vårdgivaren.

Vårdgivaren ska tillhandahålla en god och säker vård på lika villkor oavsett patientens kön, ålder, funktionsnedsättning, social position, etnisk och religiös tillhörighet eller sexuell läggning. Vården ska bedrivas i enlighet med vetenskap och beprövad erfarenhet. Vården ska ges med respekt för alla människors lika värde och för den enskildes värdighet. Verksamheten ska präglas av hög etisk medvetenhet.

Vårdgivaren åtar sig att bedriva verksamhet vid vårdenheten i enlighet med innehållet i förfrågningsunderlaget.

##### 1.3.1 Ansvar

Om part inte fullgör sina skyldigheter enligt detta avtal har motparten rätt till ersättning för skada (skadestånd). Skadeståndet omfattar inte ersättning för indirekt skada såvida inte grov vårdslöshet eller uppsåt ligger den felande parten till last.

Om Region Värmland finner brister i vårdgivarens arbetsresultat, vilka bedöms avvika från fackmannamässigt och professionellt ställda krav eller som är orsakade av ohörsamhet eller oaktsamhet från vårdgivarens sida, äger Region Värmland rätt att utan extra kostnad få bristerna tillrättalagda.

Region Värmlands krav på ekonomisk ersättning eller åtgärdande av fel eller brister i arbetsresultatet ska skriftligen meddelas vårdgivaren utan dröjsmål, dock senast inom tolv (12) månader efter avtalets upphörande.

Vårdgivarens ansvar gäller under förutsättning att inte Region Värmland, eller någon Region Värmland anlitar, under ovan nämnda tid gör ändringar i uppdragets resultat utan godkännande av vårdgivaren.

Region Värmlands godkännande av vårdgivarens förslag, åtgärder eller arbetsresultat befriar inte vårdgivaren från ansvar för sådana fel eller brister som Region Värmland inte kunnat upptäcka eller förutse vid tidpunkten för godkännandet.

Skador som orsakats av vårdgivaren ska ofördröjligen anmälas till vårdgivarens försäkringsbolag och Region Värmlands kontaktperson.

### **1.3.2 Ändringar i förfrågningsunderlaget**

Region Värmland har rätt att ändra villkoren i förfrågningsunderlaget, t ex avseende de vårdprogram/vårdprocessprogram, riktlinjer, policys och ersättningssystem som ska tillämpas enligt denna regelbok. Så snart Region Värmland har fattat beslut om ändring av villkoren ska information om ändringen och de nya villkoren hållas tillgängliga för vårdgivaren. Om vårdgivaren inte vill bli bunden av de ändrade villkoren, ska vårdgivaren inom 60 dagar från den tidpunkt ändringsmeddelandet är avsänt, skriftligen meddela Region Värmland att de ändrade villkoren inte accepteras.

Om sådant meddelande inte mottagits av Region Värmland inom den angivna tidsfristen blir vårdgivaren bunden av de ändrade villkoren från och med den dag Region Värmland angivit i ändringsmeddelandet, dock tidigast 60 dagar efter det att ändringsmeddelandet är avsänt.

För villkor gällande ändringar inom de ekonomiska förutsättningarna se förfrågningsunderlaget, [del x, avsnitt x.x.x](#).

Om vårdgivaren meddelar Region Värmland att den inte accepterar de ändrade villkoren och Region Värmland vidhåller ändringen i förhållande till vårdgivaren, upphör avtalet att gälla tolv (12) månader efter utgången av 60-dagarsfristen. Under den återstående avtalstiden gäller avtalet i sin lydelse före ändringarna.

Vårdgivaren förbinder sig att föreslå sådana ändringar i uppdraget som vårdgivaren bedömer förbättrar uppdragsresultatet för Region Värmland; kostnadsmissigt eller i annat avseende.

