

Krav- och kvalitetsbok

Bilaga 1:2 till Del 1 Allmänna villkor IT

**Förfrågningsunderlag med förutsättningar
för att bedriva verksamhet inom Vårdval i Region Värmland**

Gäller från 2020-01-01

2019-04-09 HSN//190455

Region Värmland

651 82 Karlstad

Telefon växel 054-61 50 00

Webbplats www.regionvarmland.se

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

1. Introduktion	4
Hantering och instyrning av icke reglerade önskemål	5
2. Krav informationssäkerhet vårdgivare	5
Generella krav	5
IT-relaterade krav	6
3. Journalföring och informationssäkerhet	8
4. IT-tjänster	9
5. eHälsa	9
Ansvar privata vårdgivare – Region Värmland.	9
1177 Vårdguiden och e-tjänsterna	10
1177 Vårdguiden och kontaktkort.....	10
1177 Vårdguiden och Verkyget Mina vårdkontakter	10
1177 Vårdguidens e-tjänster - basutbud.....	10
1177 Vårdguidens e-tjänster - Support	10
Förberedelser för eventuella framtida krav	11
6. Definitioner, akronymer och förkortningar	12
7. Referenser	13

1. Introduktion

Inom Region Värmlands Krav- och kvalitetsbok finns ett antal bilagor som förtydligar och reglerar olika områden.

Bilaga 1:2 till Del 1, Allmänna villkor IT, är upprättad i syfte att ge vägledning, råd och rekommendationer för att säkerställa en stabil och säker IT-miljö inom primärvården i Värmland. Dessutom innehåller bilagan ett antal krav som ligger inom vårdgivarens ansvar.

Bilagan riktar sig till följande målgrupper.

- Regiondrivna vårdcentraler inom Vårdval Vårdcentral.
- Privata vårdcentraler inom Vårdval Vårdcentral.
- Vårdenheter inom Vårdval Fysioterapi.

För regiondrivna vårdcentraler och privata vårdcentraler gäller:

IT ansvarar för drift av IT arbetsplats samt åtkomst till överenskomna system vilket innebär att ansvaret för IT-miljön överlämnats till IT. IT-miljön hanteras i enligt IT:s synsätt, infrastruktur, säkerhet, regelverk och enligt övriga IT-relaterade krav.

För Vårdval Fysioterapi gäller:

Inom Vårdval Fysioterapi äger vårdgivaren sin egen IT-utrustning såsom dator, skrivare, samt nödvändiga program och tillhörande licenser. Vårdgivaren har ansvar för att ovan är uppfyller Region Värmland:s rekommendationer och vi rekommenderar även att vårdgivaren tecknar avtal med extern IT-leverantörer för support, service och nödvändigt underhåll. IT ansvarar för access, behörighet och åtkomst till avtalade system och miljöer. Vårdgivaren ska ta del av samt följa IT:s synsätt vad gäller säkerhet, regelverk och övriga IT-relaterade krav och rekommendationer.

För privata vårdcentraler (inom Vårdval Vårdcentral) och Vårdval Fysioterapi gäller:

Av olika anledningar (vårdgivarens miljö, juridiska aspekter mm) kan vissa skillnader finnas jämfört med regiondrivna verksamheter. Det kan handla om åtkomst, rutiner osv som gör det nödvändigt att, i vissa fall, differentiera de olika målgrupperna. I takt med utveckling och behov kan dessa skillnader variera över tid varför båda parter har ett ansvar att både informera och hålla sig intresserad av aktuella möjligheter, riktlinjer och behov.

Beträffande avtal så tecknar **Privata vårdcentraler inom (Vårdval Vårdcentral)** och **Vårdval Fysioterapi** huvudavtal med Region Värmland. Till huvudavtal tecknas finns ett antal bilagor som reglerar juridiska överenskommelser och samverkan för personuppgiftsbiträde, sammanhållen

journalföring osv. Dessutom tecknar varje vårdgivare avtal med IT som reglerar överenskomna IT-tjänster.

