



Förstärkt Primärvårdsvårdgaranti 2020

Information Vårdval 2020-02-20

Vi har lite
utmaningar...



Överenskommelse mellan staten och
Sveriges Kommuner och Regioner

om

**”Ökad tillgänglighet i
hälso- och sjukvården 2020”**

Reserverat belopp för Region Värmland per månad

Block 1 (85%)

Totalt 6 497 007 kr/månad

Mer än 72% inom 60 dagar eller
Ökning 1% mot samma tid 2019

834 miljoner

834 miljoner

90

Första besök

2 208 982 kr

90

Operation/åtgärd

2 208 982 kr

72% inom
medicinskt måldatum fr 1/7

112 miljoner

Återbesök

649 701 kr

30 BUP- Första besök

30 BUP- Fördjupad utredning

30 BUP- Behandling

779 641 kr

Mer än 72% inom 30 dagar
294 miljoner

85% inom 3
dagar

245 miljoner

3

Medicinsk
bedömning

649 701 kr

134 miljoner

+ medel som ej delats ut

Bonuspott

Minst 3 månader i följd
första besök eller operation/åtgärd

Block 2 (15%)

Strategiskt
utvecklingsarbete

432,9 miljoner kr

**11 904 750 kr
totalt, ej
månad**

Fokusområden

MEDICINSK BEDÖMNING INOM TRE
DAGAR

ORDNING OCH REDA I
VÄNTELISTOR MED MERA

85% inom 3
dagar

245 miljoner

3

Medicinsk
bedömning

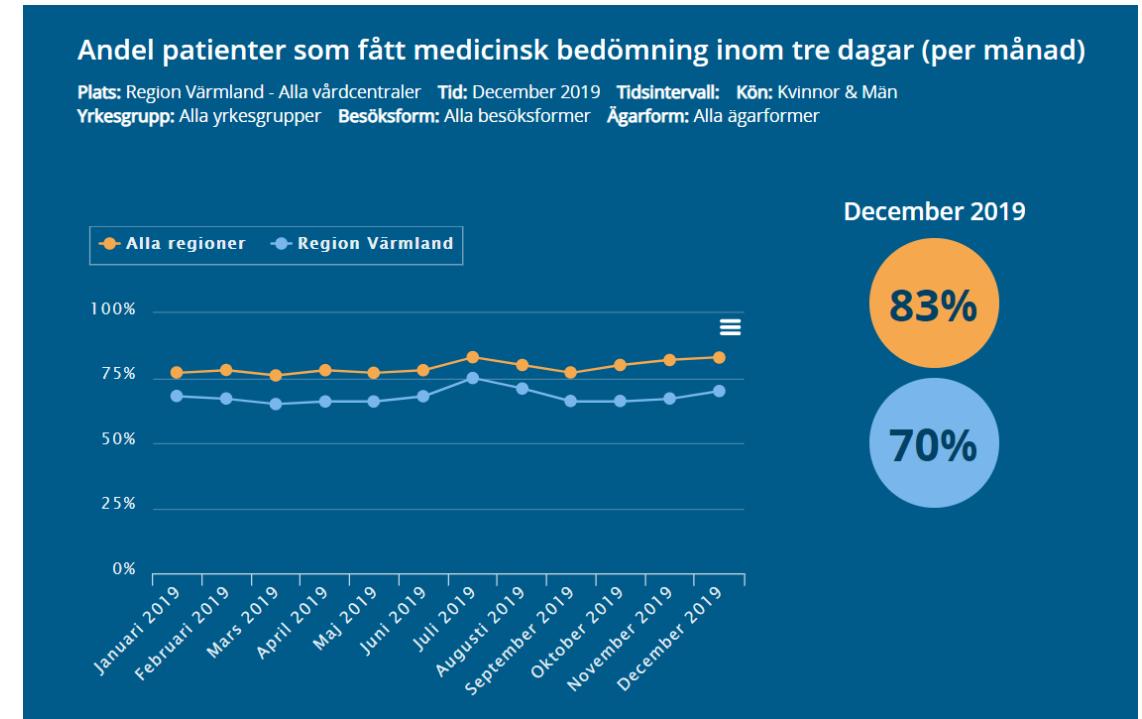
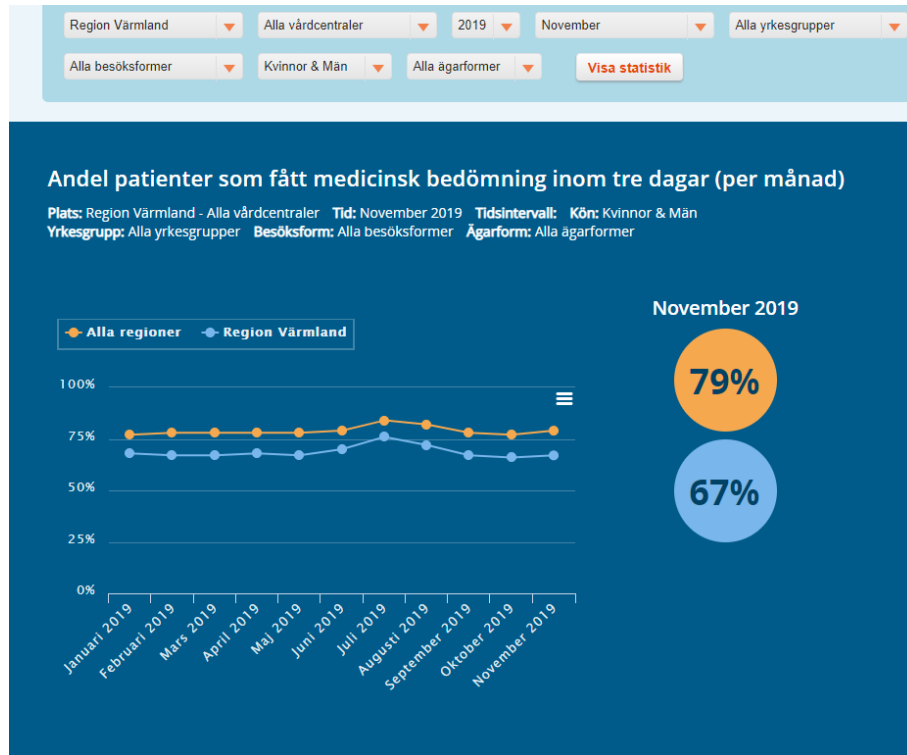
Strategiskt
utvecklingsarbete