## **1.4 KOMMERSELLA VILLKOR**

### **1.4.1 Ersättning**

Ersättning till vårdgivaren för dennes utförande av uppdraget utgår i enlighet med vad som föreskrivs i förfrågningsunderlaget.

### **1.4.2 Patientavgifter**

Vårdgivaren ska ta ut avgifter av patienter för insatser enligt de regler och belopp som Region Värmland beslutat.

Endast de patientavgifter som tas ut vid besök som sker till följd av sjukdom, misstanke om sjukdom eller skada ingår i högkostnadsskyddet för öppen hälso- och sjukvård.

Utföraren ersätts inte för uteblivna patientintäkter till följd av att patienten låter bli att betala avgifter enligt Region Värmland avgiftsregler. Utföraren har heller inte rätt till ersättning för återbetald patientavgift.

För ytterligare villkor, se förfrågningsunderlaget, [del x, avsnitt x.x](#).

### **1.4.3 Ersättningsavdrag och ekonomiska sanktioner**

Vårdgivaren förbinder sig att i förekommande fall, utan dröjsmål, skriftligen meddela Region Värmland om risk för bristande tillgänglighet eller annan bristande uppfyllelse av avtalat uppdrag, samt vilka åtgärder som avses att vidtas för att eliminera uppkommen risk och minimera konsekvenserna av detta. Vid bristande uppfyllelse av avtalat uppdrag äger Region Värmland rätt att göra avdrag på den ersättning som normalt utbetalas i enlighet med förfrågningsunderlaget, [del x, avsnitt x](#), intill dess bristen är åtgärdad.

I det fall vårdgivaren inte startar verksamheten på tillträdesdagen äger Region Värmland rätt till ekonomisk ersättning (vite) för eventuella kostnader som åsamkas Region Värmland.

För övriga villkor gällande ersättningsavdrag och ekonomiska sanktioner, se förfrågningsunderlaget, [del x, avsnitt x](#).

## **1.5 FAKTURERINGS- OCH BETALNINGSVILLKOR**

### **1.5.1 Faktureringsvillkor**

Ersättningen till vårdgivare i aktuellt vårdval kommer att beräknas elektroniskt varje månad i ett av Region Värmland för ändamålet framtaget IT-stöd. Detta kräver leverans av data från vårdgivaren enligt av Region Värmland fastställd specifikation och tidplan. Reglering av

andra ekonomiska mellanhavanden mellan parterna, till exempel avseende patientavgifter, kommer att samordnas med ersättningsberäkningen. Dess resultat blir ett specificerat betalningsunderlag tillgängligt i en webbapplikation, där båda parter ska godkänna underlaget före betalning. Ekonomisk reglering kommer därefter att ske månadsvis i efterskott. Om någon del i ersättningen inte kan hanteras i ovan nämnda IT-stöd kan fakturering vara aktuell. Sådan förutsätter godkännande av Region Värmland på förhand.

### **1.5.2 Betalningsvillkor**

Om anledning till anmärkning mot faktura inte föreligger, erläggs betalning 30 dagar räknat från fakturans ankomstdag. Order-, expeditions-, fakturerings- eller andra avgifter godkänns inte.

### **1.5.3 Försenad betalning**

Om Region Värmland inte betalar faktura i rätt tid ska ersättning utgå enligt räntelagens bestämmelser.

## **1.6 KVALITET OCH UTFÖRANDE**

### **1.6.1 Standarder, krav och regelverk**

Utförda tjänster ska uppfylla gällande standarder, krav och regelverk enligt förfrågningsunderlaget.

Vårdgivaren ska följa lagstiftningen inom hälso- och sjukvård samt övriga för verksamheten tillämpliga lagar. Föreskrifter och anvisningar från Socialstyrelsen ska också följas.

Vidare ska vårdgivaren följa de anvisningar, riktlinjer eller andra direktiv i hälso- och sjukvårdsverksamheten fastställda i Region Värmland i Värmland.

