

VårdvalsenhetenHandläggare
Berit BryskeDatum
2021-02-25Diarienummer
HSN/210179

Plats Digitalt Teams möte/ Vårdvalsråd

Närvarande Agneta Haglund, Unicare VC Töcksfors
Anders Olsson, Områdesstrateg, Region Värmland
Annika Dahlgren, verksamhetschef, Region Värmland
Berit Bryske, handläggare, Region Värmland
Charlotte Lindgren, controller, Region Värmland
Cristina Gillå, verksamhetsutvecklare, Region Värmland
Eric Le Brasseur, utvecklingsledare, Region Värmland
Helena Löwenhamn, BHV-överläkare, Region Värmland
Ingela Agnarsson, verksamhetschef, Region Värmland
Ingela Larsson, verksamhetsutvecklare, Region Värmland
Jan Jansson, verksamhetschef, Region Värmland
Johan Säterhed, verksamhetschef, Praktikertjänst AB
Kajs-Marie Karlsson, verksamhetschef, Unicare AB
Karin Körgesaar, verksamhetschef, Praktikertjänst AB
Lars Gohde, Enhetschef, Region Värmland
Madelene Johanson, Öppenvårdschef, Region Värmland Maja
Rudenhed, bitr. verksamhetschef, Region Värmland
Marjola Kock, verksamhetschef, Praktikertjänst AB
Patrik Jesslén, verksamhetschef, Capio AB
Ulrika Thufvesson, verksamhetschef, Region Värmland
Åsa Wahlén, verksamhetschef, Region Värmland

Förhindrade

Anna Egardsson, Utvecklingsledare, Region Värmland
Fredrik Carlstedt, utvecklingsledare, Region Värmland
Jenny Forsgren, verksamhetschef, Region Värmland
Monica Hammar, Verksamhetschef, Region Värmlands
Patrik Olsson, verksamhetschef, Capio AB

Inbjudna gäster

Kristin Törnqvist, Ledningsstrateg, Region Värmland
Carl Hast,
Mia Mossberg

Välkomna

Lars Gohde hälsar alla välkomna till dagens vårdvalsråd.

1.**Lägesrapport**

Madelene Johanson, öppenvårdschef, område öppenvård

Vaccination.

Mycket arbete och frågor runt Covid-19 och vaccination.

Antalet IVA-patienter i regionen har sjunkit med tiden.
När det gäller antal vaccinerade individer ligger Region
Värmland bra till och har även en låg överdödlighet under 2020.
Detta beror till stor del på att det inte varit någon stor spridning
på säsongsinfluensa.

85-åringar och äldre har fått brev att dom ska boka tid för
vaccination. Det har varit ett stort pådrag. Vi är i stort klara med
fas1 och har nu gått över till fas2. Tyvärr har även yngre bokat in
sig på tider fast dom inte är prioriterade.

Nu kommer det skickas ut brev till 83 och 84 åringar. Detta
eftersom det inte finns så mycket vaccin än.
Idag startar vaccinationerna ”på riktigt”.

Första dagen ringde det 16 000 samtal in till callcenter för att boka vaccinationstider. Det uppkom ett tekniskt fel på Inera som gjorde att det inte gick att boka tid på webben men det är nu löst. Båda doserna av vaccinet ska tas på samma ställe. Och man får en tid för dos 2 under sitt första besök.

Uppmaning till cheferna att dela upp personalen som ska vaccineras i flera grupper då det kan bli biverkningar av vaccinet och personalen kanske behöver vara hemma från arbetet.

Vi har kapacitet att vaccinera 50 000 per vecka om vi bara hade vaccin.

2.

God och nära vård

Kristin Törnqvist, Carl Hast och Mia Mossberg från område vårdkvalité

Seminarier från 11 februari sammanfattas. Minnesanteckningarna kommer att läggas under

<https://www.regionvarmland.se/vardgivarwebben/samverkan-avtal-och-vardval/Halsoval/Om-Vardval-vardcentral/Minnesanteckningar/> på vårdgivarwebben där andra anteckningar ligger.

Dialogerna har sammanställts från de fem grupperna.

Individen, verksamheten, samverkan och förhållningssätt är i stort vad dialogerna handlade om.

Förslag till utveckling av förfrågningsunderlagen handlar om till exempel tillgänglighet, kontinuitet, samverkan mm.