432,9 miljoner kr

134 miljoner
+ medel som ej delats ut

Bonuspott

Minst 3 månader i följd
första besök eller operation/åtgärd



Vi är på rätt väg!

Medlen vi kan ta del av, baseras på regionens resultat månad för månad



Felregistreringar och brist på registreringar påverkar resultatet negativt

Remissregler

NÄR VI FÅR REMISSER

- Inkommande remiss ska bedömas inom tre arbetsdagar
- Remiss som gäller ett nytt hälsotillstånd ska inte besvaras innan patienten bedömts – behandlingsansvaret kvarstår hos remittenten tills remiss är besvarad

NÄR VI SKICKAR REMISSER

- Remiss ska skickas inom tre arbetsdagar efter att beslut om remiss fattats
- **Viktigt att välja rätt vårdkontakt!**
 - Väntetiden mäts från vårdkontaktsdatum tills patienten varit på besök hos remissmottagaren (ej primärvård)
 - Fattas beslut om vidareremittering vid ett senare tillfälle än besöket skapas en ny vårdkontakt

Vad omfattas av den förstärkta vårdgarantin inom primärvård?

Tänk utifrån patientens hälsotillstånd!

- Nytt hälsotillstånd
- Känt hälsotillstånd som har försämrats
- Känt hälsotillstånd med utebliven förväntad effekt av behandling
- Tidsaspekten är inte avgörande
- Vårdgarantipatient ska ha besökstypen nybesök, för att väntetidsmätningen ska starta

Har du konstaterat att patienten är en vårdgarantipatient, välj besökstypen nybesök

Boka eller omboka vårdåtgärd: 19 880811-2380 Liv test Erecept, Östrogena

Ny | Planerade och bokade

Kontaktinformation

Remiss:*
<Välj>

Medicinskt ansvarig enhet*:
Psykiatrisk öppenvård Karlstad

Avvikelseorsak: (Ingen) Yrkesroll: (Ingen)

Kategori 2:
(Ingen)

Vårdande enhet*:
Första linjen unga Karlstadsområdet

Kund: Värmland Avtal: (Ingen)

Vårdtjänst*
Nybesök Kontakttyp*
Öppenvårdsbesök

Besökstyp*
nybesök Akut: Ja Nej

Kallelsebrev: (Ingen)

Bokningsinformation:
Information till kassa och inskrivning:

Fritext till vald kallelse:
Särskild information:

Bokningstid
 Ändra tidsåtgång Start: 15:30 Slut: 16:30 Datum: 2019-09-13

Resurs(er): Personal : Isaksson, Sven (Psykolog)

Spara / Boka | Avbryt

Patient som inte omfattas av den förstärkta vårdgarantin inom primärvård

- Patienten har utretts/behandlats av vården för samma, oförändrade hälsotillstånd, till exempel en patient som kommer på remiss
- Spelar ingen roll om det är första gången patienten besöker din enhet
- ... eller om du som behandlare träffar patienten för första gången
- Tidsaspekten är inte avgörande
- Besökstypen återbesök registreras för att märka upp att patienten **inte** är en vårdgarantipatient

Boka eller omboka vårdåtgärd: 19 880811-2380 Liv test Erecept, Östrogena

Ny | Planerade och bokade

Kontaktinformation

Remiss:*
<Välj>

Medicinskt ansvarig enhet*:
Psykiatrisk öppenvård Karlstad

Avvikelseorsak: (Ingen) Yrkesroll: (Ingen)

Kategori 2: (Ingen)

Vårdande enhet*:
Första linjen unga Karlstadsområdet

Kund: Värmland Avtal: (Ingen)

Vårdtjänst*
Återbesök

Kontakttyp*
Öppenvårdsbesök

Besökstyp*
återbesök

Akut: Ja Nej

Kallelsesätt: (Inget) Kallelsebrev: (Ingen)

Bokningsinformation:

Information till kassa och inskrivning:

Fritext till vald kallelse:

Särskild information:

Bokningstid

Ändra tidsåtgång Start: 15:30 Slut: 16:30 Datum: 2019-09-13

Resurs(er): Personal : Isaksson, Sven (Psykolog)

- Patient som *inte* omfattas av den förstärkta vårdgarantin

Har du konstaterat att patienten inte är en vårdgarantipatient, välj besökstypen återbesök

Avvikelseorsak

Patient som omfattas av den förstärkta vårdgarantin, men inte vill ta erbjuden tid inom vårdgarantin

Registrera nybesök och patienten avstår vårdgarantin som avvikelseorsak

Ny | Planerade och bokade

Kontaktinformation

Remiss: (Ingen) ⓘ

Medicinskt ansvarig enhet*: Vårdcentralen Gripen Karlstad

Avvikelseorsak: (Ingen)
 Filter...
 (Ingen)
 Medicinska skäl
 Patienten avstår vårdgarantin
 Patientrelaterade skäl
 Särskilda skäl orsakad väntan
 Verksamhetsrelaterade skäl

Yrkesroll: (Ingen)

Kategori 2: (Ingen)

Vårdande enhet*: Allmänmedicinska mottagningen ...