Vårdgivaren ska åta sig att följa utvecklingen på området och anpassa verksamheten till eventuella nya lagar och förordningar liksom till övergripande inriktningsbeslut som kan komma att tas inom Region Värmland, Socialstyrelsen etc.

### **1.6.2 Patientjournaler**

Patientdatalagens kriterier för journalföring inom hälso- och sjukvård och Socialstyrelsens särskilda föreskrifter gäller för åtagandets fullgörande, se förfrågningsunderlag, [del 1, avsnitt 2.21](#).

### **1.6.3 Sammanhållen journalföring**

Sammanhållen journalföring är en möjlighet för vårdgivare att vid behov ta del av varandras patientjournaler via ett elektroniskt system. Syftet är att kunna få en mer heltäckande bild av patientens vårdhistorik och vårdbehov. Detta leder i sin tur till att vårdpersonal kan ge snabb, god och säker vård.

För att tillämpa sammanhållen journalföring krävs att detta reglerats mellan vårdgivande parter. [Avtal om sammanhållen journalföring mellan Region Värmland och vårdgivaren kommer att upprättas separat, bilaga 1 – Sammanhållen journalföring](#).

### **1.6.4 Drift av annan verksamhet**

Eventuell annan verksamhet som vårdgivaren bedriver ska, om Region Värmland så begär, hållas åtskild från den verksamhet som regleras i krav- och kvalitetsboken. Vårdgivaren ansvarar för att detta är tydligt för patienterna. Verksamheten får inte vara av sådan karaktär att den kan minska förtroendet eller anseendet för uppdraget.

Region Värmland tillåter att vårdgivaren bedriver annan hälso- och sjukvårdsverksamhet utöver åtagandet i detta avtal. Sådan verksamhet får dock aldrig inverka negativt på kvaliteten och tillgängligheten avseende vårdgivarens utförande av åtagande enligt förfrågningsunderlaget.

### **1.6.5 Hyresavtal**

För det fall Region Värmland hyr ut lokal till vårdgivaren gäller att Region Värmland och vårdgivaren i särskild ordning överenskommer att hyresrätt till lokal eller lokaler, i vilka verksamhet till följd av detta avtal bedrivs, inte ska vara underkastad bestämmelserna i 57-60 §§ hyreslagen. Av överenskommelsen följer att vårdgivaren vid en avflyttning från lokalen eller lokalerna, som följd av uppsägning av detta avtal, inte har rätt till ekonomisk ersättning eller ersättningslokal, inte heller rätt att begära uppskov med avflyttningen. Hyresavtalet förutsätter att överenskommelse om avstående av besittningsskydd tecknas och, om nödvändigt, godkänns av hyresnämnden.

Hyresavtal gällande lokaler upprättas i förekommande fall mellan vårdgivaren och Landstingsservice - Fastigheter.

### **1.6.6 Arbetsmiljö**

Vårdgivaren ska upprätthålla en god fysisk och psykisk arbetsmiljö samt följa gällande lagar och arbetsmiljöverkets föreskrifter.

### **1.6.7 Patientens ställning**

Vårdgivaren ska verka för att patientens ställning stärks genom att:

Tillse att patientens/anhörigas synpunkter och önskemål om förbättring tas tillvara.

Tillse att patienten informeras om aktuella behandlingsmetoder samt möjliga effekter av behandlingen.

Om patienten/anhöriga har synpunkter eller klagomål på vården ska de informeras om rätten att vända sig till Region Värmlands patientnämnd.

### **1.6.8 Patientnämnd**

Vårdgivaren ska aktivt bistå Patientnämnden i utredning av enskilda patientärenden.

## **1.7 ÖVRIGA VILLKOR**

### **1.7.1 Ändringar och tillägg**

Ändringar och tillägg i förevarande avtal kan endast göras genom en skriftlig handling undertecknad av behöriga företrädare för Region Värmland och vårdgivaren.