(Se mer på bifogade bilder)

Många kommentarer har inkommit både under seminariet men också nu under mötets gång:

- Vad tycker vi är vägen framåt nu och hur går vi vidare?
- Vi är olika långt framme i arbetet, vi har inte slutenvården med oss i detta
Viktigt att det blir en röd tråd. Vårdvalsråden är viktiga att kunna prata vidare så det inte blir stopp i utvecklingen.
- Vi behöver även fokusera på det vi redan har gjort för vi har gjort mycket redan.
- Hur vet vi att en bra samverkan får effekt för patienten?
- Vad är kontinuitet? Är det fast vårdkontakt/läkare. Kan det inte även gå bra att ha en fast kontakt vilken professionerna det än är? Är inte detta redan klart. Det finns redan i lagstiftningen. Alla personalkategorier.
- Längtar efter att gå direkt på handling och inte flumma runt.
- Vi har ännu inte sett någon tydlig satsning än till konkreta aktiviteter.
- Det ena behöver inte utesluta det andra.
- Läkarkontinuitet skapar bra förutsättningar på patienten.
- Vi mäter mer aktiviteter än effekten.
- Vi måste vara visionärer och inte vara rädda för att till exempel se att en fast läkarkontakt gynnar patienten men detta betyder inte att det är fel att arbeta i team.
- Vi måste sälla ut de viktigaste målen och det måste väl ändå vara en fast läkarkontakt.

- Vi måste koppla FFU mot resurserna.
- Det räcker inte att skriva in ”samverkan” 20 gånger till i FFU.
- Vi behöver ha mer diskussion med slutenvården. En liten sak från slutenvården kan få en stor konsekvens för öppenvården.
- Är FFU tillräckligt konkret idag? Det är enkelt skrivet. Det behöver bli mer konkret så man ser den röda tråden.
- Hur lyckas vi få till ett bra FFU som styr oss på bra sätt.
- Vill vi vara delaktiga i FFU. Förslag till förändringar vill vi få på remiss.
- Vi diskuterade inte FFU på workshopen utan vi gick ut mycket vidare.
- Vi vill ha mer workshop med många olika professioner.
- Inte så mycket detaljstyrning i FFU.
- Det ska inte skilja så mycket i våra olika regioner och verksamheter. Ibland när man gör utvärderingar så blir det pinsamt.
- Hur ser våra vårdförlopp ut. Kan man göra som man tycker? Det ska inte spela någon roll var du bor i landet.

Mia Mossberg, verksamhetschef, område samverkan

Mia presenterar det nya verksamhetsområdet Område samverkan och de olika tjänsterna och som finns i verksamheten.

”Nytt område format för samverkan och samordning av interna och externa kontakter med utgångspunkt från hälso-och sjukvården”

(Se bifogade bilder)

Kristin Törnqvist, ledningsstrateg

Kristin informerar oss om att ”God och när vård” härnäst kommer att kallas för ”Nära vård” som blir nationellt begrepp.

Under vecka 11 är det fokusvecka och det blir 1-timmis föreläsningar varje dag via Teams.

(Se bifogade bilder)

3.

Plötsliga verksamhetsförändringar (Unicare VC Töcksfors),
Agneta Haglund, verksamhetschef

Hur gick det när Unicare vårdcentral i Töcksfors fick stänga akut?

Det tog 2 dygn för att stänga hela vårdcentralen. När något sådant här händer måste den ageras otroligt fort.

Får heller inte glömma att det gäller BVC och MVC om vårdcentralen stänger ner.

Personalen fick testas och det blev fem personal med smitta. Svårt för en VC som Töcksfors som endast har 15 personal.

Kanske hade den personal som **inte** hade smitta kunnat jobba men så blev det inte utan hela personalen stannade hemma.

Finns det rutiner för ett sådan händelse?

Det finns en pandemiplan inom vårdcentralens områdena.

Ingen VC inom egen region har behövt stänga ner men däremot flyttat ihop för att hjälpa varandra av andra skäl.

Lars har fått ett underlag på en skrivning från Västra Götaland om hur man ska reagera om det händer något akut så att man måste stänga ner.

Facebook och pressen var kanalerna för information om hänvisning. Även telefonsvarare med aktuella telefonnummer att hänvisa till. VC fick full förståelse från befolkningen och det var inga sura miner. Viktigt att VC i närområdet kan hjälpa varandra.

Unicare VC Töcksfors framför ett stort TACK till regionen och till Unicare VC Arvika för bra hjälp.

4. Verksamhetsutvecklare för barnhälsovård och mödrahälsovård

Ingela Larsson, verksamhetsutvecklare för mödrahälsovård

Informationen riktar sig till privata verksamhetschefer då egen region redan fått informationen.

Den nya rutinen om Fetal Rh-D genotypning, screening och profylax planeras starta 6 april. Barnmorskorna informeras/utbildas via Teams 17 mars.

Kostnaden för provanalys och Rh-profylax tas av de statliga stimulansmedlen för förlossningsvård och kvinnors hälsa under 2021.

(Se bifogad bild)

Nästa vårdvalsråd sker via Teams den 25/3 kl. 13-16

Vid anteckningarna

Berit Bryske