IT-avtalet ska beskriva och reglera bla:

- Access och förbindelse till Region Värmlands IT-miljö
- Datorarbetsplats
- Vård- och journalsystem
- Övriga stödsystem
- IT-säkerhet
- Informationssäkerhet (hänvisning till RV instruktioner och riktlinjer)
- Nationella tjänster

Om privat vårdcentral önskar anlita extern/annan IT-leverantör ska detta meddelas och godkännas av IT. Eventuella integrationer eller andra utvecklingsarbeten mellan Region Värmland och privat vårdgivare, som går utanför basutbud, debiteras med aktuellt timpris eller överenskommet belopp.

Privata vårdgivare kan ingå i en större organisation där vårdgivaren har en central/nationell organisation för IT, digitalisering och e-hälsa. Region Värmland IT ser positivt på att ha en nära dialog med centrala IT-funktioner (gärna utpekade kontaktpersoner) i syfte att kunna diskutera enskilda behov och önskemål. Det kan gälla ärenden som är unika för en viss vårdgivare och /eller vårdenhet och som kräver en ”avvikelse” utifrån avtalade och reglerade IT-tjänster.

Hantering och instyrning av icke reglerade önskemål

Om en vårdgivare eller vårdenhet har behov och önskemål av någon av tjänst eller produkt som ej är reglerad i förfrågningsunderlag, eller annat avtal ska instyrning/anmälan ske till Region Värmland, Vårdvalsenheten och IT.

Det kan gälla önskemål kan handla om IT-produkter, Medicintekniskt utrustning (MT), IT-system, förändra arbetssätt, digitala lösningar, digitala produkter, e-hälsa osv.

Region Värmland har som ambition att sätta oss in i vårdgivarens behov i syfte att finna lösningar där båda parter är nöjda.

2. Krav informationssäkerhet vårdgivare

Generella krav

Vårdinformation, avseende enskild patient, ska vara kvalitetssäkrad och lättillgänglig vid behov. Det ska finnas en gemensam informationsstruktur och informationen ska vara tillgänglig i hela vårdkedjan. Patientens integritet ska också beaktas.

Vårdgivaren ska:

- förbinda sig att elektroniskt leverera respektive ta emot information till/från Region Värmland i den omfattning och på det format som Region Värmland beslutar.
- förbinda sig att elektroniskt leverera respektive ta emot information till/från av Region Värmland angivna myndigheter och samarbetspartners i den omfattning och på det format som Region Värmland beslutar.
- leva upp till gällande lagstiftning när information levereras elektroniskt och tillse att IT-systemen är utvecklade med funktionalitet för att uppfylla lagstiftningen.
- bekosta eventuella anpassningar av egna IT-system för att dessa ska svara mot gällande lagstiftning.
- vid behov ta fram verksamhetsrutiner för att säkerställa informationssäkerhet (t.ex. följsamhet enligt lagkrav).
- teckna efterfrågade avtal med nationell utförare i förekommande fall – dessa är främst personuppgiftsbiträdesavtal – när vårdgivaren skickar elektroniskt data till en annan vårdgivare.
- redovisa hur dessa krav kommer att tillgodoses och på begäran medverka i gemensamt testarbete (vilket sker på egen bekostnad) med syfte att verifiera kvalitet och leveransförmåga.

IT-relaterade krav

Dessa krav är mer specifika och gäller oavsett om IT anlitas eller inte. Vårdgivaren ska ha ett IT-stöd som uppfyller ett antal baskrav. Vårdgivaren ska också vara beredd att successivt utveckla IT-stödet i linje med vad som framgår nedan.

- Vårdgivaren ska använda det i Region Värmland aktuella IT-stödet för vårdinformationssystem.
- Vårdgivaren ska delta i av Region Värmland beslutad utbildning i vårdinformationssystemet.
- Vårdgivaren ska vara ansluten till Sjunet.
- Vårdgivaren ska anslutas till Region Värmlands externa tjänster via Region Värmlands tillhandahållna tekniska lösning.
- Vårdgivaren ska använda Region Värmlands befolkningsregister (inklusive reservnummertjänst) via web-tjänst för att få tillgång till aktuell befolkningsinformation.
- Vårdgivare ges tillgång till Region Värmlands EKG och Röntgen-system.
- Vårdgivare ges tillgång till Region Värmlands styrande dokument.
- Vårdgivaren ska använda det av Region Värmland använda IT-stödet för listning och besöksersättning.