### **1.7.2 Tystnadsplikt**

För vårdgivaren och dennes personal gäller samma sekretess (tystnadsplikt) som för hälso- och sjukvårdspersonal anställd av Region Värmland

Offentlighets- och sekretesslagen reglerar frågor om sekretess och tystnadsplikt för offentligt bedriven hälso- och sjukvård men gäller inte för personal i enskild bedriven hälso- och sjukvård. För personal verksamma hos privata vårdgivare gäller istället bestämmelser om tystnadsplikt i patientsäkerhetslagen (2010:659).

Vårdgivaren förbinder sig att inte röja eller utnyttja Region Värmlands uppgifter, vad det än må vara (person-, ekonomiska, kommersiella uppgifter etc.), som kan komma vårdgivaren tillkänna. Med vårdgivare avses alla personer som vårdgivaren på något sätt involverar för att fullgöra sina åtaganden mot Region Värmland och andra personer som på något sätt kan komma i kontakt med uppgifterna, se förfrågningsunderlag, [del 1, avsnitt 2.20](#).

### **1.7.3 Behandling av personuppgifter**

Ett skriftligt avtal kommer att upprättas separat mellan Region Värmland och vårdgivaren om parternas behandling av personuppgifter i enlighet med 30 § personuppgiftslagen (1998:204), bilaga 2 - Personuppgiftsbiträdesavtal.

[Personuppgiftsbiträdesavtalet reglerar Region Värmlands skyldigheter som personuppgiftsbiträde gentemot privat vårdgivare som personuppgiftsansvarig.](#)

### **1.7.4 E-hälsa**

Region Värmland i Värmland arbetar aktivt med Nationell eHälsa – tillgänglig och säker information inom vård och omsorg. Vårdgivaren ska följa utvecklingen inom området och på begäran bistå Region Värmland vid implementering.

### **1.7.5 Jämställdhetsplan**

*En god hälsa och vård på lika villkor för hela befolkningen.*

För att garantera en hälso-och sjukvård på lika villkor för hela befolkningen krävs att flerfaldig diskriminering och andra missgynnanden bekämpas. Jämställdhet och jämlikhet ska beaktas i alla delar av organisationen. Region Värmland tittar alltid på kön men aldrig bara på kön. För att kunna ingå avtal med Region Värmland ska även vårdgivaren följa Region Värmlands handlingsplan för jämställdhet och att vårdgivaren beaktar den i sin verksamhet. Detsamma gäller för eventuella underleverantörer som anlitas.

### **1.7.6 Meddelarfrihet**

Meddelarfrihet för anställda hos Region Värmland regleras i svensk lag. Anställda hos externa vårdgivare, inklusive underleverantörer, ska omfattas av en likvärdig meddelarfrihet. Sådana vårdgivare förbinder sig därför att, med undantag för vad som nedan anges, inte ingripa mot eller efterforska den som lämnat meddelande till författare, utgivare eller motsvarande för offentliggörande i tryckt skrift eller radioprogram eller andra ljudupptagningar.

Förbindelsen gäller inte sådana meddelanden som avser företagshemlighet som skyddas av lagen om skydd för företagshemligheter eller omfattas av tystnadsplikt för vårdgivarens anställda utanför det område som uppdraget omfattar och inte heller i vidare mån än vad som omfattas av meddelarfrihet för offentligt anställda enligt offentlighets- och sekretesslagen.

### **1.7.7 Allmänhetens insyn**

Vårdgivaren är skyldig att utan oskäligt dröjsmål och utan kostnad, efter det att Region Värmland framställt begäran härom, till Region Värmland lämna sådan information som avses i 3 kap 19 a § kommunallagen (1991:900). Sådan begäran ska i normalfallet vara skriftlig. Informationen ska göra det möjligt för allmänheten att få insyn.