Kund*: Värmland

Avtal*: Avtal för öppenvård (allmänmed)

Vårdtjänst*: Mottagning läkare 30 min (om, av)

Kontakttyp*: Öppenvårdsbesök

Besökstyp*: nybesök

Akut: Ja Nej

Kallelsesätt: (Inget)

Kallelsebrev: (Ingen) 📄

Bokningsinformation:

Information till kassa och inskrivning:

Fritext till vald kallelse: 📝

Särskild information:

Självbetjäning

Registrera ej betalinformation

Patientavgift*: <Välj> 0,00 kr

Avg. reducering: (Ingen) 0,00 kr

Besökskostnad: (Ingen) 0,00 kr

Bokningstid

Ändra tidsåtgång Start: 11:00 Slut: 11:30 Datum: 2019-11-15

Avvikelseorsak

Patient som omfattas av den förstärkta vårdgarantin, men av hälsoskäl inte kan ta den erbjudna tiden (ex. inlagd på sjukhus, drabbats av magsjuka). Väntan på annan utredning i vårdkedjan är inte godkänt skäl.

Registrera nybesök och medicinska skäl som avvikelseorsak

Ny | Planerade och bokade

Kontaktinformation

Remiss: (Ingen) ⓘ

Medicinskt ansvarig enhet*: Vårdcentralen Gripen Karlstad

Avvikelseorsak: (Ingen)
 Filter...
 (Ingen)
 Medicinska skäl
 Patienten avstår vårdgarantin
 Patientrelaterade skäl
 Särskilda skäl orsakad väntan
 Verksamhetsrelaterade skäl

Yrkesroll: (Ingen)

Kategori 2: (Ingen)

Vårdande enhet*: Allmänmedicinska mottagningen ...

Kund*: Värmland

Avtal*: Avtal för öppenvård (allmänmed)

Vårdtjänst*: Mottagning läkare 30 min (om, av)

Kontakttyp*: Öppenvårdsbesök

Besökstyp*: nybesök

Akut: Ja Nej

Kallelsesätt: (Inget)

Kallelsebrev: (Ingen) 📄

Bokningsinformation:

Information till kassa och inskrivning:

Fritext till vald kallelse: ✎

Särskild information:

Självbetjäning

Registrera ej betalinformation

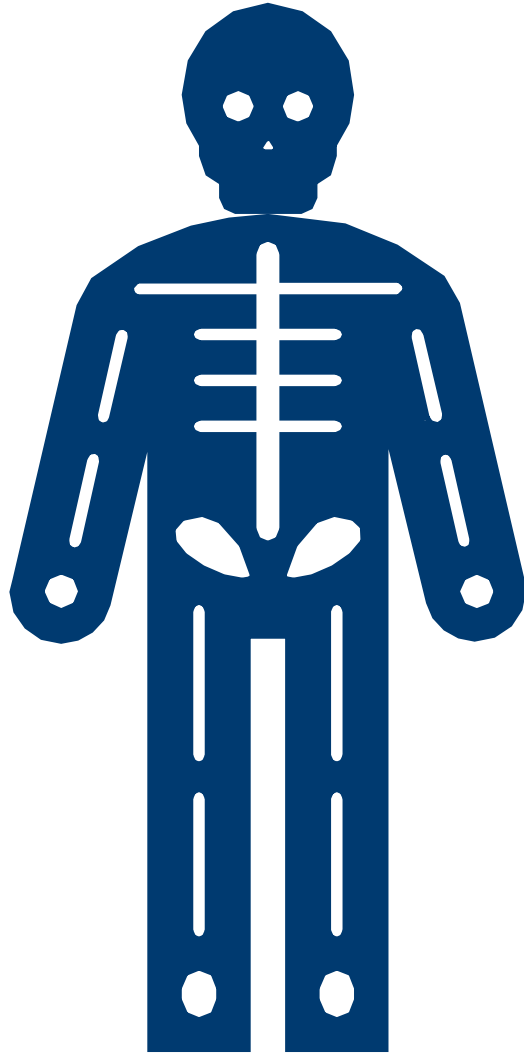
Patientavgift*: <Välj> 0,00 kr

Avg. reducering: (Ingen) 0,00 kr

Besökskostnad: (Ingen) 0,00 kr

Bokningstid

Ändra tidsåtgång Start: 11:00 Slut: 11:30 Datum: 2019-11-15

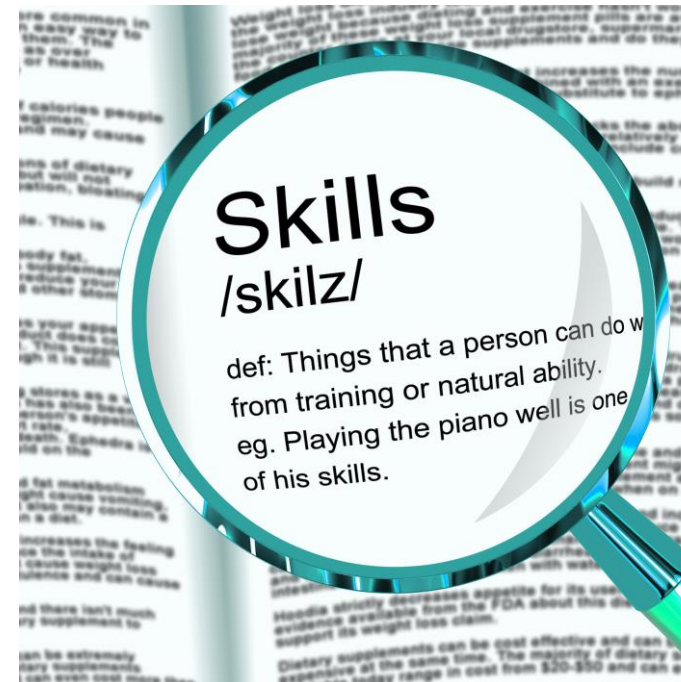


Kvalificerad telefonkontakt och distanskontakt

- Kvalificerad telefonkontakt räknas med i väntetidsuppföljningen då en medicinsk bedömning sker vid en kvalificerad telefonkontakt
- ...därför är det viktigt att besökstypen nybesök eller återbesök anges korrekt, behöver skapas o tidboken
- Telefonkontakt taggas med besökstypen inget besök

Diagnos = medicinskt måldatum

- För att kontakten ska godkännas behöver den ha fått ett medicinskt måldatum, och det får den när du registrerar huvuddiagnos



Din kompass i registreringsdjungeln

- Vilket hälsotillstånd ligger till grund för patientens besök?

= Huvuddiagnos

- Vilken/vilka andra diagnoser påverkar handläggningen av patienten?

= Bidiagnos

- Vilken/vilka åtgärder har utförts

= Åtgärdskod

Registrera huvuddiagnos

Öppenvårdskontakter och kvalificerade telefonkontakter som inte har en registrerad huvuddiagnos kommer inte heller med i väntetidsuppföljningen

Din kompass i registreringsdjungeln

Vilket hälsotillstånd ligger till grund för patientens besök?

= Huvuddiagnos

Vilken/vilka andra diagnoser påverkar handläggningen av patienten?

=Bidiagnos

Vilken/vilka åtgärder har utförts?

= Åtgärdskod

Fastställda koder på Regional nivå

- KVÅ-koder Allmänmedicinsk mottagning
- ICD-koder Baslista

Rapporter att ta hjälp av

Mina verktyg →
Rapportportal

Sjukvård → Kontroll →

KDÖ02 Ej diagnossatt
öppenvård

KVÖ01 Avlidna patienter på
väntelista

KVÖ02 Patienter med flera
kontakter på väntelista

The screenshot shows the 'Region Värmland rapportportal' interface. At the top, there is a navigation bar with a yellow icon and the text 'Region Värmland rapportportal'. Below this is a dark grey bar with '★ Favorites' and 'Browse' icons. The main content area has a breadcrumb trail: 'Home > Sjukvård > Kontroll > KDÖ02 Ej diagnossatt öppenvård - VårdkontaktID'. Below the breadcrumb, there are several filter fields: 'Division' (dropdown menu with '<Select a Value>'), 'Medicinskt ansv. enhet' (dropdown menu), 'Utförande enhet' (text input with a dropdown arrow), 'År' (dropdown menu), 'Månad' (dropdown menu), and 'Yrkesroll' (text input with a dropdown arrow).



Region
Värmland