- Vårdgivaren ska ansluta sig till och använda Region Värmlands aktuella IT-stöd för samordnad vårdplanering.
- Licenser för program, molntjänster och liknande verktyg som tillhandahålls av Region Värmland får endast användas för arbete relaterat till vårdavtalet med Region Värmland, gäller t.ex även Office samt Cosmic och andra vårdapplikationer.
- Vårdgivare som driftas av Region Värmland ska följa de regelverk som gäller för Region Värmland (t.ex. IT-säkerhetsregelverk LK/120942).
- Regionens säkerhetsfunktioner ska användas och det är inte tillåtet att försöka kringgå dessa.
- De vårdgivare som driftar sin egen IT-miljö ska säkra denna enligt branschstandard.
- Exempelvis, men inte begränsat till:
 - Antivirusprogram
 - Automatisk uppdatering av operativsystem
 - Programvaror ska vara uppdaterade
 - Separat dator och skrivare för yrkesverksamhet
- För åtkomst till Region Värmlands tjänster eller nätverk krävs att anslutande dator godkänns i den kontroll som görs vid anslutning, Exempelvis, men inte begränsat till:
 - Godkänt antivirusskydd
 - Uppdaterat operativsystem
 - Uppdaterade programvaror
- Program och tjänster, som inte stöds av Region Värmland, kan godkännas efter riskanalys. Behov ska skriftligen (mail) meddelas till IT och införande får endast ske efter godkännande av IT
- Vårdgivare ska ha ett uppdaterat skydd mot skadlig kod för datorer. Skyddet ska vara aktiverat för realtidsskanning och bestå minst av viruskydd. För åtkomst till Region Värmland-nätet tillåts enbart validerade versioner av programvaror för skydd mot skadlig kod (för mer information kontakta IT, alla större leverantörer av sådana programvaror är idag godkända i Region Värmland). Säkerhetsuppdateringar från leverantörer av operativsystem och programvara ska appliceras snarast möjligt efter publicering.
- Vårdgivaren ska ansluta sig till Region Värmlands IT-säkerhetslösningar för tillgång till IT-tjänster från Region Värmland

som avropas. Kortläsare behöver anslutas på datorer för säker identifiering.

- Vårdgivaren ska utse en ansvarig för rutiner vid hantering av HSA-id och SITHS-kort för säker inloggning.
- Vårdgivaren ska leverera och underhålla kontaktuppgifter för personal och enheter till HSA genom egna ombud enligt nedan. Uppgifterna om vårdgivaren används och publiceras inom olika delar av eHälsa.
- För administration av HSA-id och SITHS-kort finns ett antal leverantörer som hanterar externa vårdgivares ansökningar. Dessa återfinns på INERAs hemsida.

Vissa externa vårdgivare har även sin egen HSA och SITHS administration.

- Vårdgivaren ska använda Rådgivningsstöd webb (RGS webb) för sjukvårdsrådgivning.
- Efter separat tecknat Personuppgiftsbiträdesavtal med Region Värmland, presenteras även de privata vårdgivarnas information på Nationell patientöversikt (NPÖ) och Journalen via nätet. Här avses framförallt indirekt vårdinformation som lagras i Region Värmlands vårdinformationssystem och labbsystem/labbsvar (detta medför ingen kostnad för de externa).

3. Journalföring och informationssäkerhet

Vårdgivaren ska:

- tillämpa gällande regelverk för patientjournal och sammanhållen journalföring
- samverka med Region Värmland avseende sammanhållen journalföring.
- upprätthålla en god informationssäkerhet och tillse att enbart de som behöver patientuppgifter i sitt arbete inom hälso- och sjukvården får ta del av dessa.
- förbinda sig till att följa Region Värmlands rutiner för spärr- och logghantering
- förbinda sig till att följa regelverket rörande vårdinformation för kvalitetsregister
- i samverkan med Region Värmland och andra leverantörer delta i arbetet som syftar till en god gemensam informationsförsörjning.