Informationen ska lämnas i skriftlig form. Det åligger Region Värmland att i sin begäran precisera vilken information som efterfrågas. Vårdgivaren är inte skyldig att lämna information om utlämnandet inte kan ske utan väsentlig praktisk olägenhet för vårdgivaren, om utlämnandet strider mot lag eller annan författning eller om uppgifterna kommer att omfattas av sekretess hos Region Värmland. Vårdgivaren är inte skyldig att lämna information rörande löner eller andra kostnader hos vårdgivaren.

Information som lämnats till Region Värmland enligt första stycket ska ej anses utgöra företagshemligheter enligt lagen (1990:409) om skydd för företagshemligheter.

Denna bestämmelse har ingen verkan på räckvidden av övriga bestämmelser i detta avtal.

#### **1.7.8 Omförhandling**

Båda parter har rätt att begära omförhandling av avtalsvillkor om det sker förändringar av de förutsättningar som avtalet grundas på. Omförhandling ska skriftligen begäras hos motparten så snart orsak härför föreligger.

Omförhandling ska inledas inom tre (3) månader efter framställan därom. Påkallande av omförhandling befriar inte part från skyldighet att fullgöra sina förpliktelser enligt detta avtal intill dess att nya avtal har slutits.

Omförhandling kan påkallas av Region Värmland om avtalets omfattning och inriktning till följd av planering av större förändringar i vårdens struktur.

### **1.8 HANDLINGARNAS INBÖRDES ORDNING**

Avtalshandlingarna kompletterar varandra. Om avtalshandlingarna skulle visa sig vara motsägelsefulla i något avseende gäller de, om inte omständigheterna uppenbarligen föranleder till annat, sinsemellan i följande ordning:

1. skriftliga ändringar och tillägg till detta avtal,
2. detta avtal med bilagor,
3. förfrågningsunderlag med bilagor,
4. ansökan om vårdval med bilagor.

#### **1.8.1 Ändrade ägar- och verksamhetsförhållanden**

Detta avtal får inte överlåtas på annan fysisk eller juridisk person utan parternas skriftliga godkännande.

Väsentlig förändring av ägarförhållanden (däribland ändring av organisationsnummer) hos vårdgivaren eller hos eventuellt moderbolag till vårdgivaren ska utan dröjsmål skriftligt anmälas till Region Värmland. På begäran av Region Värmland ska vårdgivaren lämna ytterligare information. Region Värmland äger därvid rätt att pröva om förutsättningar för avtal är uppfyllt och i annat fall säga upp avtalet. Avtalet ska i sådant fall skriftligt sägas upp med minst 90 dagars uppsägningstid, senast 90 dagar efter det att Region Värmland fått vetskap om ändrade ägarförhållanden.

Under den tid som detta avtal löper kan Region Värmland komma att ingå i en regionsbildning. Vid en eventuell regionsbildning ska Region Värmland äga rätt att överlåta detta avtal till regionen. Om Region Värmland avser att överlåta avtalet till regionen ska vårdgivaren skriftligen meddelas om detta.

#### **1.8.2 Arbetsgivaransvar**

Vårdgivaren har ensam arbetsgivaransvaret för den egna personalen och för av vårdgivaren avtalad personal.

All personal ska som utför tjänsten ska behärska det svenska språket i tal och skrift.

#### **1.8.3 Uppsägning av avtal**

Respektive part har rätt att säga upp avtalet med en uppsägningstid om tolv (12) månader, om ingen annan uppsägningstid följer av annan punkt i förfrågningsunderlaget eller detta avtal. Kortare uppsägningstid kan komma i fråga om båda parter är överens om föreslagen uppsägningstid.

Uppsägning ska ske skriftligen till upphandlings- och avtalsenheten.

#### **1.8.4 Förtida upphörande av avtal**

Region Värmland har rätt att säga upp detta avtal till omedelbart upphörande, eller till den dag Region Värmland anger, om:

- det på goda grunder kan antas att vårdgivaren inte kommer att kunna fullgöra sina åligganden enligt avtalet.