4. IT-tjänster

Externa Vårdgivare ges tillgång till ett urval av IT-tjänster där vissa är obligatoriska och andra är valbara. IT-stödet utvecklas successivt i takt med Nationell IT-strategi och andra satsningar.

Inom IT-tjänsten Patientjournal ingår förutom själva vårdinformationssystemet ett antal ytterligare system, som är av stor betydelse för patienten och verksamheten. De är gemensamma och obligatoriska inom Region Värmland och aktuellt vårdval, exempelvis Befolkningsregister, EKG och Röntgensystem.

Vårdgivaren ska använda de IT-tjänster som definieras i IT-avtalets bilaga A

Vårdgivaren ska vara beredd att successivt utveckla sitt IT-stöd i linje med den nationella IT-strategin och den utveckling av nytt IT-stöd som Region Värmland genomför avseende informationsstruktur, IT-arkitektur och informationssäkerhet.

IT erbjuder ytterligare IT-tjänster som vårdgivare kan få tillgång till på samma villkor som regionens enheter, däribland konsultativt stöd så att vårdgivaren kan uppfylla de åtaganden inom IT-området som ställs på denne. Debiteras enligt gällande prislista, se Region Värmlands hemsida.

5. eHälsa

Arbetet med eHälsa inom Region Värmland baseras på strategin för Nationell eHälsa.

Vårdgivaren ska säkerställa användningen av e-tjänster genom att:

- aktivt medverka till att invånare får kännedom, förtroende och kunskap om 1177 Vårdguidens e-tjänster.
- ge invånare möjlighet att på ett säkert sätt ansluta sig till tillgängliga e-tjänster via 1177.se.
- informera patienterna om att nyttja tillgängliga e-tjänster som t ex bokning av besök samt för att ta del av tillgängliga resultat och värden från provtagningar och undersökningar.

Ansvar privata vårdgivare – Region Värmland.

Privata vårdgivare knutna till Vårdval i Värmland förbinder sig att tillhandahålla de nationella e-tjänster som Region Värmland erbjuder invånarna. Region Värmland å sin sida förbinder sig att vara ett stöd vid införandet av e-tjänster.

Det ska finnas en person/funktion hos varje, via avtal ansluten vårdgivare, som samverkar med sakkunniga hos IT vid införandet av nya e-tjänster. Denna person/funktion har sedan ett gemensamt förvaltningsansvar för e-tjänsterna tillsammans med IT.

1177 Vårdguiden och e-tjänsterna

1177 Vårdguiden är den svenska hälso- och sjukvårdens gemensamma webbplats. Här finns information om hälsa och vård och även ingången till olika e-tjänster. För att kunna tillhandahålla e-tjänster behöver varje mottagning ha ett så kallat kontaktkort på 1177.se som utgör ingången till e-tjänsterna för invånaren. Via en säker inloggning med e-legitimation når invånaren alla tjänster på mottagningen.

1177 Vårdguiden och kontaktkort

För att få ett kontaktkort på 1177.se behöver mottagningen kontakta sitt HSA-ombud som administrerar mottagningens kontaktkort i HSA-katalogen och gör mottagningen synlig på 1177.se. Kontakta därefter Region IT genom att skicka ett mail till it@regionvarmland.se med uppgift om HSA-id för den mottagning som ska aktiveras för 1177 Vårdguidens e-tjänster. Skriv ”Aktivering 1177 Vårdguidens e-tjänster” i ämnesraden.

1177 Vårdguiden och Verkyget Mina vårdkontakter

För att kunna administrera e-tjänster i personalverkyget för e-tjänsterna på 1177 måste SITHS-kort finnas för varje användare ska ha behörighet att logga in i verkyget. Vårdgivaren beställer SITHS-kort från sitt HSA-ombud. Efter genomgången utbildning, ansvarar mottagningen för aktivering av aktuella e-tjänster.

1177 Vårdguidens e-tjänster - basutbud

Privata vårdgivare ska erbjuda ett utbud av e-tjänster motsvarande det basutbud som är beslutat att gälla för hälso- och sjukvården inom Region Värmland. Information om gällande basutbud kommer att finnas på Region Värmlands webbplats.

1177 Vårdguidens e-tjänster - Support

[Support](#) och hjälp för personal:

Nationell support: Via mail kundservice@inera.se eller telefon 0771 25 10 10

Lokal support: Via mail it@regionvarmland.se eller telefon 054 61 40 00

Förberedelser för eventuella framtida krav

Utveckling av Region Värmlands IT-system sker kontinuerligt, och även den nationella IT-strategin kommer att påverka framtida IT-infrastruktur och IT-system. Vårdgivaren är skyldig att hålla sig uppdaterad om denna utveckling som förberedelse inför eventuella framtida krav.

Vårdgivaren ska:

- ta del av Nationell e-hälsstrategi
- ta del av regionens handlingsplan för eHälsa
- ta del av regionens utvecklingsplan.

6. Definitioner, akronymer och förkortningar

Inera

Inera ägs av alla landsting och regioner, drivs utan kommersiella intressen och utvecklar och förvaltar tjänster inom eHälsa och e-förvaltning.

Inera har uppdraget att koordinera landstingens och regionernas samarbete för att utveckla och införa gemensamma e-hälsotjänster, teknisk infrastruktur samt gemensamma regelverk och standarder.

eHälsa

Nationell eHälsa är en strategi framtagen av Socialstyrelsen som handlar om hur framtidens vård och omsorg ska fungera och förbättras med hjälp av e-tjänster.

eHälsotjänst

E-tjänst som kan effektivisera och förbättra vårdprocessen genom att underlätta för invånaren att hantera vårdrelaterad administration, undersökning och behandling via webben.

HSA

HSA står för Hälso- och Sjukvårdens Adressregister. HSA Nationell katalogtjänst är en elektronisk katalogtjänst som används för att lagra och hitta information om organisation och anställda inom svensk vård och omsorg. HSA utgör även underlag för olika säkerhetslösningar.

IT-tjänst

IT definierar en tjänst som en leverans av värde till kund genom att möjliggöra för dem att nå önskat resultat. Tjänstens omfattning rörande drift och förvaltning specificeras i tjänstekatalog.

Journal via nätet

Journal via nätet tillgängliggör journalinformation till invånarna på ett säkert sätt.

Nationella Kvalitetsregister

Nationella Kvalitetsregister innehåller personbundna uppgifter om problem/diagnos, behandling och resultat. Registren används för att följa upp vad som åstadkoms i sjukvården för alla patienter i landet på det område registret omfattar. Exempel: Svenska Demensregistret (SveDem), Graviditetsregistret m fl.

NPÖ

Nationell Patientöversikt (NPÖ) är en del av den svenska nationella IT-strategin för vård och omsorg. NPÖ samlar information från olika vårdssystem hos regioner, landsting, kommuner och privata vårdgivare, som med patientens medgivande kan bli tillgänglig för behöriga användare var som helst i landet.

Sammanhållen Journalföring

Sammanhållen Journalföring innebär att flera vårdgivare kan ge och få direktåtkomst till varandras journalhandlingar om de uppfyller patientdatalagens krav.

E-identitet för offentlig sektor

Inera och Försäkringskassan har utvecklat tjänsten E-identitet för offentlig sektor, som ska ersätta både SITHS och Försäkringskassans MCA.

E-identitet för offentlig sektor bygger på Ineras referensarkitektur för identitet och åtkomst. Det innebär att identifieringslösningen kan användas tillsammans med annan infrastruktur och lokala Identity providers (IdP:er), så länge den lokala lösningen följer referensarkitekturen.

SKL

Sveriges Kommuner och Landsting (SKL) är en arbetsgivar- och intresseorganisation för kommuner, landsting och regioner i Sverige.

7. Referenser

- Patientdatalagen (2008:355)
- Personuppgiftslagen (1998:204)
- Socialstyrelsens föreskrifter om informationshantering och journalföring i hälso- och sjukvården (SOSFS 2008:14)
- Landstings IT:s Tjänstekatalog
- Landstingets Riktlinjer för loggkontroll i vårdinformationssystem
- Landstingets Riktlinjer för logghantering i Cambio COSMIC
- Nationell handlingsplan för eHälsa - strategin för tillgänglig och säker information inom vård och omsorg
- Landstingets handlingsplan för eHälsa
- Dataskyddsförordningen (GDPR).