- vårdgivaren försätts i konkurs, träder i likvidation, ställer in betalningarna eller på annat sätt kan antas vara på obestånd.
- ägarförhållandena hos vårdgivaren eller, i förekommande fall, hos dess moderbolag väsentligen förändrats och detta inte skriftligen har godkänts av Region Värmland, enligt villkor om ändrade ägar- och verksamhetsförhållanden.
- Socialstyrelsen eller allmän förvaltningsdomstol genom lagakraftvunnet beslut helt eller delvis förbjudit vårdgivarens verksamhet enligt lagen (1998:531) om yrkesverksamhet på hälso- och sjukvårdens område. Detta gäller under förutsättning att den förbjudna verksamheten inverkar på detta avtals fullgörande.
- vårdgivaren före eller efter avtalstecknandet underlåtit att lämna uppgifter om företaget som är av väsentlig betydelse för avtalets tillkomst och/eller dess fortsatta giltighet.

Region Värmland har rätt att säga upp detta avtal till upphörande 30 dagar efter avsändandet av den skriftliga uppsägningen, om:

- vårdgivaren bryter mot bestämmelse i avtalet samt avtalsbrottet är av väsentlig betydelse för Region Värmland och vårdgivaren inte vidtar rättelse inom 30 dagar efter avsändandet av skriftlig anmaning härom,
- vårdgivaren under avtalstiden agerar på ett sådant sätt som kan antas allvarligt rubba förtroendet för Region Värmland eller vårdgivaren vid utförandet av sina åligganden enligt avtalet, samt ej vidtar rättelse inom 30 dagar efter skriftlig anmaning härom,
- vårdgivaren vid upprepade tillfällen inte fullgjort sina åligganden avseende socialförsäkringsavgifter eller skatt i hemlandet eller annan stat inom EES-området eller som enligt lag eller kollektivavtal åvilar arbetsgivare/uppdragstagare, samt ej vidtar rättelse inom 30 dagar efter skriftlig anmaning härom,
- vårdgivaren har en verksamhetschef eller annan person i ledande ställning vid mottagningen som enligt en lagakraftvunnen dom är dömd för brott mot person inom ramen för sin yrkesutövning eller dömts för annat brott ägnat att allvarligt rubba Region Värmlands förtroende för vårdgivarens förmåga eller personliga lämplighet att fullfölja avtalet och vårdgivaren inte vidtar erforderliga åtgärder för att skilja vederbörande från uppdrag som berör detta avtal inom 30 dagar efter skriftlig anmodan härom.

Vårdgivaren har rätt att säga upp detta avtal till omedelbart upphörande eller till den dag vårdgivaren anger, om

- Region Värmland är i dröjsmål med betalning och inte erlägger betalning till vårdgivaren senast 30 dagar efter skriftlig anmaning därom. Dröjsmål med betalning omfattar ej åtgärder enligt [punkt 1.8.6 \(force majeure\)](#) i detta avtal.
- Region Värmland bryter mot bestämmelse i detta avtal och avtalsbrottet är av väsentlig betydelse för vårdgivaren, samt Region Värmland inte vidtar rättelse inom trettio (30) dagar efter skriftlig anmaning därom från vårdgivaren.

Begäran om förtida upphörande ska ske skriftligen.

Region Värmland har rätt att återkalla godkännandet för en vårdgivare om avtalet avseende den aktuella vårdgivaren har hävts enligt denna punkt.

Om Region Värmland återkallar godkännandet enligt förfrågningsunderlaget, [del 1, avsnitt 1.6](#), upphör avtalet automatiskt.

### **1.8.5 Ogiltig bestämmelse i avtalet**

Om någon bestämmelse i avtalet skulle vara ogiltig innebär det inte att avtalet i sin helhet ska anses ogiltigt. Om sådan ogiltighet väsentligt påverkar någon av parternas utbyte av avtalet ska skälig jämkning ske.

Parts underlåtenhet att vid ett eller flera tillfällen göra gällande rättighet enligt detta avtal eller påtala visst förhållande hänförligt till detta avtal innebär inte att part avstått från rätten att vid senare tillfälle göra gällande eller påtala rättighet eller förhållande av ifrågavarande slag, såvida inte uttryckligt avstående skett i av part undertecknad handling.

### **1.8.6 Befrielsegrund (Force majeure)**

Part är befriad från sina åtaganden om denne visar att det inträffat ett hinder utanför dennes kontroll som denne skäligen inte kunde förväntas ha räknat med vid avtalstecknandet och vars följderna denne inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit.

Beror hindret på någon som part anlitat för att helt eller delvis fullgöra åtagandet, är parten fri från skadeståndsskyldighet endast om också den som han har anlitat skulle vara fri enligt

första stycket. Detsamma gäller om hindret beror på en underleverantör som vårdgivaren har anlitat eller någon annan i tidigare led.

För att part ska ha rätt att göra gällande befrielsegrund enligt ovan ska denne utan dröjsmål underrätta motparten om uppkomsten därav, liksom om dess upphörande. Part skal informera motparten om när fullgörelse beräknas kunna ske.

Vid force majeure hos Region Värmland ska Region Värmland ersätta vårdgivaren för de merkostnader som denne får vidkännas för att säkra åtagandet.

### **1.8.7 Tolkningsföretråde**

Om oenighet uppkommer mellan parterna om tolkning av visst villkor eller föreskrift i detta avtal, eller om villkor eller föreskrift i det förfrågningsunderlag som föregått detta avtal, ska Region Värmland äga tolkningsföretråde till dess att frågan är avgjord i en särskild skriftlig överenskommelse mellan parterna eller genom beslut i domstol.

Region Värmland meddelar skriftligen vårdgivaren sin avsikt att nyttja sin rätt till tolkningsföretråde samt anger sin ståndpunkt i den fråga som givit upphov till oenigheten.

### **1.8.8 Tvist**

Tvist med anledning av detta avtal, vilken ej kan göras upp i godo, ska slutligen avgöras av svensk allmän domstol där Region Värmland svarar i tvistemål med tillämpning av svensk rätt.

## **2.0 SÄRSKILDA KONTRAKTSVILLKOR**

### **2.1 ANSVAR FÖR SKADA OCH FÖRSÄKRING**

Vårdgivaren ska hålla Region Värmland skadeslös för all den skada som kan komma att åsamkas Region Värmland genom uppsåt eller vårdslöshet av vårdgivaren eller av någon för vilken denne svarar (t.ex. underleverantör).

Vårdgivaren är skyldig att inneha, upprätthålla och bekosta nödvändiga samt relevanta försäkringar så länge avtalet gäller. På begäran av Region Värmland ska bevis om försäkrings-skyddet översändas för godkännande av Region Värmland.

## **3.0 BILAGOR**

- [1. Sammanhållen journalföring](#)
- [2. Personuppgiftsbiträdesavtal](#)

## **4.0 UNDERSKRIFTER**

Detta avtal är upprättat i två likalydande exemplar, varav parterna erhållit varsitt. Avtalet undertecknas utav behörig firmatecknare eller i kraft av ställningsfullmakt.

**För Region Värmland**

**För vårdgivaren**

\_\_\_\_\_  
Ort och datum

\_\_\_\_\_  
Ort och datum

\_\_\_\_\_  
Namn Efternamn  
Titel  
Verksamhet

\_\_\_\_\_  
Namn Efternamn  
Titel

\_\_\_\_\_  
Ort och datum

\_\_\_\_\_  
Pia-Britt Hildebrand  
Upphandlingschef  
Upphandlings- och avtalsenheten